



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

| | | | |
|--|---|------------|-----------------|
| Dependencia: | Secretaria de Movilidad y Tránsito - Subdirección de gestión de Trámites y servicios | | |
| Proceso: | Gestión de trámites y servicios | | |
| Responsable (cargo): | Subdirector(a) de gestión de Trámites y servicios | | |
| Definición: | Trámite | X | Servicio |
| Nombre: | Expedición de licencia de conducción. | | |
| Nombre estandarizado: | Expedición de licencia de conducción. | | |
| Propósito: | Formalización ante un organismo de tránsito de la expedición por primera vez de la licencia de conducción. | | |
| Trámite/Servicio dirigido a: | Persona natural | | |
| Puntos de atención: | Sede Principal, Carrera 46 N° 75 sur 36 - SO 1, Biblioteca Pública Municipal Juan Carlos Montoya Montoya Horario: De lunes a viernes, en jornada continua, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. sábados: De 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Teléfono: 4441026 Ext. 313 | | |
| Se puede realizar por medios electrónicos: | No: X | Si: | |
| Clasificación temática: | Movilidad y Tránsito | | |
| Lista de momentos o Requisitos de la entidad: | <ol style="list-style-type: none">1- Inscripción ante el sistema RUNT del ciudadano(a).2- Paz y salvo de infracciones de tránsito del ciudadano(a).3- Pagar los derechos correspondientes al duplicado de licencia de conducción.4- Presentar el documento de identidad original.5- Examen de aptitud física, mental y de coordinación motriz.6- validar que el usuario presentó y aprobó el examen teórico y práctico.7- No debe tener inscritas órdenes judiciales, alertas u otras medidas administrativas, que impongan limitación a la licencia de conducción. NOTA: Cuando la licencia de conducción solicitada es para conducir vehículos de servicio público: se verifica y valida que los exámenes de aptitud física y de conocimientos aprobados fueron realizados y aprobados en la categoría respectiva y que el ciudadano tiene más de 18 años de edad. <p>NOTA 1: En el caso de presentarse algún inconveniente con la lectura de la huella dactilar se tiene la posibilidad de realizar la autenticación de identidad del solicitante de manera virtual en www.autenticaciondigital.com.co proceso para el cual se brindará orientación.</p> <p>NOTA 2: Consultar valor del trámite (De acuerdo con el tipo de trámite) a través de: •https://www.utsetsa.com/tarifas/ Valor Variable: Sí</p> | | |



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Condición de variabilidad: Las tarifas pueden variar de acuerdo con la Resolución del ministerio de transporte para tarifas RUNT. <p>NOTA 3: Páguese en efectivo en las taquillas del Banco Popular ubicadas en las sedes del organismo de tránsito, o tarjetas débito en los módulos de atención habilitados para este pago. "No requiere diligenciamiento de formato de consignación"</p> | | | |
| Respuesta: | Medio por donde se obtiene el resultado: | Presencial. | | |
| | Tiempo de obtención: | 90 Minutos, según reglamento interno de la entidad. | | |
| | Nombre del Resultado: | Licencia de conducción original. | | |
| Medio para Seguimiento del usuario: | Medio | | Detalle | |
| | Presencial | | Taquilla de atención. Sede Principal, Carrera 46 N° 75 sur 36 - SO 1, Biblioteca Pública Municipal Juan Carlos Montoya Montoya | |
| Manejo de la Entidad: | | | | |
| Atributos de calidad: | <ol style="list-style-type: none"> Recibir la documentación requerida y asegurarse de que esté completa. Proporcionar atención dentro de los plazos legales establecidos. La entidad garantiza la protección y confidencialidad de la información. Permite la utilización del espacio público para la actividad a ejecutar. | | | |
| Registros y/o evidencias: | Licencia de conducción original. | | | |
| Fundamento legal: | Tipo de norma | Número | Año | Títulos, capítulos o artículos |
| | Ley | 769 | 2002 | Código Nacional de Tránsito |
| | Resolución | 0012379 | 2012 | Artículos 1° al 7° y Artículo 29. |
| | Circular Externa | 002 | 2020 | Ordena abstenerse de recolectar o tratar datos biométricos utilizando huelleros físicos, electrónicos, o cualquier otro mecanismo que permita el contagio del coronavirus a través de contacto indirecto. |
| | Artículo 2 de la Resolución con Radicado | 20203040000285 | 2020 | Suspende Trámites asociados al Registro único Nacional de Trámites RUNT que requieran validación biométrica. |
| | Comunicado con Radicado | 20204000182061 | 2020 | A partir del 4 de mayo de 2020, disponible el desarrollo tecnológico dispuesto por la concesión RUNT S.A. en reemplazo de la validación biométrica. (Autenticación digital) |

**HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS**

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

| | | | | |
|--|--|-----|---|---|
| | Decreto | 569 | 2020 | Suspensión de Trámites: Licencia de conducción, certificado de revisión técnicomecánica y de emisiones contaminantes. |
| | Decreto | 768 | 2020 | Se permite a los trabajadores de los organismos de apoyo a las autoridades de tránsito empezar a laborar a partir del 1 de Junio de 2020. |
| Actualizado por: Subdirector(a) de Gestión de trámites y servicios - Laura Tatiana Marín pareja | Jurídico que aprueba: Director(a) de Asuntos legales - Sandra Milena Osorio Serna | | Aprobado por Calidad: German Alcántar – Apoyo Profesional Secretaría de Planeación | Fecha: 01/12/2024 |