



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 03

Fecha: 29-10-2024

<b>Dependencia:</b>	Secretaría De Hacienda				
<b>Proceso:</b>	Hacienda Pública				
<b>Responsable (cargo):</b>	Secretario de Hacienda				
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>	X	<b>Servicio (OPA)</b>		<b>Consulta de acceso a la información pública</b>
<b>Nombre:</b> (Nombre completo del procedimiento al cual se está haciendo mención)	Impuesto de telefonía pública.				
<b>Nombre estandarizado:</b> (Nombre resumido o simplificado del procedimiento Acción, Objeto y Complemento)	Liquidación		impuesto(s)		Impuesto de teléfono
<b>Propósito:</b> (Debe ser alineado con el objetivo del proceso)	Liquidar Impuesto de Teléfono sobre las líneas básicas convencionales, sin considerar las extensiones internas existentes.				
<b>Trámite, OPA o consulta de información dirigido a:</b>	Ciudadano				
<b>Puntos de atención:</b>	Nombre del punto de Atención: Secretaría de Hacienda – Área Administrativa de Impuestos. Dirección: Cra.46 N° 75 sur- 36 primer piso Centro Administrativo Municipal “CAM”. Sabaneta – Antioquia. Horarios de atención: De lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:15 p.m. y viernes 8:00 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 604-4406802.				
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b>			<b>Si:</b>	X
<b>¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)</b>	<b>No:</b>		X	<b>Si:</b>	
<b>Clasificación temática:</b>	Impuestos				

<p><b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b></p> <p><b>(Lo que el tercero debe cumplir y detallar los requisitos)</b></p>	<p style="text-align: center;">Tramite Virtual</p> <p>1.El ciudadano puede consultar el documento de cobro de impuesto de telefonía a través de nuestro portal web de trámites y servicios en línea, el usuario realiza una consulta ingresando su número de identificación y contraseña en caso de que se encuentre registrado, por el contrario deberá registrarse con sus datos personales para poder ingresar en la plataforma <a href="https://n9.cl/yet70m">https://n9.cl/yet70m</a> y así, consultar su impuesto de telefonía. Enlace plataforma <a href="https://n9.cl/yet70m">https://n9.cl/yet70m</a></p> <p>2. Una vez el ciudadano haya realizado la consulta de saldos pendientes de impuesto de telefonía, puede proceder a efectuar el pago a través de la sede electrónica dispuesta en la plataforma previamente mencionada, la cual le permitirá finalizar su trámite y dar cumplimiento con su obligación.</p> <p>3. Si el usuario desea visualizar sus pagos realizados virtualmente, deberá ingresar nuevamente su número de documento y visualizar su historial de pagos, allí descargará su soporte de pago.</p> <p style="text-align: center;">Trámite Presencial</p> <p>1 El ciudadano deberá recibir las facturas de acuerdo a las fechas mensuales previstas por el prestador del servicio en su dirección de residencia o aquella en la que haya realizado su registro previamente.</p> <p>2. Los pagos podrán efectuarse en los bancos autorizados por el prestador de servicio.</p>			
<p><b>Respuesta:</b></p>	<p><b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b></p>	<p>Presencial - Virtual</p>		
	<p><b>Tiempo de obtención:</b></p>			<p>Inmediato</p>
	<p><b>Nombre del Resultado:</b></p>	<p>Liquidación y pago del impuesto de teléfono</p>		
<p><b>Medio para Seguimiento del usuario:</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Medio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Presencial</li> <li>•virtual</li> <li>•facturación mensual</li> </ul>		<p style="text-align: center;"><b>Detalle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección: Cra.46 N° 75 sur- 36 primer piso Centro Administrativo Municipal “CAM”. Sabaneta – Antioquia. De lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:15 p.m. y viernes 8:00 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 604-4406802.</li> <li>• <a href="https://tramites.sabaneta.gov.co">https://tramites.sabaneta.gov.co</a></li> <li>• física y virtual</li> </ul>	
<p><b>Manejo de la Entidad:</b></p>				
<p><b>Atributos de calidad:</b></p> <p><b>(Lo que la entidad se compromete a cumplir)</b></p>	<p>Cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 108 al 118 del Acuerdo 22/2024 E.T.M.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atender oportuna, acertada y cordialmente las solicitudes e inquietudes de los ciudadanos.</li> <li>2. Protección de datos suministrados por el contribuyente.</li> <li>3. Cumplimiento de la normatividad legal vigente respecto de los derechos del ciudadano.</li> </ol>			

<b>Registros y/o evidencias:</b>	Bases de datos de contribuyentes, suministradas por los operadores			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Acuerdo	22	2024	Artículos 108 y 118 del Acuerdo 22/2024 E.T.M.
<b>Actualizado por :</b>		<b>Jurídico que aprueba:</b>	<b>Aprobado por Calidad:</b>	<b>Fecha (dd/mm/aaaa):</b>
<b>César Augusto Montoya Ortiz - Líder de Programa Impuestos</b>		<b>Lina Marcela Alvarez Mejia Profesional Universitaria - Abogada.</b>	<b>German Alcántar Apoyo Profesional Secretaría de Planeación.</b>	<b>19/09/2025</b>