



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 01

Fecha: 20/12/2021

|   |  |   |                 |
|---|--|---|-----------------|
| <b>Dependencia:</b>   | Secretaria de Planeación - SISBEN  |   |                 |
| <b>Proceso:</b>   | Gestión de Trámites y Servicios  |   |                 |
| <b>Responsable (cargo):</b>   | Jefe Oficina SISBEN  |   |                 |
| <b>Definición:</b>  | <b>Trámite</b>   | X   | <b>Servicio</b> |
| <b>Nombre:</b>  | Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN   |   |                 |
| <b>Nombre estandarizado:</b>  | Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN   |   |                 |
| <b>Propósito:</b><br><b>(debe ser alineado con el objetivo del proceso)</b>                     | Solicitar encuesta para acceder a la base de datos del SISBEN bajo las siguientes circunstancias: <ul style="list-style-type: none"><li>- Primera vez</li><li>- Cambio de dirección en el mismo municipio</li><li>- Inconformidad con el puntaje obtenido en una encuesta anterior.</li></ul> Inclusión de tres o más personas o de un nuevo hogar en una vivienda donde existe uno o más hogares que ya tienen encuesta del SISBEN.   |   |                 |
| <b>Trámite/Servicio dirigido a:</b>   | Ciudadanos Colombianos, extranjeros con cédula de extranjería o Venezolanos con PPT.   |   |                 |
| <b>Puntos de atención:</b>  | <b>Nombre del punto de Atención:</b> Oficina del SISBEN<br><b>Dirección:</b> Carrera 46 # 76 Sur 70 Ingreso calle nueva – Carrera 45 # 75 Sur 69 Ingreso Plazoleta 1er Piso<br><b>Departamento</b> Antioquia - <b>Municipio</b> Sabaneta<br><b>Horario de atención:</b> De lunes a jueves de 8:00 A.M. a 11:30 A.M. y de 2:00 a 5:30 P.M. Viernes de 8:00 A.M. a 11:30 A.M. y de 2:00 a 4:30 P.M.<br><b>Teléfonos:</b> 3010176 <b>Conmutador:</b> 4406762 <b>Extensiones:</b> Jefe SISBEN 1425 Atención al usuario SISBEN 1428-1430- <b>Whatsapp:</b> 3173372810   |   |                 |
| <b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>   | <b>No:</b> X   | <b>Si:</b>  |                 |
| <b>Clasificación temática:</b>  | Medio Ambiente<br>Planeación y Desarrollo<br>Espacio Público   |   |                 |
| <b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b><br><b>(lo que el tercero debe cumplir)</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de encuesta nueva ante la oficina del SISBEN del Municipio.<ul style="list-style-type: none"><li>- El solicitante debe entregar a la administración del SISBEN copia de su documento de identidad y el de todas las personas que conforman su hogar (residentes habituales) y la cuenta de servicios públicos o un documento donde se acredite la dirección con nomenclatura.</li><li>- El solicitante debe firmar el formato de solicitud que le entrega la oficina del SISBEN y conservarlo para cualquier reclamación.</li></ul></li><li>2. Diligenciamiento de la solicitud de la encuesta nueva en el aplicativo SISBENAPP (Oficina del SISBEN).</li><li>3. Desde el aplicativo SISBENAPP se programará la encuesta de caracterización socioeconómica que se aplicará al usuario de manera presencial en su vivienda mediante Dispositivos Móviles de Captura (DMC).</li><li>4. El aplicativo SISBENAPP traslada la solicitud al DMC.</li><li>5. Realización de la encuesta en el lugar geo-referenciado por el DMC por parte de un encuestador calificado.</li><li>6. La ficha de caracterización socioeconómica se firmará en el Dispositivo Móvil de Captura (DMC).</li><li>7. El DMC se sincronizará con el aplicativo SISBENAPP y enviará la ficha de caracterización al DNP.</li><li>8. Se espera el tiempo definido por resolución emitida por el DNP sobre la publicación de la base certificada y validada con puntaje y actualizado del trámite requerido.</li></ol> |   |                 |
| <b>Respuesta:</b>   | <b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>  | Presencial – Virtual<br><a href="https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx">https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx</a> |                 |
|   | <b>Tiempo de obtención:</b>  | Definidos por Resoluciones emitidas por parte del Departamento Nacional de Planeación (DNP).  |                 |



