



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia		
<b>Proceso:</b>	Gestión de Trámites y Servicios		
<b>Responsable (cargo):</b>	Inspector(a) de Policía		
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>	<b>Servicio</b>	<b>X</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Supervisión Delegado de Sorteos y Concursos</b>		
<b>Nombre estandarizado:</b>	Supervisión Delegado de Sorteos y Concursos		
<b>Propósito:</b>	Realizar los sorteos y concursos con la supervisión de un delegado.		
<b>Trámite/Servicio dirigido a:</b>	Instituciones o dependencias públicas Ciudadanos Organizaciones Extranjeros		
<b>Puntos de atención:</b>	<b>El trámite se puede realizar en:</b> Nombre del punto de Atención: Palacio de Justicia Departamento – Municipio: Antioquia – Sabaneta Dirección: carrera 45 # 68 sur – 61  <b>Horario de atención:</b> De Lunes a Viernes de 7:30 A.M. a 12.00 P.M. y de 1:30 a 5:00 P.M <b>Teléfono: 604 4406801 ext.: 1323-1322-1321</b>		
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b>	<b>Si: X</b>	
<b>Clasificación temática:</b>	Comercio Financiero		
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b>	<b>El servicio es gratuito</b>  <b>1. Requisitos</b> Realizar solicitud especificando lugar, hora y fecha del sorteo. Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadanos, Organizaciones, Extranjeros.  <b>2. Radicar Solicitud</b> Radicar solicitud en el Archivo Central o por medio de la página web en el siguiente link <a href="https://gmas.sabaneta.gov.co/gmas/RegistroPQRS.public">https://gmas.sabaneta.gov.co/gmas/RegistroPQRS.public</a>		
<b>Respuesta:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	Presencial.	
	<b>Tiempo de obtención:</b>	15 día(s) hábiles. Según el Ley 1755 del 2015	
	<b>Nombre del Resultado:</b>	Supervisión de un delegado.	
<b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>	<b>Medio</b>	<b>Detalle</b>	
	<b>Telefónico:</b>	604 4406801 ext.: 1323-1322-1321	
	<b>Presencial:</b>	CRA 45 # 68 SUR-61	



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

### Manejo de la Entidad:

**Atributos de calidad:**

- De acuerdo al cumplimiento de los requisitos exigidos por la entidad, dar permiso para la supervisión delegado de sorteos y concursos.
- Cumplir con los términos establecidos para dicho trámite.

**Registros y/o evidencias:**

- Copia de los documentos solicitados.
- Copia carta de solicitud.

**Fundamento legal:****Tipo de norma****Número****Año****Títulos, capítulos o artículos**

Decreto

3034

2013

Artículo 24

**Actualizado por:** Ana Maria Robledo Legarda (Apoyo Administrativo)**Jurídico que aprueba:** Maria Camila Garcia Gomez (Abogada de Apoyo)**Aprobado por Calidad:** German Alcántar**Fecha (29/07/2024)**