



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 01

Fecha: 20/12/2021

| | | | |
|--|--|--|----------|
| Dependencia: | Secretaría del Medio Ambiente | | |
| Proceso: | Gestión de Trámites y Servicios | | |
| Responsable (cargo): | Subdirector (a) de Protección y Bienestar Animal | | |
| Definición: | Trámite | Servicio | X |
| Nombre: | Adopción de Animales de Compañía | | |
| Nombre estandarizado: | Adopción de Animales de Compañía. | | |
| Propósito: | Promover la adopción de animales domésticos, con el fin de disminuir el número de animales en estado de abandono y en situación de calle. | | |
| Trámite/Servicio dirigido a: | Todos los grupos poblacionales de cualquier municipio que cumpla con los requisitos de adopción. | | |
| Puntos de atención: | Instalaciones de la Secretaría del Medio Ambiente Sabaneta- Antioquia Calle 75 sur Nro. 33 - 35 Horario de atención: De lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00, los viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 440 6671 Extensión 2214 – 2215. Horario y Punto de atención sujetos a modificaciones. | | |
| Se puede realizar por medios electrónicos: | No: X | Si: | |
| Clasificación temática: | Adopción de Animales de Compañía. | | |
| Lista de momentos o Requisitos de la entidad: | <ol style="list-style-type: none">1. Ser mayor de edad y aportar copia del documento de identidad y de los servicios públicos donde residan.2. Se requiere el envío de correo electrónico manifestando interés en adoptar (fauna.agropecuaria@gmail.com), también puede ser de manera presencial en las instalaciones de la secretaría del Medio Ambiente o en las jornadas de adopción programadas.3. Entrevista telefónica presencial (pre adopción)4. Firma del Formato F-TS-39 Versión: 00 “ADOPCIÓN DE MASCOTAS DE COMPAÑÍA”5. Ingreso al Registro Único Municipal de Mascotas (RUMM) e implantación de microchip6. Seguimiento telefónico y en 15 días hábiles después de entregada la mascota al adoptante.7. Para acceder al servicio no se hace necesario realizar ningún pago a nombre de la Administración Municipal y/o funcionarios adscritos a la misma, este servicio es gratuito. | | |
| Respuesta: | Medio por donde se obtiene el resultado: | Presencial al momento de hacer entrega del Animal de Compañía en calidad de adopción. | |
| | Tiempo de obtención: | Cuando el Animal de Compañía se encuentre en las instalaciones de la Secretaría del Medio Ambiente y cumplidos los requisitos, el trámite será inmediato | |
| | Nombre del Resultado: | Adopción de Animal de Compañía. | |
| Medio para Seguimiento del usuario: | Medio | Detalle | |
| | Telefónico: | 440 6671 extensión. 2214 – 2215 | |
| | Presencial: | Instalaciones de la Secretaría del Medio Ambiente, o jornadas descentralizadas en barrios y veredas del municipio de Sabaneta. | |
| Manejo de la Entidad: | | | |
| Atributos de calidad: | <ul style="list-style-type: none">• Entrega del Animal de Compañía con su respectivo Plan Sanitario al día, según la edad y condiciones del animal (Vacunación y desparasitación).• Implantación de microchip para identificación de la mascota. | | |
| Registros y/o evidencias: | <ul style="list-style-type: none">• Formato F-TS-39 Versión: 00 “ADOPCIÓN DE MASCOTAS DE COMPAÑÍA”• Registros fotográficos del estado actual del animal de compañía entregado en adopción.• Documentación del adoptante (copia de cédula, copia de factura de servicios públicos).• Registro interno (RUMM) | | |

**HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS**

F-TS-01 Versión: 01

Fecha: 20/12/2021

| Fundamento legal: | Tipo de norma | Número | Año | Títulos, capítulos o artículos |
|--|--|---------------|---------------------------|--|
| | Ley | 1774 | 2016 | Prevención del maltrato animal y promoción de la tenencia responsable de mascotas |
| | Ley | 599 | 2002 | Artículo 339A y 339B |
| | Decreto Municipal | 057 | 2007 | Se reglamenta el cuidado y manejo de mascotas |
| | Ley | 84 | 1989 | Se adopta el estatuto nacional de protección de los animales y se crean unas contravenciones y se regula lo referente a su procedimiento y competencia |
| Actualizado por: ✓ Profesional Universitario Donovan Cortes | Jurídico que aprueba: Laura Palacio Osorio | | Fecha (27/06/2023) | |