

	HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS	F-TS-01 Versión: 00
		Fecha: 13/03/2018

Dependencia:	Secretaría de Movilidad y Tránsito		
Proceso:	Gestión de trámites y servicio		
Responsable (cargo):	Jose Daniel Restrepo Montoya		
Definición:	Trámite	x	Servicio
Nombre:	Devolución de impuestos, tasas y contribuciones.		
Nombre estandarizado:	Devolución de dineros.		
Propósito: (debe ser alineado con el objetivo del proceso)	Atender solicitudes de devolución de saldos de dinero que se han cancelado en exceso, por error, pago de lo no debido, desistimiento por concepto de trámites o imposibilidad de realizar un trámite cancelado, doble pago de derechos de tránsito, a solicitud de autoridad competente, por exoneración en el pago por concepto de comparendos		
Trámite/Servicio dirigido a:	Persona natural y/o jurídica que necesite la devolución del dinero, que esté a nombre de dicha persona o empresa.		
Puntos de atención:	Archivo Tránsito Sabaneta – Antioquia Dirección: Calle 75 sur N° 43 – 202 – Centro Comercial Aves Maria – Local 349 - 350 Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 AM A 12:00 PM y de 2:00 PM a 6:00 PM. Teléfono: 2888931		
Se puede realizar por medios electrónicos:	No: X	Si:	
Clasificación temática:	Movilidad y tránsito		
Lista de momentos o Requisitos de la entidad: (El paso a paso que deben cumplir las entidades o personas que accedan a dicho trámite.)	1. Presentación del Formulario de solicitud de devolución o, solicitud escrita del usuario con los datos requeridos.		
	2. RUT de persona natural o persona jurídica, según el caso		
	3. Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía, de persona natural o del representante legal para el caso de persona jurídica		
	4. Si es persona jurídica debe aportar el certificado de existencia y representación legal (cámara de comercio)		
	5. En caso de actuar en representación de otra persona se debe aportar poder debidamente otorgado, con facultad expresa de recibir el dinero correspondiente a la devolución		
	6. Recibo oficial de pago o declaración de impuesto (copia claramente legible)		
	7. Certificado de Cuenta Bancaria en la que se consignará el dinero		
	8. Documento soporte que acredite el pago en exceso o de lo no debido		

	HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS	F-TS-01 Versión: 00
		Fecha: 13/03/2018

Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Correo electrónico		
	Tiempo de obtención:	50 días hábiles		
	Nombre del Resultado:	Devolución de dinero		
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio		Detalle	
	Telefónico		288 89 31	
	Presencial		Archivo Tránsito Sabaneta – Antioquia Dirección: Calle 75 sur N° 43 – 202 – Centro Comercial Aves Maria – Local 349 - 350 Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 AM A 12:00 PM y de 2:00 PM a 6:00 PM.	
Manejo de la Entidad:				
Atributos de calidad: (lo que la entidad se compromete a cumplir)	La Secretaria de Movilidad y Tránsito del Municipio de Sabaneta, se compromete a realizar la devolución del dinero, en caso de que proceda.			
Registros y/o evidencias:	Archivo tránsito, Registros administrativos y Resolución.			
Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Acuerdo municipal	004	2014	
Actualizado por (cargo): Lady Johana Arroyave Molina Apoyo Administrativo.		Fecha: 11/06/2020		