



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 03

Fecha: 29-10-2024

Dependencia:	Secretaría del Medio Ambiente				
Proceso:	Gestión de Trámites y Servicios				
Responsable (cargo):	Subdirector de Protección y Bienestar Animal				
Definición:	Trámite		Servicio (OPA)	x	Consulta de acceso a la información pública
Nombre: (Nombre completo del procedimiento al cual se está haciendo mención)	Desparasitación De Mascotas				
Nombre estandarizado: (Nombre resumido o simplificado del procedimiento Acción, Objeto y Complemento)	Consultar		servicio(s)		Desparasitación De Mascotas
Propósito: (Debe ser alineado con el objetivo del proceso)	Procedimiento para brindar una buena salud de las mascotas (caninos y felinos) y de sus propietarios, mediante el cual se eliminan parásitos que se encuentran al interior de su cuerpo.				
Trámite, OPA o consulta de información dirigido a:	Ciudadano				
Puntos de atención:	Instalaciones de la Secretaría del Medio Ambiente Sabaneta – Antioquia, Calle 75 sur Nro. 33-35. Horario de atención: Cita previa, Lunes a jueves: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:15 p.m. Viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfonos: 604440 6671 extensión 2214 – 2215, Whatsapp 3168343249. Horario y Punto de atención sujeto a modificaciones. Correo electrónico: secretaria.medioambiente@sabaneta.gov.co				
Se puede realizar por medios electrónicos:	No:	X	Si:		
¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)	No:	X	Si:		
Clasificación temática:	Medio Ambiente				

Lista de momentos o Requisitos de la entidad: (Lo que el tercero debe cumplir y detallar los requisitos)	1. Mostrar evidencia de los servicios públicos del municipio de Sabaneta. 2. El propietario debe ser mayor de edad, con lo cual deberá portar su documento de identidad. 3. La mascota debe tener como mínimo tres (3) meses sin haber sido desparasitada. Para acceder al servicio no se hace necesario realizar ningún pago a nombre de la Administración Municipal y/o funcionarios adscritos a la misma, este servicio es gratuito.			
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	presencial.		
	Tiempo de obtención:	Inmediato		
	Nombre del Resultado:	Mascota Desparasitada		
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio		Detalle	
	telefonico	6044406671 extensión 2214-2215		
	presencial	Instalaciones de la Secretaría del Medio Ambiente o jornadas descentralizadas en barrios y veredas del municipio de Sabaneta.		
Manejo de la Entidad:				
Atributos de calidad: (Lo que la entidad se compromete a cumplir)	<ul style="list-style-type: none"> - Personal idóneo para realizar el procedimiento (médico veterinario – Auxiliar veterinario). - Insumos necesarios para la ejecución del servicio (desparasitante, jeringas, guantes). - Equipos e instalaciones necesarias para prestar el servicio 			
Registros y/o evidencias:	<ul style="list-style-type: none"> - PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA FAUNA Código: P-TS-024 - Formato F-TS-40 “CONSENTIMIENTO INFORMADO PROCEDIMIENTO MEDICO QUIRURGICO” de la Secretaría del Medio Ambiente. 			
Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Ley	1774	2016	Prevenición del maltrato animal y promoción de la tenencia responsable de mascotas.
	Ley	2054	2020	Disposiciones Maltrato animal y de salud pública derivadas del abandono.
Actualizado por (cargo):	Jurídico que aprueba:		Aprobado por Calidad:	Fecha (dd/mm/aaaa):
Actualizado por: Donovan Cortes Londoño Profesional universitario	David Alejandro Ospina Salazar		German Alcántar – Apoyo Profesional Secretaría de Planeación	2/07/2025