



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 01

Fecha: 20/12/2021

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Inclusión Social y Familia		
<b>Proceso:</b>	Gestión del Desarrollo Social		
<b>Responsable (cargo):</b>	Director(a) Adulto Mayor		
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>	<b>Servicio</b>	<b>X</b>
<b>Nombre:</b>	Centro Vida- atención y asistencia al adulto mayor del Municipio de Sabaneta		
<b>Nombre estandarizado:</b>	Centro Vida - atención y asistencia al adulto mayor del Municipio de Sabaneta		
<b>Propósito:</b>	Ofrecer diferentes actividades a los adultos mayores del municipio de Sabaneta con el objetivo de propender por estilos de vida saludables por medio de clases de mantenimiento físico, bailoterapia, yoga, prevención de lesiones; asesorías psicológicas, nutricionales, odontológicas, jurídicas, en trabajo social y enfermería. Además, de prácticas de proyección artística y musical.		
<b>Trámite/Servicio dirigido:</b>	Adultos Mayores		
<b>Puntos de atención:</b>	<b>Dirección de Adulto Mayor</b> Carrera 46B N° 77 sur 166 (int 106) Prados de Sabaneta Teléfono: 6044406761 ext. 1906		
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No: X</b>	<b>Si:</b>	
<b>Clasificación temática:</b>	Integración Social		
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b>	<b>1. Requisitos para acceder al servicio:</b> a. Ser habitante del Municipio. b. Ser mayor de 55 años c. Realizar previa inscripción al programa gerontológico para acceder a las actividades d. Estar focalizado en el Sisben del Municipio de Sabaneta e. Presentar la fotocopia de la cédula de ciudadanía. f. Permitir ser caracterizado por el personal profesional de la Dirección de Adulto Mayor g. Asistir a las reuniones que se programen para el ingreso al programa, a las actividades de formación o eventos a los que se le convoque. <b>2. Documentos requeridos para acceder al servicio:</b> a. Cédula de ciudadanía b. Certificado del Sisben c. Presentar copia de servicios públicos o cuenta de acueducto veredal donde conste la dirección de residencia. <b>3. Proceder del usuario para la acceder al servicio:</b> Solicitud verbal <b>Servicio gratuito</b>		
<b>Respuesta:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	Presencial	
	<b>Tiempo de obtención:</b>	Ocho días	
	<b>Nombre del Resultado:</b>	Atención brindada a personas adultas mayores en el Club del Adulto Mayor – Centro Vida	
<b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>	<b>Medio</b>	<b>Detalle</b>	
	Telefónico:	4406761 ext.1906	
	Presencial:	Dirección de Adulto Mayor	
<b>Manejo de la Entidad:</b>			
<b>Atributos de calidad:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Protección de datos suministrados por el usuario</li><li>2. Cumplimiento de los protocolos de bioseguridad</li><li>3. Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios.</li><li>4. Informar inmediatamente al usuario el ingreso al programa y demás información relacionada con el programa</li><li>5. Disponer de personal idóneo para la realización de las actividades</li><li>6. Proporcionar los recursos físicos (instalaciones y material adecuado y suficiente) para su realización.</li></ol>		



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 01

Fecha: 20/12/2021

**Registros y/o evidencias:**

1. Registro de solicitudes
2. Plan de calidad
3. Guía de formación
4. Registro de asistencia externo
5. Evaluación de la formación
6. Tabulación de la evaluación de la formación
7. Acta comité
8. Registro de asistencia interno
9. Visitas domiciliarias
10. Constancia de visita
11. Formato consentimiento informado
12. Formato de asesoría y asistencia a la comunidad
13. Formato seguimiento a la atención
14. Formato atención psicosocial.
15. Servicio de apoyo social
16. Plan de eventos
17. Plan de contingencia eventos masivos
18. Evaluación de eventos
19. Registros fotográficos

**Fundamento legal:**

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
Ley	687	2001	Artículos 1-2-3-y-4
Ley	1251	2008	Títulos I y II
Ley	1276	2009	Artículos 7 y 8
Acuerdo	12	2009	Todo el acuerdo sobre los beneficios se protegen promueven y defienden los derechos de los adultos mayores en el municipio de Sabaneta
Acuerdo	15	2016	Artículos 1-8 y 11
Ley	1850	2017	Artículos 6-7-15 y 16
Ley	2055	2020	Por medio de la cual se aprueba la «Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores», adoptada en Washington, el 15 de junio de 2015.
Decreto Municipal	085	2021	Toda la reglamentación para el estudio y aprobación de los apoyos sociales.
Decreto Nacional	681	2022	Todo del Decreto
Acuerdo	03	2023	Todo el Acuerdo

**Actualizado por:**

Profesionales Universitarias: Líder MIPG  
y líder TIC  
**Secretaría de Inclusión Social y Familia**

**Jurídico que aprueba:**

José Eliecer Martínez Cano  
Apoyo Jurídico  
**Secretaría de Inclusión Social y Familia**

**Fecha:**

11/12/2023/2023

**Observación:** En caso de que el trámite o servicio sea implementado en línea, el líder TIC deberá informar a la Oficina TIC el paso a paso de cómo se realizaría de forma virtual, y debe estar enunciado en el listado de momentos.