



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 03

Fecha: 29-10-2024

Dependencia:	Secretaría De Hacienda				
Proceso:	Hacienda Pública				
Responsable (cargo):	Secretario de Hacienda				
Definición:	Trámite	X	Servicio (OPA)		Consulta de acceso a la información pública
Nombre: (Nombre completo del procedimiento al cual se está haciendo mención)	Presentación Exógena Industria y comercio				
Nombre estandarizado: (Nombre resumido o simplificado del procedimiento Acción, Objeto y Complemento)	Liquidación		impuesto(s)		Presentación de información Exógena
Propósito: (Debe ser alineado con el objetivo del proceso)	Validar los datos entregados para ejercer un mayor control de los tributos y garantizar el cumplimiento de las obligaciones sustanciales y formales de los contribuyentes				
Trámite, OPA o consulta de información dirigido a:	Ciudadano				
Puntos de atención:	Nombre del punto de Atención: Secretaría de Hacienda – Área Administrativa de Impuestos. Dirección: Cra.46 N° 75 sur- 36 primer piso Centro Administrativo Municipal “CAM”. Sabaneta – Antioquia. Horarios de atención: De lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:15 p.m. y viernes 8:00 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 604-4406802.				
Se puede realizar por medios electrónicos:	No:			Si:	X
¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)	No:	X		Si:	
Clasificación temática:	Impuestos				

Lista de momentos o Requisitos de la entidad: (Lo que el tercero debe cumplir y detallar los requisitos)	<p style="text-align: center;">Trámite Virtual.</p> <p>1. El ciudadano deberá ingresar en el sitio web del Municipio e iniciar sesión en caso de que ya cuente con un registro, por el contrario, deberá registrarse con sus datos personales y generales que se le solicite a través del mismo. Enlace del sitio web: https://in-ova-bi.co/login/782B5ZB9PB50XJ8ZMV3Y</p> <p>2. Ingrese a actualizar su información básica.</p> <p>3. Ingrese a la información exógena que debe presentar en los siguientes apartados: agentes de retención de Industria y Comercio - Sistema tarjeta débito y crédito de Industria y Comercio - exógena sujetos objeto de retención de Industria y Comercio.</p> <p>4. Suba la planilla con la información a validar en Excel, con el formato que le entrega el aplicativo.</p> <p>5. Descargue el certificado de entrega de la información.</p>			
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Certificado de entrega de información exógena		
	Tiempo de obtención:			Inmediato
	Nombre del Resultado:	Presentación de información Exógena de Industria y Comercio.		
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio		Detalle	
	<ul style="list-style-type: none"> •Presencial •virtual •facturación mensual 		<ul style="list-style-type: none"> • Dirección: Cra.46 N° 75 sur- 36 primer piso Centro Administrativo Municipal "CAM". Sabaneta – Antioquia. De lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:15 p.m. y viernes 8:00 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 604-4406802. • https://tramites.sabaneta.gov.co • física y virtual 	
Manejo de la Entidad:				
Atributos de calidad: (Lo que la entidad se compromete a cumplir)	Cumplimiento a lo dispuesto en la resolución 2025000018 de 2025 1. Atender oportuna, acertada y cordialmente las solicitudes e inquietudes de los ciudadanos. 2. Protección de datos suministrados por el contribuyente. 3. Cumplimiento de la normatividad legal vigente respecto de los derechos del ciudadano.			
Registros y/o evidencias:	Bases de datos de contribuyentes, suministradas por los operadores			
Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Resolución	2025000018	2025	Resolución 2025000018 de 2025
Actualizado por :	Jurídico que aprueba:		Aprobado por Calidad:	Fecha (dd/mm/aaaa):
César Augusto Montoya Ortiz - Líder de Programa Impuestos	Lina Marcela Alvarez Mejia Profesional Universitaria - Abogada.		German Alcántar Apoyo Profesional Secretaría de Planeación.	19/09/2025