



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 04

Fecha: 08-10-2025

Dependencia:	Secretaría de Inclusión Social y Familia				
Proceso:	Gestión del Desarrollo Social				
Responsable (cargo):	Director(a) Adulto Mayor				
Definición:	Trámite		Servicio (OPA)	X	Consulta de acceso a la información pública
Nombre: (Nombre completo del procedimiento al cual se está haciendo mención)	Centro Vida- atención y asistencia al adulto mayor del Municipio de Sabaneta				
Nombre estandarizado: (Nombre resumido o simplificado del procedimiento Acción, Objeto y Complemento)	Acompañamiento		Actividad(es)		Asistencia al Adulto Mayor del Municipio de Sabaneta
Propósito: (Debe ser alineado con el objetivo del proceso)	Ofrecer diferentes actividades a los adultos mayores del municipio de Sabaneta con el objetivo de propender por estilos de vida saludables por medio de clases de mantenimiento físico, bailoterapia, prevención de lesiones; asesorías psicológicas, nutricionales, jurídicas, en trabajo social y enfermería. Además, de prácticas de proyección artística y musical.				
Trámite, OPA o consulta de información dirigido a:	Adulto mayor (Persona de 60 años en adelante)				
Puntos de atención:	Dirección de Adulto Mayor Carrera 46B N° 77 sur 166 (int 106) Prados de Sabaneta Teléfono: 6044406761 ext. 1906 Horario de atención: De lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12.00 m. y de 1:00 p.m. a 5:30 p.m.				
Se puede realizar por medios electrónicos:	No:	X	Si:		
¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)	No:	X	Si:		
Clasificación temática:	Identificación				

Lista de momentos o Requisitos de la entidad: (Lo que el tercero debe cumplir y detallar los requisitos)	Requisitos para acceder al servicio: <ul style="list-style-type: none"> - Ser habitante del Municipio. - Ser mayor de 55 años - Realizar previa inscripción al programa gerontológico para acceder a las actividades - Estar focalizado en el Sisben del Municipio de Sabaneta - Presentar la fotocopia de la cédula de ciudadanía. - Permitir ser caracterizado por el personal profesional de la Dirección de Adulto Mayor Proceder del usuario para la acceder al servicio: Solicitud verbal Servicio gratuito			
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Presencial		
	Tiempo de obtención:	15	Día(s)	
	Nombre del Resultado:	Atención brindada a personas Adultas Mayores en el Club del Adulto Mayor		
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio		Detalle	
	Telefónico:	4406761 ext.1906		
	Presencial:	Dirección: Carrera 46B N° 77 sur 166 (int 106) Prados de Sabaneta		
Manejo de la Entidad:				
Atributos de calidad: (Lo que la entidad se compromete a cumplir)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protección de datos suministrados por el usuario 2. Cumplimiento de los protocolos de bioseguridad 3. Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios. 4. Informar inmediatamente al usuario el ingreso al programa y demás información relacionada con el programa 5. Disponer de personal idóneo para la realización de las actividades 6. Proporcionar los recursos físicos (instalaciones y material adecuado y suficiente) para su realización 			
Registros y/o evidencias:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formatos del Sistema Gestión de Calidad 2. G+ 3. Registros fotográficos 			
	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Constitución Política	N/A	1991	Artículo 46, protección especial a las personas de la tercera edad

Fundamento legal:	Ley	1276	2009	En Colombia establece los criterios de atención integral para adultos mayores en los "Centros Vida", enfocándose en personas de niveles I y II del Sisbén. Busca mejorar su calidad de vida y proteger sus derechos mediante atención integral, nutricional, recreativa y de salud			
	Ley	1315	2009	Por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de protección, centros de día e instituciones de atención.			
	Ley	1251	2008	Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores"			
	Ley	2055	2020	Toda la Ley			
	Ley	1581	2012	Toda la Ley			
	Decreto Nacional	681	2022	Todo del Decreto			
Actualizado por (cargo):		Jurídico que aprueba:		Aprobado por Calidad:		Fecha (dd/mm/aaaa):	
Leidy Johana Vallejo Bedoya Apoyo Profesional		Stefania Ramírez Zapata Contratista		Claudia Chaverra Profesional Universitario - Secretaría de Inclusión Social y Familia		1/04/2026	