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 01

Fecha: 20/12/2021

|  |  |   |            |  |
|--|--|---|------------|--|
|  | <b>Nombre del Resultado:</b>   | Grupos de clasificación certificado por el DNP            |            |  |
| <b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>   | <b>Medio</b>   | <b>Detalle</b>  |            |  |
|  | <b>Telefónico</b>  | 4406800 Ext 1425-1428-1430 <b>Whatsapp:</b><br>3173372810 |            |  |
|  | <b>Virtual</b>   | www.sisben.gov.co   |            |  |
| <b>Manejo de la Entidad:</b>   |  |   |            |  |
| <b>Atributos de calidad:</b><br><b>(lo que la entidad se compromete a cumplir)</b> | <p>El SISBEN Sabaneta se compromete a realizar los trámites y servicios requeridos para que los habitantes del Municipio de Sabaneta puedan obtener la certificación por parte del Departamento Nacional de Planeación.</p> <p>El SISBEN Sabaneta se compromete a realizar los trámites y servicios requeridos para que los habitantes del Municipio de Sabaneta puedan obtener la certificación por parte del Departamento Nacional de Planeación.</p> <p>Brindar una atención oportuna a todos los usuarios por medio de un trato amable.</p> <p>Atención preferencial a población con discapacidad, adultos mayores, mujeres en embarazo y demás personas que requieran un trato especial por parte de la oficina del SISBEN.</p> <p>Realizar la encuesta solicitada por los usuarios y enviarla por medio del aplicativo al DNP, el cual con la información recolectada en el dispositivo móvil de captura genera el respectivo certificado.</p> |   |            |  |
| <b>Registros y/o evidencias:</b>   | <p>Archivo físico de la documentación requerida de los usuarios que realizan las diferentes solicitudes, así como también los formatos firmadas con huella de cada una de las personas que realizan los tramites en la oficina del SISBEN, de igual manera el archivo físico está siendo digitalizado con el fin de contar con un archivo electrónico.</p> <p>Base de datos que son emitidas mensualmente por parte del Departamento Nacional de Planeación (DNP).</p> <p>Aplicativo <i>SisbenAPP</i> con toda la información recolectada de los hogares.</p>  |   |            |  |
| <b>Fundamento legal:</b>   | <b>Tipo de norma</b>   | <b>Número</b>   | <b>Año</b> | <b>Títulos, capítulos o artículos</b>  |
|  | Constitución Política  |   | 1991       |  |
|  | Ley  | 1755  | 2015       | <i>"Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo"</i>  |
|  | Ley  | 1712  | 2014       | <i>"Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones"</i>  |
|  | Ley  | 1581  | 2012       | <i>"Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales"</i>  |
|  | Ley  | 1266  | 2008       | <i>"Por la cual se dictan las disposiciones generales del habeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones"</i> |
|  | Ley  | 1176  | 2007       | <i>"Por la cual se desarrollan los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones"</i>  |
|  | Ley  | 599   | 2000       | <i>"Por la cual se expide el Código Penal"</i>   |
|  | Decreto  | 441   | 2015       | <i>"Por el cual se sustituye el Título 8 del Libro 2 de la Parte 2 del Decreto 1082 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, con el fin de reglamentar el artículo 24 de la Ley 1176 de 2007 respecto del instrumento de focalización"</i>     |



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 01

Fecha: 20/12/2021

|  |                     |  |      |  |
|--|---------------------|--|------|--|
|  |                     |  |      | <i>de los servicios sociales, y se dictan otras disposiciones</i>  |
|  | Decreto             | 1082   | 2015 | <i>"Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector administrativo de planeación nacional"</i>  |
|  | Decreto             | 4816   | 2008 | <i>"Por el cual se reglamenta el artículo 24 de la Ley 1176 de 2007"</i>   |
|  | Resolución          | 0553   | 2021 | <i>"Por la cual se establecen los términos de remisión de novedades del Sisbén IV para validación y publicación por parte del Departamento Nacional de Planeación"</i> |
|  | Resolución          | 2673   | 2018 | <i>"Por la cual se dictan lineamientos metodológicos, técnicos y operativos para la implementación y operación del Sisbén"</i>   |
|  | Circular            | 0022-4   | 2021 | <i>"Lineamientos población víctima registrada en el Sisbén"</i>  |
|  | Circular            | 14-4   | 2016 | <i>"Ajustes en los procedimientos de actualización de datos básicos de la base certificada del Sisbén"</i>   |
|  | Circular            | 20   | 2015 | <i>"Control de calidad de las bases de datos brutas municipales"</i>   |
|  | Guía de Extranjeros |  | 2021 | <i>"Guía para el registro de Extranjeros en el Sisbén aplicativo SISBENAPP"</i>  |
|  | CONPES              | 3877   | 2016 | <i>"Declaratoria de importancia estratégica del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios (SISBÉN IV)"</i>  |
| <b>Actualizado por</b> Personal apoyo Oficina del SISBEN |                     | <b>Jurídico que aprueba:</b><br><b>Alejandro Alvarez Cardona</b> |      | <b>Fecha (24/07/2023):</b>   |

**Observación:** En caso de que el trámite o servicio sea implementado en línea, el líder TIC deberá informar a la Oficina TIC el paso a paso de cómo se realizaría de forma virtual, y debe estar enunciado en el listado de momentos.