



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 03

Fecha: 29-10-2024

**Dependencia:** Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia

**Proceso:** Gestión de Trámites y Servicios

**Responsable (cargo):** Comisario de Familia

<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>		<b>Servicio (OPA)</b>	X	<b>Consulta de acceso a la información pública</b>	
--------------------	----------------	--	-----------------------	---	--	--

**Nombre:**  
(Nombre completo del procedimiento al cual se está haciendo mención)  
Audiencia Conciliación Extrajudicial en Comisarías de Familia

<b>Nombre estandarizado:</b> (Nombre resumido o simplificado del procedimiento Acción, Objeto y Complemento)	Declaración	proceso(s)	de Conciliación Extrajudicial en Comisarías de Familia
---	-------------	------------	--

**Propósito:**  
(Debe ser alineado con el objetivo del proceso)  
Atender, previa solicitud, a personas involucradas en conflictos familiares susceptibles de conciliación, con el fin de facilitar la celebración de acuerdos en materias como obligaciones alimentarias, régimen de visitas, custodia y cuidado, salidas del país, declaración y disolución de unión marital de hecho, entre otros.

**Trámite, OPA o consulta de información dirigido a:**  
Todos

**Puntos de atención:**  
Lugar: Palacio de Justicia  
Departamento – Municipio: Antioquia – Sabaneta  
Dirección: Carrera 45 # 68 Sur – 67  
Horario de atención:  
• Lunes a jueves: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:15 p.m.  
• Viernes: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.  
Teléfono: (604) 440 68 01 ext. 1313-1314-1315-1316

<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b>		<b>Si:</b>	X
---	------------	--	------------	---

<b>¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)</b>	<b>No:</b>	X	<b>Si:</b>	
--	------------	---	------------	--

**Clasificación temática:** Seguridad y justicia

<p><b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b></p> <p><b>(Lo que el tercero debe cumplir y detallar los requisitos)</b></p>	<p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El asunto objeto de conciliación debe estar dentro del municipio de Sabaneta.</li> <li>• El conflicto debe estar relacionado con derecho de familia y ser conciliable conforme a la ley.</li> <li>• Quien solicite el servicio debe proporcionar información completa de la parte a citar, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre completo</li> <li>- Dirección de residencia</li> <li>- Teléfono y correo electrónico</li> <li>- Descripción clara de los hechos</li> <li>- Relación de las pruebas que se acompañan, en casos de conciliación en derecho</li> <li>- Indicación del correo electrónico o medio de comunicación más expedito y eficaz para notificaciones</li> </ul> </li> <li>• Firma del solicitante o apoderado, según corresponda.</li> </ul> <p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El servicio se solicita a través de los canales habilitados (presencial y electrónico).</li> <li>2. Revisada la solicitud, se fijará la fecha para la audiencia y se procederá a citar a las partes involucradas.</li> <li>3. Las partes deben asistir a la audiencia de conciliación con documento de identificación; pueden hacerlo con apoderados si así lo desean.</li> <li>4. En caso de inasistencia de alguna o ambas partes, deberán enviar excusas dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha de la audiencia para reprogramar la cita.</li> <li>5. Si se otorga poder a un tercero, debe presentarse por escrito conforme a los lineamientos legales.</li> <li>6. Cuando el asunto involucre derechos de niños, niñas y adolescentes, se debe presentar en audiencia el registro civil de nacimiento con indicación de parentesco.</li> <li>7. Las partes pueden aportar documentos pertinentes para el trámite según el caso.</li> <li>8. Si se logra un acuerdo, se levantará un acta de conciliación conforme a la ley, la cual será firmada por las partes y el conciliador. Esta acta tendrá mérito ejecutivo y carácter de cosa juzgada.</li> <li>9. Si no se alcanza un acuerdo, el conciliador expedirá la constancia de no acuerdo inmediatamente.</li> <li>10. En caso de no acuerdo, el Comisario de Familia podrá tomar decisiones provisionales sobre custodia, cuota alimentaria y régimen de visitas a favor de los menores.</li> </ol> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el asunto presentado no es conciliable por disposición legal, el conciliador expedirá la constancia correspondiente dentro de los diez (10) días siguientes a la solicitud.</li> <li>• Si durante el trámite se determina la improcedencia de la conciliación, se expedirá la respectiva constancia y se devolverán los documentos aportados.</li> <li>• El tiempo máximo de respuesta para el trámite es de tres (3) meses a partir de la fecha de la solicitud, según lo establecido en la Ley 2220 de 2022.</li> </ul>							
<p><b>Respuesta:</b></p>	<p><b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b></p>	<p>Presencial y/o Virtual</p>						
<p><b>Respuesta:</b></p>	<p><b>Tiempo de obtención:</b></p>	<p>3 Mes(es)</p>						
<p><b>Respuesta:</b></p>	<p><b>Nombre del Resultado:</b></p>	<p>Audiencia de Conciliación Extrajudicial en las Comisarías de Familia</p>						
<p><b>Medio para Seguimiento del usuario:</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Medio</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Detalle</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Telefónico</td> <td>(604) 440 68 01 ext. 1313-1314-1315-1316</td> </tr> <tr> <td>Presencial</td> <td>Carrera 45 # 68 Sur – 67 Palacio de Justicia</td> </tr> </tbody> </table>		Medio	Detalle	Telefónico	(604) 440 68 01 ext. 1313-1314-1315-1316	Presencial	Carrera 45 # 68 Sur – 67 Palacio de Justicia
Medio	Detalle							
Telefónico	(604) 440 68 01 ext. 1313-1314-1315-1316							
Presencial	Carrera 45 # 68 Sur – 67 Palacio de Justicia							

**Manejo de la Entidad:**

<b>Atributos de calidad:</b> <b>(Lo que la entidad se compromete a cumplir)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atender de manera cordial y efectiva las necesidades de los usuarios.</li><li>• Garantizar la protección y confidencialidad de los datos suministrados por los usuarios.</li><li>• Contar con personal idóneo y capacitado para la realización del procedimiento.</li><li>• Proveer los recursos físicos necesarios, incluyendo instalaciones adecuadas y materiales suficientes, para el desarrollo del proceso.</li></ul>			
<b>Registros y/o evidencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de audiencia de conciliación.</li><li>• Constancia de asunto no conciliable o de no comparecencia.</li><li>• Documentos solicitados para el trámite.</li></ul>			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Ley	2220	2022	Artículos 12, 50 y ss. 60
	Ley	2126	2021	Artículos 5 y ss.
	Ley	527	1999	Artículo 7 y ss.
<b>Actualizado por :</b>	<b>Jurídico que aprueba:</b>		<b>Aprobado por Calidad:</b>	<b>Fecha (dd/mm/aaaa):</b>
<b>Elizabeth Uran Pérez (Apoyo Profesional)</b>	<b>Jhon Alvaro Rodriguez Villa (Profesional Universitario)</b>		<b>German Alcántar</b>	<b>21/07/2025</b>