

	HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS			F-TS-001 Versión: 03	
				Fecha: 29-10-2024	
Dependencia:	Secretaría de Educación y Cultura				
Proceso:	Gestión Educativa				
Responsable (cargo):	Subdirección de Bibliotecas y Promoción de la Lectura				
Definición:	Trámite		Servicio (OPA)	X	Consulta de acceso a la información pública
Nombre: (Nombre completo del procedimiento al cual se está haciendo mención)	SERVICIO DE INTERNET				
Nombre estandarizado: (Nombre resumido o simplificado del procedimiento Acción, Objeto y Complemento)	Consultar		administración		Servicio de Internet.
Propósito: (Debe ser alineado con el objetivo del proceso)	Garantizar a las personas los derechos de expresión y acceso a la información, el conocimiento, la educación, la ciencia, la tecnología, la diversidad y el diálogo intercultural nacional y universal en garantía de sus derechos humanos, fundamentales, colectivos y sociales.				
Trámite, OPA o consulta de información dirigido a:	Ciudadano				
Puntos de atención:	<p>El trámite se puede realizar en: Nombre del punto de Atención: Secretaría de Educación y Cultura - Biblioteca Pública Municipal "Juan Carlos Montoya Montoya" Departamento – Municipio: Antioquia – Sabaneta Dirección: Calle 75 sur N° 45-47 Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 12.00 M. y de 2:00 a 5:00 P.M. Teléfono: 6044406670 extensión 3009</p>				
Se puede realizar por medios electrónicos:	No:	X	Si:		
¿Tiene costo? (El valor se detalla en la lista de momentos)	No:	X	Si:		
Clasificación temática:	Educación				
Lista de momentos o Requisitos de la entidad: (Lo que el tercero debe cumplir y detallar los requisitos)	1.Acercarse a la Biblioteca Pública Municipal y solicitar el préstamo del PC para consultas en sitio. 2.Diligenciar el registro de visita a la Biblioteca Pública Municipal.				
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Presencial			
	Tiempo de obtención:	1			Inmediato
	Nombre del Resultado:	Consultas en Internet.			
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio		Detalle		
	Presencial		Secretaría de Educación y Cultura - Biblioteca Pública Municipal "Juan Carlos Montoya Montoya" Dirección: Calle 75 sur N° 45-47 - Teléfono: 6044406670 extensión 3009		
Manejo de la Entidad:					
Atributos de calidad: (Lo que la entidad se compromete a cumplir)	1.Atender oportunamente la necesidad de los usuarios. 2.Disponer de personal idóneo para la atención 3.Proporcionar los recursos físicos (Instalaciones y material adecuado y suficiente) para su uso.				
Registros y/o evidencias:	1.Inscripción y formatos de seguimiento.				

	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
Fundamento legal:	Ley	1379	2010	Por la cual se organiza la Red Nacional de Bibliotecas y se dictan otras disposiciones.
Actualizado por :	Jurídico que aprueba:	Aprobado por Calidad:		Fecha (dd/mm/aaaa):
<i>Luis Fernando Sotomayor Díaz (Técnico Operativo en Bibliotecas)</i>	<i>José Eduardo Román Arredondo - Secretaría de Educación y Cultura</i>	<i>Germán Alcántar Avellaneda</i>		<i>(21/04/2025)</i>