



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 01

Fecha: 20/12/2021

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia		
<b>Proceso:</b>	Gestión de Trámites y Servicios		
<b>Responsable (cargo):</b>	Inspector(a) de Policía		
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>	x	<b>Servicio</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Certificado de Residencia</b>		
<b>Nombre estandarizado:</b>	Expedición certificado(s) residencia		
<b>Propósito:</b>	Obtener una certificación sobre el lugar de residencia o domicilio en una determinada localidad o lugar del territorio.		
<b>Trámite/Servicio dirigido a:</b>	-Ciudadanos -Extranjeros		
<b>Puntos de atención:</b>	<b>El trámite se puede realizar en:</b> Nombre del punto de Atención: Palacio de Justicia Departamento – Municipio: Antioquia – Sabaneta Dirección: carrera 45 # 68 sur – 61  <b>Horario de atención:</b> De Lunes a Jueves de 8:00 A.M. a 12:00 P.M. y de 2:00 P.M. a 6:00 P.M. Viernes de 8:00 A.M. a 12:00 P.M. y de 2:00 a 5:00 P.M. <b>Teléfono:</b> 604 4406801 ext.: 1323-1322-1321		
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b>	<b>Si: x</b>	
<b>Clasificación temática:</b>	Vivienda		
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b>	<b>El trámite es sin costo</b>  <b>1. Medio Electrónico:</b> <a href="https://tramites.sabaneta.gov.co/">https://tramites.sabaneta.gov.co/</a> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registrarse en la sede electrónica (si es primera vez)</li><li>• Diligenciar formulario</li><li>• Cargar copia Documento de identidad en formato PDF.</li><li>• Cargar copia Contrato de Arrendamiento o Carta del arrendatario en formato PDF</li><li>• Cargar copia de servicios públicos en formato PDF. <b>*Relacionar Familiares en caso de ser menores de edad.</b></li></ul> <b>2. Medio Presencial:</b> Reunir los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de identidad: 1 original(es) Aplica para: Ciudadanos, Extranjeros</li><li>• Contrato de Arrendamiento o Carta del arrendatario : 1 copia(s) Aplica para: Ciudadanos, Extranjeros</li><li>• Cuenta de servicios públicos: 1 copia(s) <u>Anotaciones adicionales:</u> Con el fin de verificar el lugar exacto de la residencia, aplica para: Ciudadanos, Extranjeros.</li></ul>		



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 01

Fecha: 20/12/2021

	<b>2.1. Solicitar certificado verbalmente.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Acercarse ante el Inspector (a) de Policía y realizar la solicitud verbalmente con todos los documentos solicitados.</li></ul> <b>Aplica para:</b> Ciudadanos, Extranjeros			
<b>Respuesta:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	Presencial, electrónico.		
	<b>Tiempo de obtención:</b>	Obtención inmediata		
	<b>Nombre del Resultado:</b>	Certificado de residencia o domicilio		
<b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>	<b>Medio</b>		<b>Detalle</b>	
	<b>Telefónico</b>	604 4406801 ext.: 1323-1322-1321		
	<b>Presencial</b>	<b>CRA 45 # 68 SUR-61</b>		
<b>Manejo de la Entidad:</b>				
<b>Atributos de calidad:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>De acuerdo al cumplimiento de los requisitos exigidos por la entidad, otorgar el certificado de residencia.</li><li>Cumplir con los términos establecidos para dicho trámite.</li></ul>			
<b>Registros y/o evidencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Copia del Certificado de Residencia.</li><li>Documentos solicitados.</li></ul>			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Ley	84	1873	<b>Artículo 76-86</b>
	Decreto	1260	1970	<b>Artículo 25</b>
	Decreto	095	2021	<b>Artículo 128</b>
<b>Actualizado por: Ana Maria Robledo Legarda (Apoyo Administrativo)</b>		<b>Jurídico que aprueba: Stefania Ramirez Zapata (Abogada de Apoyo)</b>		<b>Fecha (dd/mm/aaaa): 27/07/2023</b>