

**HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS**

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

Dependencia:	Secretaría de Planeación			
Proceso:	Gestión de Trámites y Servicios			
Responsable (cargo):	Director de Planeación			
Definición:	Trámite		Servicio	X
Nombre:	Asesoría y asistencia en ordenamiento territorial			
Nombre estandarizado:	Asesoría y asistencia			
Propósito:	Brindar información, orientación e intervención a la comunidad del Municipio de Sabaneta, en lo relacionado al ordenamiento territorial.			
Trámite/Servicio dirigido a:	Ciudadanía en general Personas Naturales y Jurídicas (Constructores, Desarrolladores de proyectos inmobiliarios).			
Puntos de atención:	Nombre del punto de Atención: Secretaría de Planeación. CR 46 75 S 36 tercer piso. Centro Administrativo Municipal Horario de atención: De lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12.00 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 4406762 ext. 1429, 1415, 1413			
Se puede realizar por medios electrónicos:	No: X		Si:	
Clasificación temática:	<ul style="list-style-type: none">• Licencias de Urbanismo, Licencias de Construcción, Licencia de Parcelación, Licencia de Subdivisión, Licencia de Intervención y Ocupación de espacio Público, Reconocimiento de la existencia de una edificación, Otras actuaciones.• Normas y usos del suelo.• Control y vigilancia Urbanístico• Plan Básico de Ordenamiento Territorial			
Lista de momentos o Requisitos de la entidad:	<ul style="list-style-type: none">• Solicitar cita con funcionarios encargados y autorizados de asesoría Secretaría de Planeación, CR 46 75 S 36 tercer piso Centro Administrativo Municipal.• Información del predio (caso puntual).			
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Presencial		
	Tiempo de obtención:	Las citas son de 30 minutos; sin embargo, según el caso puntual y la complejidad se pueden extender los minutos de atención. Ley 1437 de 2011		
	Nombre del Resultado:	Asesoría y asistencia.		
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio	Detalle		
	Telefónico	4406762 Ext. 1401 – 1415 - 1429		
	Presencial	CR 46 75 S 36 tercer piso. Centro Administrativo Municipal		
Manejo de la Entidad:				
Atributos de calidad:	<ol style="list-style-type: none">1. Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios.2. Orientación adecuada de acuerdo a la normatividad vigente3. Disponer de personal idóneo para la realización de las asesorías.4. Entregar información adecuada y veraz al usuario sobre fecha, horario, lugar y demás datos relacionados con la asesoría.5. Proporcionar los recursos físicos (Instalaciones y material adecuado y suficiente) para su realización.			
Registros y/o evidencias:	Registro de solicitudes			
Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Decreto	1077	2015	“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio”
	Acuerdo	004	2014	“Por medio del cual se adopta el estatuto tributario del Municipio de Sabaneta”



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-001 Versión: 02

Fecha: 02-04-2024

	Decreto	1469	2010	“Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos y se expiden otras disposiciones”
	Ley	388	1997	“Por la cual se modifica la Ley 9 de 1989, y la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones”
	Ley	507	1999	“Por la cual se modifica la Ley 388 de 1997”.
	Ley	99	1993	“Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA y se dictan otras disposiciones”
	Acuerdo	07	2019	“Por medio del cual se modifican excepcionalmente algunas normas urbanísticas del acuerdo 022 de 2009 – Plan Básico de Ordenamiento Territorial del Municipio de Sabaneta y se dictan otras disposiciones complementarias.”
Actualizado por: Daniel Ricardo Gómez Roa	Jurídico que aprueba: Alejandra María Cano P.	Aprobado por Calidad: German Alcántar	Fecha (30/04/2024):	