



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

Dependencia:	Secretaría de Educación y Cultura		
Proceso:	Gestión Educativa		
Responsable (cargo):	Técnico en Bibliotecas		
Definición:	Trámite	Servicio	X
Nombre:	CURSOS CORTOS EN BIBLIOTECA		
Nombre estandarizado:	Cursos de refuerzo académico		
Propósito:	Garantizar a las personas los derechos de expresión y acceso a la información, el conocimiento, la educación, la ciencia, la tecnología, la diversidad y el diálogo intercultural nacional y universal en garantía de sus derechos humanos, fundamentales, colectivos y sociales.		
Trámite/Servicio dirigido a:	Población Educativa General		
Puntos de atención:	Secretaría de Educación y Cultura Antioquia – Sabaneta Calle 75 sur Nro. 45-47 Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12.00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 4406800		
Se puede realizar por medios electrónicos:	No: X	Si:	
Clasificación temática:	Educación para todos		
Lista de momentos o Requisitos de la entidad:	<ol style="list-style-type: none">1. Acercarse a la Biblioteca Pública Municipal e inscribirse para el curso ofertado2. Llenar el registro de visita3. Acudir al curso		
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Presencial	
	Tiempo de obtención:	15 días	
	Nombre del Resultado:	Curso Recibido a satisfacción	
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio	Detalle	
	Telefónico:	4406800	
	Presencial:	Secretaría de Educación y Cultura	
Manejo de la Entidad:			
Atributos de calidad:	<ol style="list-style-type: none">1. Atender oportunamente la necesidad de los usuarios.2. Disponer de personal idóneo para la realización del curso ofertado3. Proporcionar los recursos físicos (Instalaciones y material adecuado y suficiente) para su educación.4. Notificar oportunamente en un término no superior a 15 días al usuario sobre el seguimiento		
Registros y/o evidencias:	<ol style="list-style-type: none">1. Inscripción y formatos de seguimiento		



HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Ley	1379	2010	Por la cual se organiza la Red Nacional de Bibliotecas y se dictan otras disposiciones
Actualizado por: Sistemas de Información Secretaría de Educación	Fecha (dd/mm/aaaa): 13/07/2020			