



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

<b>Dependencia:</b>	Secretaría del Medio Ambiente			
<b>Proceso:</b>	Gestión de Trámites y Servicios			
<b>Responsable (cargo):</b>	Subdirector (a) de Protección y Bienestar Animal			
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>	<b>Servicio</b>	<b>X</b>	
<b>Nombre:</b>	<b>Servicio Médico-Veterinario Consulta Básica</b>			
<b>Nombre estandarizado:</b>	<b>SERVICIO MÉDICO-VETERINARIO</b>			
<b>Propósito:</b>	Prestar atención básica (diagnóstico físico general) médico veterinario con el fin de diagnosticar y sugerir tratamientos de acuerdo al estado de salud de los animales domésticos (felinos y caninos) presentados en la Secretaría del Medio Ambiente.			
<b>Trámite/Servicio dirigido a:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Habitantes del municipio de sabaneta</li></ul>			
<b>Puntos de atención:</b>	Instalaciones de la Secretaría del Medio Ambiente Sabaneta – Antioquia, Calle 75 sur Nro. 33 – 35. Horario de atención: Cita previa, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00. Teléfono: 440 6671 Extensión 2214 – 2215, Whatsapp 3168343249. Horario y Punto de atención sujeto a modificaciones.			
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No: X</b>	<b>Si:</b>		
<b>Clasificación temática:</b>	Servicio básico de atención médico-veterinaria			
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Mostrar evidencia de los servicios públicos del municipio de Sabaneta.</li><li>El propietario debe ser mayor de edad, con lo cual deberá portar su documento de identidad.</li><li>Diligenciar y firmar el formato F-TS-42 “HISTORIA CLÍNICA VETERINARIA” de la Secretaría del Medio Ambiente.</li><li>Que el costo del tratamiento recomendado y las pruebas de laboratorio en caso de ser necesarias, deben ser asumidas por el propietario de la mascota de forma particular en el centro veterinario de su preferencia.</li></ol> <p>Para acceder al servicio no se hace necesario realizar ningún pago a nombre de la Administración Municipal y/o funcionarios adscritos a la misma, este servicio es gratuito.</p>			
<b>Respuesta:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	Presencial		
	<b>Tiempo de obtención:</b>	Inmediato		
	<b>Nombre del Resultado:</b>	Servicio Médico - Veterinario.		
<b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>	<b>Medio</b>	<b>Detalle</b>		
	<b>Telefónico:</b>	440 6671 extensión. 2214 – 2215		
	<b>Presencial:</b>	Instalaciones de la Secretaría del Medio Ambiente o jornadas descentralizadas en barrios y veredas del municipio de Sabaneta.		
<b>Manejo de la Entidad:</b>				
<b>Atributos de calidad:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Profesionales calificados para realizar la evaluación veterinaria de los Animales de Compañía (médicos veterinarios).</li></ul>			



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

	<ul style="list-style-type: none"><li>Equipos, insumos e instalaciones necesarias y adecuadas para la prestación del servicio.</li></ul>			
<b>Registros y/o evidencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Formato F-TS-42 "<b>HISTORIA CLÍNICA VETERINARIA</b>" de la mascota.</li></ul>			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Ley	2054	2020	Disposiciones Maltrato animal y de salud pública derivadas del abandono,
	Ley	1774	2016	Prevención del maltrato animal y promoción de la tenencia responsable de mascotas
	Ley	599	2000	Artículo 339a y 339b
	Acuerdo Municipal	10	2012	Por medio del cual se establecen tarifas para la esterilización de mascotas domesticas en el Municipio de Sabaneta y se faculta a la alcaldesa municipal para la formulación del plan de atención integral de fauna domestica
<b>Actualizado por:</b> ➤ Profesional Universitario Donovan Cortes	<b>Jurídico que aprueba:</b> ➤ Verónica Monsalve Aguilar		<b>Aprobado por Calidad:</b> ➤ Liliana Arias	<b>Fecha</b> ➤ (24/04/2024)