

**HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS**

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

Dependencia:	Secretaría de Educación y Cultura			
Proceso:	Gestión Educativa			
Responsable (cargo):	Técnico en Bibliotecas			
Definición:	Trámite		Servicio	X
Nombre:	Préstamo de Material Bibliográfico			
Nombre estandarizado:	Préstamos			
Propósito:	Garantizar a las personas los derechos de expresión y acceso a la información, el conocimiento, la educación, la ciencia, la tecnología, la diversidad y el diálogo intercultural nacional y universal en garantía de sus derechos humanos, fundamentales, colectivos y sociales.			
Trámite/Servicio dirigido a:	Población General			
Puntos de atención:	Secretaría de Educación y Cultura Antioquia – Sabaneta Calle 75 sur Nro. 45-47 Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12.00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 4406800			
Se puede realizar por medios electrónicos:	No: X		Si:	
Clasificación temática:	Educación para todos			
Lista de momentos o Requisitos de la entidad:	<ol style="list-style-type: none">1. Acercarse a la Biblioteca Pública Municipal y solicitar el préstamo del libro2. Diligenciar el formato F-GE-003 Solicitud Afiliación a la Biblioteca Pública Municipal			
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Presencial		
	Tiempo de obtención:	Inmediato		
	Nombre del Resultado:	Préstamo del libro, revista o material bibliográfico solicitado e inscripción en la Base de datos de la Red de Bibliotecas		
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio	Detalle		
	Telefónico:	4406800		
	Presencial:	Secretaría de Educación y Cultura		
Manejo de la Entidad:				
Atributos de calidad:	<ol style="list-style-type: none">1. Atender oportunamente la necesidad de los usuarios.2. Disponer de personal idóneo para la atención3. Proporcionar los recursos físicos (Instalaciones y material adecuado y suficiente) para su uso.4. Notificar oportunamente en un término no superior a 15 días al usuario sobre la inscripción en la Red de Bibliotecas y si el material no se encuentra en la Biblioteca del Municipio se le informa sobre la ubicación de éste en otra biblioteca			
Registros y/o evidencias:	<ol style="list-style-type: none">1. Inscripción y formatos de seguimiento			
Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

	Ley	1379	2010	Por la cual se organiza la Red Nacional de Bibliotecas y se dictan otras disposiciones
Actualizado por: Sistemas de Información Secretaría de Educación		Fecha (dd/mm/aaaa): 15/07/2020		