



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 04

Fecha: 08-10-2025

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Inclusión Social y Familia				
<b>Proceso:</b>	Gestión del Desarrollo Social				
<b>Responsable (cargo):</b>	Director(a) de Infancia, Adolescencia y Juventud Director(a) Inclusión Social				
<b>Definición:</b>	Trámite		Servicio (OPA)	X	Consulta de acceso a la información pública
<b>Nombre:</b> (Nombre completo del procedimiento al cual se está haciendo mención)	Realización de procesos de capacitación dirigido a diferentes grupos poblacionales de Sabaneta				
<b>Nombre estandarizado:</b> (Nombre resumido o simplificado del procedimiento Acción, Objeto y Complemento)	Acompañamiento		actividad(es)		A la comunidad Sabaneteña
<b>Propósito:</b> (Debe ser alineado con el objetivo del proceso)	Realizar talleres y encuentros para diferentes grupos de la comunidad, donde brindamos orientación en temas emocionales y sociales. Buscamos fortalecer habilidades para una vida más saludable, promoviendo la igualdad entre hombres y mujeres, el respeto por las diferencias y la inclusión de todas las personas."				
<b>Trámite, OPA o consulta de información dirigido a:</b>	Todos				
<b>Puntos de atención:</b>	<b>Secretaría de Inclusión Social y Familia</b> <b>Dirección de Inclusión Social</b> <b>Dirección de Infancia, Adolescencia y Juventud</b> Calle 56 sur N° 42-55 Centro Ambiental, Cultural y Deportivo María Auxiliadora. Sabaneta - Antioquia Teléfonos: 6044406761 ext. 1913 -1922 <b>Horario de atención:</b> Lunes a jueves: 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:30 p.m. Viernes: 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.  <b>Ludoteca Naves</b> Calle 56 sur N° 42-55 Centro Ambiental, Cultural y Deportivo María Auxiliadora. Sabaneta - Antioquia				
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	No:	X	Si:		
<b>¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)</b>	No:	X	Si:		
<b>Clasificación temática:</b>	Educación				

<p><b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b></p> <p>(Lo que el tercero debe cumplir y detallar los requisitos)</p>	<p style="text-align: center;"><b>1. Requisitos para acceder al servicio:</b> a. Residir en el Municipio de Sabaneta.</p> <p style="text-align: center;"><b>2. Proceder del usuario para la acceder al servicio:</b> a. Realizar la solicitud en la Secretaria de Inclusión Social y Familia de manera escrita, telefónica o personal b. Recibir respuesta a la solicitud</p> <p style="text-align: center;"><b>3. Acciones que se realizan en la dependencia para viabilizar la solicitud</b> a. Recibir la solicitud del interesado b. Realizar la inscripción del interesado en el programa requerido</p> <p style="text-align: center;"><b>Servicio gratuito</b></p>		
<p><b>Respuesta:</b></p>	<p><b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b></p>	<p>Presencial</p>	
	<p><b>Tiempo de obtención:</b></p>	<p>15</p>	<p>Día(s)</p>
	<p><b>Nombre del Resultado:</b></p>	<p>Capacitaciones realizadas</p>	
<p><b>Medio para Seguimiento del usuario:</b></p>	<p><b>Medio</b></p>		<p><b>Detalle</b></p>
	<p>Telefónico:</p>	<p>6044406761 ext. 1906 1913-1922-1911-1918 -6042880496</p>	
	<p>Presencial:</p>	<p>Secretaría de Inclusión Social y Familia: Dirección de Inclusión Social Dirección de Infancia, Adolescencia y Juventud Dirección Adulto mayor Corredor Juvenil Ludoteca Naves</p>	
<p><b>Manejo de la Entidad:</b></p>			
<p><b>Atributos de calidad:</b></p> <p>(Lo que la entidad se compromete a cumplir)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios.</li> <li>2. Protección de datos suministrados por el usuario</li> <li>3. Informar oportunamente sobre la programación relacionada con la capacitación</li> <li>4. Disponer de personal idóneo para la realización de las capacitaciones.</li> <li>5. Proporcionar los recursos físicos (Instalaciones y material adecuado y suficiente) para su realización.</li> <li>6. Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios.</li> <li>7. Cumplimiento de los protocolos de bioseguridad</li> </ol>		

<b>Registros y/o evidencias:</b>	1. Formatos Sistema Gestión de Calidad 2. Registros fotográficos			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Artículos de la Constitución Política			Art. 13: igualdad y no discriminación, Art. 47: protección especial a personas con discapacidad, Art. 44 y 46: protección a niños y adultos mayores ( se puede complementar el marco normativo enunciando estos artículos de la constitucion.
	Ley	715	2001	Competencias territoriales en educación y servicios sociales
	Ley	1448	2011	Víctimas del conflicto armado
	Ley	1098	2006	Titulo II. Capitulo I
	Ley	1251	2008	Titulo II
	Ley	1361	2009	Artículos 4ª, 7, 8 y 12
	Ley estatutaria	1618	2013	Títulos II y III
	Ley estatutaria	1622	2013	Títulos II y III
	Acuerdo Municipal	2	2013	Artículos 8 y 9
	Ley	1755	2015	Artículo 14. Términos para resolver las distintas
	Decreto Municipal	154	2017	Capitulo II
	Acuerdo Municipal	11	2018	Artículos 7-8 y 9
	Decreto Municipal	259	2018	Capitulo II y III
	Acuerdo Municipal	5	2017	Artículo 5 y 8
	Acuerdo Municipal	14	2018	Artículos 2- 6 y 7
Ley	1804	2016	Titulo II y III	
<b>Actualizado por (cargo):</b>	<b>Jurídico que aprueba:</b>		<b>Aprobado por Calidad:</b>	<b>Fecha (dd/mm/aaaa):</b>
Claudia Chaverra Profesional Universitario Secretaría de Inclusión Social y Familia.	Stefania Ramírez Zapata Contratista		Claudia Chaverra Profesional Universitario Secretaría de Inclusión Social y Familia.	abr-26