



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

<b>Dependencia:</b>	Secretaría De Hacienda		
<b>Proceso:</b>	Hacienda Pública		
<b>Responsable (cargo):</b>	Secretario (a) de Hacienda		
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>	X	<b>Servicio</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Impuesto Telefónico</b>		
<b>Nombre estandarizado:</b>	Impuesto de Teléfono		
<b>Propósito:</b>	Liquidar Impuesto de Teléfono sobre las líneas básicas convencionales, sin considerar las extensiones internas existentes.		
<b>Trámite/Servicio dirigido a:</b>	Personas Naturales – Persona Jurídicas		
<b>Puntos de atención:</b>	Secretaría de Hacienda – Área Administrativa de Impuestos. Dirección: Cra.45 N°71 sur-24 primer piso Tel: 288 00 98 Ext. 108		
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b>	<b>Si: x</b>	
<b>Clasificación temática:</b>	Impuestos municipales		
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Trámite Virtual</u></b></p> <p><b>1. Consultar Pagos Pendientes (Precondición)</b></p> <p>A través de nuestro portal web de trámites y servicios en línea, el usuario realiza una consulta ingresando su número de identificación, para verificar si actualmente tiene algún pago pendiente por efectuar a título de Impuesto Telefónico a nivel municipal.</p> <p><a href="https://tramites.sabaneta.gov.co/">https://tramites.sabaneta.gov.co/</a></p> <p><b>2. Realizar pago</b></p> <p>Cuando se valida exitosamente el pago pendiente por parte del usuario, se deberá continuar el proceso a través de nuestra pasarela wompi, el cual permitirá finalizar su transacción de forma virtual.</p> <p><a href="https://tramites.sabaneta.gov.co/">https://tramites.sabaneta.gov.co/</a></p> <p><b>3. Historial de Pagos</b></p> <p>Si el usuario desea consultar los pagos realizados virtualmente, deberá ingresar nuevamente su documento de identidad y visualizar su historial, allí podrá descargar su soporte de pago.</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Trámite Presencial</u></b></p> <p><b>1. Registro del servicio</b></p> <p>El prestador del servicio telefónico y/u operador registra en sus facturas de cobro el impuesto.</p>		



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

	<b>Tarifa del Impuesto Telefónico</b> La Secretaría de Hacienda establece las tarifas del impuesto al teléfono según uso del bien inmueble que tiene instalada la línea.			
	<b>2. Facturación y liquidación del impuesto</b> Las empresas de servicios de telefonía expiden mensualmente con cargo a los usuarios en las facturas de servicios el cobro del impuesto al teléfono.			
	<b>3. Recaudo del impuesto</b> El Área Administrativa de Impuestos conserva los registros de contribuyentes y recaudo.			
	<b>4. Pago del impuesto</b> El usuario se dirige de manera presencial ante la Alcaldía Municipal, Área de Tesorería y realiza el pago de su impuesto Telefónico.			
<b>Respuesta:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	Liquidación y facturación de impuesto de Telefónico		
	<b>Tiempo de obtención:</b>	Dentro del mes siguiente al registro del servicio suscrito dependiente o tenencia del bien inmueble		
	<b>Nombre del Resultado:</b>	Liquidación y pago del impuesto Telefónico		
<b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>	<b>Medio</b>	<b>Detalle</b>		
	Facturación mensual, consultas telefónicas, correo electrónico y presencial	288 00 98 Ext. 108 <a href="mailto:auxiliar2.impuestos@sabaneta.gov.co">auxiliar2.impuestos@sabaneta.gov.co</a>		
<b>Manejo de la Entidad:</b>				
<b>Atributos de calidad:</b>	Cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 112 al 114 del Acuerdo 04/2014 E.T.M.			
<b>Registros y/o evidencias:</b>	Bases de datos de contribuyentes, suministradas por los operadores de telefonía y comunicaciones			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Acuerdo	04	2014	artículos 108 y 111 del Acuerdo 04/2014 E.T.M.
	Acuerdo	032	2018	Modifica 59 artículos del ETM
<b>Actualizado por:</b> Líder de Programa – Impuestos		<b>Fecha de actualización:</b> 05/11/2021		