



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

Dependencia:	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial		
Proceso:	Gestión del Desarrollo Social		
Responsable (cargo):	Secretario de Planeación y Desarrollo Territorial		
Definición:	Trámite		Servicio X
Nombre:	Asesoría y asistencia en ordenamiento territorial.		
Nombre estandarizado:	Asesoría y asistencia.		
Propósito:	Brindar información, orientación e intervención a la comunidad del Municipio de Sabaneta, en lo relacionado al ordenamiento territorial.		
Trámite/Servicio dirigido a:	A la comunidad con necesidades relacionadas al ordenamiento territorial, tanto grandes, medianos o pequeños constructores como propietarios de predios independientes.		
Puntos de atención:	Calle 75 S Nro. 43-202, segundo piso. Centro Comercial Aves Marías Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial. En el horario establecido por la Administración Municipal, Lunes-Jueves 8:00 12:00 y de 14:00 a 16:30		
Se puede realizar por medios electrónicos:	No: X	Si:	
Clasificación temática:	Licencias de urbanismo. Licencias de construcción. Ordenamiento Territorial. Normas y Usos del Suelo. Control y Vigilancia Urbanístico. Plan Básico de Ordenamiento Territorial.		
Lista de momentos o Requisitos de la entidad:	Solicitar cita con funcionarios encargados y autorizados de asesoría. Información del predio (caso puntual)		
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Verbal en la misma asesoría.	
	Tiempo de obtención:	Las citas son de media hora, pero se extienden dependiendo de la complejidad.	
	Nombre del Resultado:	Asesoría y asistencia.	
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio	Detalle	
	N/A	N/A	
Manejo de la Entidad:			
Atributos de calidad:	<ul style="list-style-type: none">• Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios.• Orientación adecuada de acuerdo a la normatividad vigente• Disponer de personal idóneo para la realización de las asesorías• Notificar oportunamente al usuario sobre fecha, horario, lugar y demás información relacionada con la asesoría.		



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

	<ul style="list-style-type: none">Proporcionar los recursos físicos (instalaciones y material adecuado y suficiente) para su realización.			
Registros y/o evidencias:	REGISTRO DE SOLICITUDES			
Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Acuerdo Municipal PBOT	007	2019	Los aplicables al ordenamiento territorial
	Decreto nacional	1077	2015	Los aplicables al ordenamiento Territorial
	Ley	388	1997	Los aplicables al ordenamiento Territorial
Actualizado por: Profesional universitario Planeación		Fecha: 21/09/2018		