



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 04

Fecha: 08-10-2025

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Inclusión Social y Familia				
<b>Proceso:</b>	Gestión del Desarrollo Social				
<b>Responsable (cargo):</b>	Directora de inclusión social				
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>		<b>Servicio (OPA)</b>	X	<b>Consulta de acceso a la información pública</b>
<b>Nombre:</b> (Nombre completo del procedimiento al cual se está haciendo mención)	Apoyo y fortalecimiento a la atención de personas con Discapacidad y sus redes de apoyo en el Municipio de Sabaneta, Antioquia				
<b>Nombre estandarizado:</b> (Nombre resumido o simplificado del procedimiento Acción, Objeto y Complemento)	Acompañamiento		actividad(es)		Apoyo y fortalecimiento a la atención de personas con Discapacidad
<b>Propósito:</b> (Debe ser alineado con el objetivo del proceso)	Generar estrategias aumentando el apoyo y acompañamiento a personas con Discapacidad, facilitando las oportunidades para el desarrollo y/o mantenimiento de habilidades físicas, cognitivas, familiares, sociales o laborales, por medio de formaciones y apoyo en áreas de intervención.				
<b>Trámite, OPA o consulta de información dirigido a:</b>	Personas en condición de discapacidad				
<b>Puntos de atención:</b>	Centro de Atención a Personas con Discapacidad Carrera 45 N° 75B sur - 42 Sabaneta – Antioquia. Teléfono: 604 2880496 Horario de atención: Lunes a jueves: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:15 p.m. Viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.				
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b>	X	<b>Si:</b>		
<b>¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)</b>	<b>No:</b>	X	<b>Si:</b>		
<b>Clasificación temática:</b>	Salud				
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b> (Lo que el tercero debe cumplir y detallar los requisitos)	<p style="text-align: center;"><b>1.Requisitos para acceder al servicio:</b> a.Residir en el Municipio de Sabaneta</p> <p style="text-align: center;"><b>2.Documentos requeridos para acceder al servicio:</b> a.Solicitud escrita que proporcione datos: de identificación y de localización del beneficiario y acudiente. b.Documento de identificación c.Certificado del Sisben d.Certificado de la EPS e.Dos (2) fotografías recientes f.Historia clínica reciente o certificado de discapacidad</p> <p style="text-align: center;"><b>3.Acciones que se realizan en la dependencia para viabilizar la solicitud</b> a.Recibir la solicitud del interesado b.Realizar validación de documentos</p>				

	c.Reanizar inscripción d.Realizar entrevista familiar de ingreso e.Asignación de jornada, grupo (para los que ingresan al CAIPD) o tipo de apoyo diferencial. <b>Servicio gratuito</b>			
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Correo electrónico, correo certificado		
	Tiempo de obtención:	15	Día(s)	
	Nombre del Resultado:	Inclusión en los programas del CAIPD		
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio		Detalle	
	telefónico		mediante llamada puede consultar el estado de la solicitud, sin embargo se debe tener en cuenta que se tienen 15 días hábiles desde el momento de la radicación de la solicitud para obtener la respuesta.	
<b>Manejo de la Entidad:</b>				
Atributos de calidad: (Lo que la entidad se compromete a cumplir)	1.Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios. 2.Protección de datos suministrados por el usuario 3.Cumplimiento de los protocolos de bioseguridad 4.Informar oportunamente (15 días) a la familia del usuario el ingreso al programa 5.Disponer de personal idóneo para la realización de las atenciones. 6.Proporcionar los recursos físicos (Instalaciones y material adecuado y suficiente) para la atención a los usuarios			
Registros y/o evidencias:	1.Formatos Sistema Gestión de Calidad 2.G+ Registros fotográficos			
Fundamento legal:	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Constitución Política de Colombia		1991	Art. 13: igualdad y no discriminación, Art. 47: protección especial a personas con discapacidad, Art. 54: derecho al trabajo en condiciones dignas
	Ley	1996	2019	Elimina la interdicción - reconoce la capacidad legal de las personas con discapacidad
	Ley	1346	2009	Adopta la Convención de la ONU sobre discapacidad, Establece enfoque de derechos humanos
	Ley	1752	2015	Penaliza actos de discriminación por discapacidad
	Ley	1680	2013	Por lo cual se garantiza a las personas ciegas y con baja visión, el acceso a la información, a las comunicaciones, al conocimiento y a las tecnologías de la información y de las comunicaciones
	Ley	1306	2009	Protección a personas con discapacidad mental
	Ley	1145	2007	Organiza el sistema nacional de Discapacidad (SND), impulsando políticas públicas, planes y acciones para garantizar los derechos, la inclusión y la atención integral de las personas con discapacidad.

	Acuerdo Municipal	18	2023	Política Pública de Discapacidad e Inclusión			
	Ley Estatutaria	1618	2013	Ley para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad			
	Ley	1755	2015	Artículo 14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones			
	Acuerdo Municipal	19	2019	Por el cual se crea el programa apoyo social a personas en condición de discapacidad del Municipio de Sabaneta			
	Resolución Ministerio de Salud	1239	2022	Artículos 1, 2 y 3 procedimiento de certificación de discapacidad y el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad –RLCPD			
	Decreto municipal	195	2020	Por medio del cual se reglamenta el acuerdo municipal 19 del 28 de noviembre de 2019 - por el cual se crea el programa apoyo social a personas en condición de discapacidad, movilidad reducida y enfermedad catastrófica del municipio de sabaneta			
	Decreto Municipal	20230056	2023	Conformación del Comité Municipal de Discapacidad			
<b>Actualizado por (cargo):</b>		<b>Jurídico que aprueba:</b>		<b>Aprobado por Calidad:</b>		<b>Fecha (dd/mm/aaaa):</b>	
<b>Natalia Castañeda Ríos Ayudante Dirección de Inclusión Social</b>		<b>Stefania Ramírez Zapata Contratista</b>		<b>Claudia Chaverra Profesional Universitario</b>		<b>2/03/2026</b>	