



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

<b>Dependencia:</b>	Secretaría del Medio Ambiente		
<b>Proceso:</b>	Gestión de Trámites y Servicios		
<b>Responsable (cargo):</b>	Subdirector de Protección y Bienestar Animal		
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>	<b>Servicio</b>	<b>X</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Registro único municipal de mascotas RUMM</b>		
<b>Nombre estandarizado:</b>	<b>Registro único municipal de mascotas RUMM</b>		
<b>Propósito:</b>	Alimentar una base de datos que contenga información sobre los caninos y felinos residentes del Municipio de Sabaneta, incluyendo los perros de manejo especial, así como la información de sus tutores y su lugar de residencia.		
<b>Trámite/Servicio dirigido a:</b>	Habitantes del municipio de Sabaneta		
<b>Puntos de atención:</b>	Secretaría del Medio Ambiente Sabaneta - Antioquia Calle 75 sur Nro. 33 - 35 Horario de atención: Cita previa, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00, Teléfono: 440 6671 Extensión 2214 – 2215, Whatsapp 3168343249. Horario y Punto de atención sujeto a modificaciones.		
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b>	<b>Si: X</b>	
<b>Clasificación temática:</b>	Registro de mascotas		
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Solicitar de manera telefónica o presencial la inscripción de la mascota.</li><li>Diligenciar el formulario de inscripción, en el link <a href="https://sabaneta.gov.co/formularios/rum/">https://sabaneta.gov.co/formularios/rum/</a> que se puede encontrar también en la aplicación Sabaneta App</li></ol> <p>NOTA: En el formulario debe especificar la raza, para clasificarla o no dentro de las razas de manejo especial.</p>		
<b>Respuesta:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	Presencial, medios electrónicos	
	<b>Tiempo de obtención:</b>	Inmediato	
	<b>Nombre del Resultado:</b>	Animales inscritos en el RUMM	
<b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>	<b>Medio</b>	<b>Detalle</b>	
	<b>Telefónico:</b>	440 6671 extensión. 2214 – 2215	
	<b>Presencial:</b>	Instalaciones de la Secretaría del Medio Ambiente	
<b>Manejo de la Entidad:</b>			
<b>Atributos de calidad:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios.</li><li>Protección de datos suministrados por el usuario</li><li>Cumplimiento de los protocolos de bioseguridad</li><li>Disponer de personal idóneo para la realización de las atenciones.</li><li>Proporcionar los recursos tecnológicos y digitales (Plataforma SHAM) para la atención a los usuarios.</li></ol>		
<b>Registros y/o evidencias:</b>	Inscripción y código de la mascota en el RUMM		



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Ley	1801	2016	Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana y el ARTÍCULO 128. Registro de los ejemplares potencialmente peligrosos
	Ley	1774	2016	Prevención del maltrato animal y promoción de la tenencia responsable de mascotas
	Ley	2054	2020	Disposiciones Maltrato animal y de salud pública derivadas del abandono,
<b>Actualizado por</b> <b>Donovan Cortes Londoño</b> <b>Profesional Universitario</b>	<b>Jurídico que aprueba:</b> <b>David Alejandro Ospina</b> <b>Salazar</b>		<b>Aprobado por Calidad:</b> <b>German Alcántar</b>	<b>Fecha (22/10/2024):</b>