



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

Dependencia:	Secretaria de Planeación y desarrollo territorial			
Proceso:	Control y Vigilancia			
Responsable (cargo):	Subdirector de Control y Vigilancia Urbanística			
Definición:	Trámite		Servicio	X
Nombre:	Control y Vigilancia de proyectos de construcción y urbanismo			
Nombre estandarizado:	Control y Vigilancia Urbanística.			
Propósito:	Realizar el acompañamiento y vigilancia asociada a la ejecución de las licencias urbanísticas que se desarrollen en el municipio de Sabaneta teniendo como referente el cumplimiento de la normativa, la legalidad y la seguridad durante la ejecución de las obras.			
Trámite/Servicio dirigido a:	A toda la comunidad en general.			
Puntos de atención:	Secretaria de Planeación y Desarrollo Territorial Calle 75 Sur #43ª Local 202. C.C Aves Maria – Parqueadero de Piso 2. Antioquia Sabaneta Horario de atención de lunes a jueves de 8:00 am a 12:00m y de 2:00 pm a 6:00 pm y el viernes de 8:00 am a 12:00m y de 2:00 pm a 5:00 Teléfono: 301 0176			
Se puede realizar por medios electrónicos:	No:	Si: X		
Clasificación temática:	Control y Vigilancia Urbanística asociada a proceso constructivos			
Lista de momentos o Requisitos de la entidad:	<ul style="list-style-type: none">- A este servicio puede acceder toda la comunidad y las solicitudes pueden ser realizadas en la página oficial www.sabaneta.gov.co/, link PQRSD.- Comunicaciones externas			
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Email o correspondencia		
	Tiempo de obtención:	15 días hábiles		
	Nombre del Resultado:	Respuesta en atención al usuario		
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio	Detalle		
	Página web para PQRSD	Respuesta en atención al usuario		
Manejo de la Entidad:				
Atributos de calidad:	Tiempos de respuesta de acuerdo a la norma.			
Registros y/o evidencias:	Documento de respuesta radicado			
Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Ley	1755	2015	-
Actualizado por: Subdirector de Vigilancia y Control Urbanístico		Fecha (18/09/2018):		