



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

<b>Dependencia:</b>	Secretaria de Movilidad y Tránsito -Subdirección de gestión de Trámites y servicios		
<b>Proceso:</b>	Gestión de trámites y servicios		
<b>Responsable (cargo):</b>	Subdirector(a) de gestión de Trámites y servicios		
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>	<b>X</b>	<b>Servicio</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Duplicado de licencia de conducción</b>		
<b>Nombre estandarizado:</b>	Duplicado de licencia de conducción.		
<b>Propósito:</b>	Formalización ante un organismo de tránsito del duplicado de la licencia de conducción por deterioro, pérdida, hurto o cambio de documento por mayoría de edad, cambio de número de cédula de extranjería, número de cédula de ciudadanía, número de cédula de ciudadanía a cédula de extranjería, número de cédula de ciudadanía y datos correspondientes por cambio de componente de sexo, cambio de cédula de extranjería por cédula de ciudadanía, pasaporte por cédula de ciudadanía, pasaporte por cédula de extranjería, cambio de número de cédula y datos correspondientes por reafirmación sexual, cambio de datos de persona natural respecto de nombres y/o apellidos, a través de la expedición de una nueva licencia de conducción.		
<b>Trámite/Servicio dirigido a:</b>	Persona natural		
<b>Puntos de atención:</b>	Sede Principal, Carrera 46 N° 75 sur 36 - SO 1, Biblioteca Pública Municipal Juan Carlos Montoya Montoya Horario: De lunes a viernes, en jornada continua, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. sábados: De 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Teléfono: 4441026 Ext. 313		
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No: X</b>	<b>Si:</b>	
<b>Clasificación temática:</b>	Movilidad y Tránsito		
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Inscripción ante el sistema RUNT del ciudadano(a).</li><li>2- Paz y salvo de infracciones de tránsito del ciudadano(a).</li><li>3- Pagar los derechos correspondientes al duplicado de licencia de conducción.</li><li>4- Cuando el trámite se solicite por cambio del componente de sexo o documento de identidad, se deberá presentar copia del nuevo documento de identidad original o certificación expedida por la Registraduría Nacional del Estado Civil o por la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia según el caso.</li><li>5- Presentar el documento de identidad original.</li><li>6- Debe estar vigente la licencia de conducción en la plataforma de Runt ciudadanos.</li><li>7- No debe tener inscritas órdenes judiciales, alertas u otras medidas administrativas, que impongan limitación a la licencia de conducción.</li></ol> <p><b>NOTA 1:</b> En el caso de presentarse algún inconveniente con la lectura de la huella dactilar se tiene la posibilidad de realizar la autenticación de identidad del solicitante de manera virtual en <a href="http://www.autenticaciondigital.com.co">www.autenticaciondigital.com.co</a> proceso para el cual se brindará orientación.</p> <p><b>NOTA 2:</b> Consultar valor del trámite (De acuerdo con el tipo de trámite) a través de: •<a href="https://www.utsetsa.com/tarifas/">https://www.utsetsa.com/tarifas/</a> Valor Variable: Sí • Condición de variabilidad: Las tarifas pueden variar de acuerdo con la Resolución del ministerio de transporte para tarifas RUNT.</p>		



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

	<b>NOTA 3:</b> Páguese en efectivo en las taquillas del Banco Popular ubicadas en las sedes del organismo de tránsito, o tarjetas débito en los módulos de atención habilitados para este pago. "No requiere diligenciamiento de formato de consignación"			
<b>Respuesta:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	Presencial.		
	<b>Tiempo de obtención:</b>	90 Minutos, según reglamento interno de la entidad.		
	<b>Nombre del Resultado:</b>	Licencia de conducción (Documento idéntico a la licencia de conducción original).		
<b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>	<b>Medio</b>		<b>Detalle</b>	
	Presencial		Taquilla de atención. Sede Principal, Carrera 46 N° 75 sur 36 - SO 1, Biblioteca Pública Municipal Juan Carlos Montoya Montoya	
<b>Manejo de la Entidad:</b>				
<b>Atributos de calidad:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recibir la documentación requerida y asegurarse de que esté completa.</li> <li>2. Proporcionar atención dentro de los plazos legales establecidos.</li> <li>3. La entidad garantiza la protección y confidencialidad de la información.</li> <li>4. Permite la utilización del espacio público para la actividad a ejecutar.</li> </ol>			
<b>Registros y/o evidencias:</b>	Licencia de conducción (Documento idéntico a la licencia de conducción original).			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Ley	769	2002	<b>Código Nacional de Tránsito.</b>
	Resolución	0012379	2012	Artículos 1° al 7° y Artículo 29.
	Circular Externa	002	2020	Ordena abstenerse de recolectar o tratar datos biométricos utilizando huelleros físicos, electrónicos, o cualquier otro mecanismo que permita el contagio del coronavirus a través de contacto indirecto.
	Artículo 2 de la Resolución con Radicado	20203040000285	2020	Suspende Trámites asociados al Registro único Nacional de Trámites RUNT que requieran validación biométrica.
	Comunicad o con Radicado	20204000182061	2020	Disponible el desarrollo tecnológico dispuesto por la concesión RUNT S.A. en reemplazo de la validación biométrica. (Autenticación digital)
	Decreto	569	2020	Suspensión de Trámites: Licencia de conducción, certificado de revisión técnicomecánica y de emisiones contaminantes.
	Decreto	768	2020	Se permite a los trabajadores de los organismos de apoyo a las autoridades de tránsito empezar a laborar a partir del 1 de Junio de 2020.
	Resolución	20203040017985	2020	Artículos 1° y 7°. Adiciona y modifica la Resolución 12379 de 2012.



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

**Actualizado por:**  
**Subdirector(a) de Gestión de**  
**trámites y servicios.**  
**Laura Tatiana Marín pareja**

**Jurídico que aprueba:**  
**Director(a) de Asuntos**  
**legales.**  
**Sandra Milena Osorio**  
**Serna**

**Aprobado por Calidad:**  
**German Alcántar – Apoyo**  
**Profesional Secretaría de**  
**Planeacion**

**Fecha: 01/12/2024**