



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 03

Fecha: 29-10-2024

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de la Mujer - Subdirección de Enfoque Integrado de Género				
<b>Proceso:</b>	Gestión del Desarrollo Social				
<b>Responsable (cargo):</b>	Subdirectora de Enfoque Integrado de Género				
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>		<b>Servicio (OPA)</b>	X	<b>Consulta de acceso a la información pública</b>
<b>Nombre:</b>	Asesoría psicológica para mujeres víctimas de violencias basadas en género				
<b>Nombre estandarizado:</b>	Orientación	usuario(s)			Víctimas de violencias basadas en género
<b>Propósito:</b>	Brindar acompañamiento psicológico a mujeres víctima de algún tipo de violencia o que han experimentado vulneraciones a sus derechos. Estas asesorías buscan empoderar a las mujeres sobre las repercusiones en la salud mental derivadas de estas experiencias, ofreciéndoles un espacio seguro y confidencial para el manejo y contención de dichas situaciones, y contribuir al bienestar integral de las mujeres sabaneteñas.				
<b>Trámite, OPA o consulta de información dirigida:</b>	Mujeres sabaneteñas víctimas de violencias basadas en género				
<b>Puntos de atención:</b>	Carrera 46 N° 75 sur 36, Centro Administrativo Municipal - CAM, piso 6, Secretaría de la Mujer - Subdirección de Enfoque Integrado de Género Horario de atención: De lunes a jueves de 8:00 a.m a 12:00 m. y de 1:00 p.m a 5:15 p.m, viernes de 8:00 a.m a 12:00 m. y de 1:00 p.m a 4:00 p.m Teléfono: (604) 4406802 EXT 1068				
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b>	X	<b>Si:</b>		
<b>¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)</b>	<b>No:</b>	X	<b>Si:</b>		
<b>Clasificación temática:</b>	Salud				
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La mujer debe ser residente del municipio de Sabaneta.</li><li>2. La mujer solicita el servicio de manera presencial, vía telefónica o llega remitida por las instituciones correspondientes.</li><li>3. Asistir de manera voluntaria.</li><li>4. Se brindan de 3 a 5 asesorías psicológicas por usuaria.</li><li>5. Según la necesidad, se remite a la entidad o dependencia idónea.</li></ol>				
<b>Respuesta:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	De forma presencial al momento de la asesoría			
	<b>Tiempo de obtención:</b>				Inmediato

	<b>Nombre del Resultado:</b>	Atención y prevención de todo hecho constitutivo de violencias basadas en género		
<b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>	<b>Medio</b>		<b>Detalle</b>	
	Presencial	Carrera 46 N° 75 Sur 36 - Secretaría de la Mujer - Piso 6 Centro Administrativo Municipal de Sabaneta - CAM		
	Telefónico	Celular: 317 3664992 - Fijo: 604 4406802 Ext 1068		
<b>Manejo de la Entidad:</b>				
<b>Atributos de calidad:</b>	Acompañamiento psicológico en el caso concreto para erradicar las violencias basadas en género			
<b>Registros y/o evidencias:</b>	<b>Formatos:</b> F-DS-036: Seguimiento a la Atención F-DS-037: Remisión para Atención F-DS038: Atención Psicosocial F-DS-057: Declaración de Consentimiento Informado Asesoría Jurídica y Psicológica Secretaría de la Mujer F-TS-014: Registro y Control de Solicitudes			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Ley Estatutaria	1581	2012	"Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales"
	Decreto Municipal	95	2021	Artículos 115,116,117,118
	Decreto Municipal	150	2021	"Por medio del cual se adopta la Ruta Municipal para atención y protección de las mujeres víctimas de violencias"
<b>Actualizado por:</b>		<b>Jurídico que aprueba:</b>	<b>Aprobado por Calidad</b>	<b>Fecha (dd/mm/aaaa):</b>
<b>Profesional Universitario Secretaría de la Mujer - Elizabeth Vasco Ruiz</b>		<b>Diego Armando Cerón Espinoza - Asesor Jurídico Secretaría de la Mujer</b>	<b>German Alcántar – Apoyo Profesional Secretaría de Planeación</b>	<b>26/03/2025</b>