



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 03

Fecha: 29-10-2024

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Planeación				
<b>Proceso:</b>	Gestión de Trámites y Servicios				
<b>Responsable (cargo):</b>	Director de Planeación				
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>		<b>Servicio (OPA)</b>	X	<b>Consulta de acceso a la información pública</b>
<b>Nombre:</b>	Asesoría y asistencia en ordenamiento territorial				
<b>Nombre estandarizado:</b>					Asesoría y asistencia
<b>Propósito:</b>	Brindar información, orientación e intervención a la comunidad del Municipio de Sabaneta, en lo relacionado al ordenamiento territorial.				
<b>Trámite, OPA o consulta de información dirigido a:</b>	Todos				
<b>Puntos de atención:</b>	Nombre del punto de Atención: Secretaría de Planeación. CR 46 75 S 36 tercer piso. Centro Administrativo Municipal  Horarios de atención: De lunes a jueves de 8:00 A.M. a 12.00 M. y de 1:00 P.M a 5:15 P.M. Viernes de 8:00 A.M. a 12.00 M. y de 1:00 P.M a 4:00 P.M  Teléfono: 604-4406762 ext. 1429, 1415, 1413				
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b>	X	<b>Si:</b>		
<b>¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)</b>	<b>No:</b>	X	<b>Si:</b>		
<b>Clasificación temática:</b>	Urbanismo				
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitar cita con funcionarios encargados y autorizados de asesoría Secretaría de Planeación, CR 46 75 S 36 tercer piso Centro Administrativo Municipal.</li><li>• Información del predio (caso puntual).</li></ul>				

<b>Respuesta:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	Presencial		
	<b>Tiempo de obtención:</b>	30	Minuto(s)	
	<b>Nombre del Resultado:</b>	Asesoría y asistencia.		
<b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>	<b>Medio</b>		<b>Detalle</b>	
	Telefónico		6044406762 Ext. 1415 - 1429	
	Presencial		Secretaría de Planeación CR 46 76 S 70 tercer piso Centro Administrativo Municipal	
<b>Manejo de la Entidad:</b>				
<b>Atributos de calidad:</b> <b>(Lo que la entidad se compromete a cumplir)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios.</li> <li>2. Orientación adecuada de acuerdo a la normatividad vigente</li> <li>3. Disponer de personal idóneo para la realización de las asesorías.</li> <li>4. Entregar información adecuada y veraz al usuario sobre fecha, horario, lugar y demás datos relacionados con la asesoría.</li> <li>5. Proporcionar los recursos físicos (Instalaciones y material adecuado y suficiente) para su realización.</li> </ol>			
<b>Registros y/o evidencias:</b>	Registro de solicitudes			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Decreto	1077	2015	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio"
	Acuerdo	004	2014	"Por medio del cual se adopta el estatuto tributario del Municipio de Sabaneta"
	Decreto	1469	2010	"Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que <del>desempeñan los servidores urbanos y se</del>
	Ley	388	1997	"Por la cual se modifica la Ley 9 de 1989, y la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones"
	Ley	507	1999	"Por la cual se modifica la Ley 388 de 1997".

	Ley	99	1996	“Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA y se dictan otras disposiciones”	
	Acuerdo	07	2019	“Por medio del cual se modifican excepcionalmente algunas normas urbanísticas del acuerdo 022 de 2009 – Plan Básico de Ordenamiento Territorial del Municipio de Sabaneta y se dictan otras disposiciones complementarias.”	
<b>Actualizado por :</b>		<b>Jurídico que aprueba:</b>		<b>Aprobado por Calidad:</b>	<b>Fecha (dd/mm/aaaa):</b>
<b>Director Planeación - Daniel Ricardo Gómez Roa</b>		<b>Alejandro Alvarez Cardona - Apoyo Profesional</b>		<b>German Alcántar – Apoyo Profesional Secretaría de Planeación</b>	<b>17/06/2025</b>