

**HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS**

F-TS-001 Versión: 04

Fecha: 08-10-2025

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Inclusión Social y Familia				
<b>Proceso:</b>	Gestión del Desarrollo Social				
<b>Responsable (cargo):</b>	Director (a) de Infancia, Adolescencia y Juventud				
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>		<b>Servicio (OPA)</b>	X	<b>Consulta de acceso a la información pública</b>
<b>Nombre:</b> <b>(Nombre completo del procedimiento al cual se está haciendo mención)</b>	Atención en el programa Municipal dirigido a niños y niñas entre los 2 a los 4 años-11 meses y 29 días.				
<b>Nombre estandarizado:</b> <b>(Nombre resumido o simplificado del procedimiento Acción, Objeto y</b>	Acompañamiento	actividad(es)			a niños y niñas entre los 2 a los 4 años-11 meses y 29 días.
<b>Propósito:</b> <b>(Debe ser alineado con el objetivo del proceso)</b>	Brindar atención integral a niños y niñas entre los 2 a los 4 años-11 meses y 29 días a través de los centros de desarrollo infantil -CDI , Hogares comunitarios, Hogares FAMI del municipio de sabaneta, buscando asegurar su desarrollo integral , mediante la garantía de sus derechos, protección, salud, nutrición y educación inicial de calidad.				
<b>Trámite, OPA o consulta de información dirigido a:</b>	Infancia (Niño o niña entre los 0 y los 12 años)				
<b>Puntos de atención:</b>	* Secretaría de Inclusión Social y Familia, Dirección de Infancia, Adolescencia y Juventud Calle 56 sur N° 42-55 Centro Ambiental, Cultural y Deportivo María Auxiliadora – Sabaneta – Antioquia Teléfonos: 6044406761 ext. 1915-1924 Horario de atención: Lunes a viernes: 7:30 a.m.12:00m - 1:00 pm a 5: 30 p.m. Viernes: 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m. Jardin Maravillas Villas del Carmen: Carrera 42 B N° 57 Sur 03. Teléfono: 3660149 Hogar Infantil el Principito Cra. 45 #72 Sur-25, Telefono: (604) 4798644 CDI Planeta ideal: Carrera 43 C # 65 sur 116 <b>Horario de atención:</b> Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 3: 00 p.m.				
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b>		<b>Si:</b>	X	
<b>¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)</b>	<b>No:</b>	X	<b>Si:</b>		
<b>Clasificación temática:</b>	Educación				

<p><b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b></p> <p><b>(Lo que el tercero debe cumplir y detallar los requisitos)</b></p>	<p>1. <b>INSCRIPCIÓN:</b> Para la inscripción se debe entregar la siguiente documentación:</p> <p>a. Formulario para la solicitud de cupo debidamente diligenciado.</p> <p><b>DOCUMENTOS REQUERIDOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario debidamente diligenciado y entregado en las fechas establecidas.</li> <li>• Fotocopia de registro civil de nacimiento del niño o niña.</li> <li>• Fotocopia del puntaje del SISBEN actualizado o documento en trámite.</li> <li>• Diagnóstico médico en caso de niños o niñas con discapacidad, el cual no es requisito para el ingreso, pero si para el seguimiento en el proceso de la atención.</li> <li>• Fotocopia del documento de identidad del padre, madre y/o cuidador responsable.</li> <li>• Fotocopia del recibo de servicios públicos de EPM. (donde aparezca la dirección de la vivienda)</li> <li>• Si es víctima del conflicto armado y posee certificado deberá proporcionarlo.</li> <li>• Certificado de pertenencia a una comunidad (indígena, afrodescendiente, raizales, palenqueros, Rom</li> </ul> <p>2. <b>Proceder del usuario para la acceder al servicio:</b></p> <p>a. Inscribirse en los medios dispuestos por la Dirección de Infancia, adolescencia y juventud (link, oficinas administrativas)</p> <p>b. Adjuntar los documentos solicitados.</p> <p>c. Suministrar información auténtica y veraz</p> <p>3. <b>Acciones que se realizan en la dependencia para viabilizar la solicitud:</b></p> <p>a. Recepcion y revision de las solicitudes</p> <p>b. Realizar llamadas a las personas inscritas para informar procedimientos a seguir , con fechas y horarios . <b>NOTA IMPORTANTE:</b> Esta funcion la realiza cada centro infantil donde le solicita cupo.</p> <p><b>Servicio gratuito</b></p>			
<p><b>Respuesta:</b></p>	<p><b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b></p>	<p>Telefonica</p>		
	<p><b>Tiempo de obtención:</b></p>	<p>15</p>	<p>Día(s)</p>	
	<p><b>Nombre del Resultado:</b></p>	<p>Ingreso al programa</p>		
<p><b>Medio para Seguimiento del usuario:</b></p>	<p><b>Medio</b></p>		<p><b>Detalle</b></p>	
	<p>Telefónico:</p>		<p>6044406761 ext. 1915-1924</p>	
	<p>presencial</p>		<p>Dirección de Infancia, Adolescencia y Juventud</p>	
<p><b>Manejo de la Entidad:</b></p>				
<p><b>Atributos de calidad:</b></p> <p><b>(Lo que la entidad se compromete a cumplir)</b></p>	<p>1. Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios.</p> <p>2. Informar oportunamente al usuario sobre fecha, horario, lugar y demás información relacionada con el servicio</p> <p>3. Disponer de personal idóneo para la atención al usuario</p> <p>4. Proporcionar los recursos físicos (Instalaciones y material adecuado y suficiente) para la atención.</p>			
<p><b>Registros y/o evidencias:</b></p>	<p>1. Formatos Sistema Gestión de Calidad</p> <p>2. Parámetros para la evaluación de visita domiciliaria (en caso de ser necesario)</p> <p>3. Registros fotográficos</p>			
<p><b>Fundamento legal:</b></p>	<p><b>Tipo de norma</b></p>	<p><b>Número</b></p>	<p><b>Año</b></p>	<p><b>Títulos, capítulos o artículos</b></p>
	<p>Constitución colombiana</p>		<p>1991</p>	<p><b>Art. 44: derechos fundamentales de los niños (salud, nutrición, educación, protección), Art. 67: derecho a la educación</b></p>
	<p>Ley</p>	<p>1098</p>	<p>2006</p>	<p>Libro I. Título I Título II Capítulo I</p>
	<p>Acuerdo Municipal</p>	<p>2</p>	<p>2013</p>	<p>Toda la Ley</p>
	<p>Acuerdo</p>	<p>7</p>	<p>2015</p>	<p>Toda la Ley</p>
	<p>Ley</p>	<p>1295</p>	<p>2009</p>	<p>Por la cual se reglamenta la atención integral de los niños y las niñas de la primera infancia de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 del SISBEN</p>
	<p>Resolución</p>	<p>356</p>	<p>2020</p>	<p>Los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), Hogares Comunitarios y Hogares FAMI en Colombia</p>

	Ley	1804	2016	Toda la Ley
	Ley	1878	2018	Articulo 8 numeral d
	Decreto Nacional	1411	2022	Sesion 2
<b>Actualizado por (cargo):</b>	<b>Jurídico que aprueba:</b>		<b>Aprobado por Calidad:</b>	<b>Fecha (dd/mm/aaaa):</b>
NORA ELENA SANCHEZ - Lider de programa	Stefania Ramírez Zapata Contratista		Claudia Chaverra Profesional Universitario - Secretaría de Inclusión Social y Familia	abr-26