

**HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS**

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

|  |   |              |                 |
|--|---|--------------|-----------------|
| <b>Dependencia:</b>                                  | Secretaría De Hacienda  |              |                 |
| <b>Proceso:</b>                                      | Hacienda Pública  |              |                 |
| <b>Responsable (cargo):</b>                          | Secretario de Hacienda  |              |                 |
| <b>Definición:</b>                                   | <b>Trámite</b>  | X            | <b>Servicio</b> |
| <b>Nombre:</b>                                       | <b>Impuesto Telefónico</b>  |              |                 |
| <b>Nombre estandarizado:</b>                         | Impuesto de Teléfono  |              |                 |
| <b>Propósito:</b>                                    | Liquidar Impuesto de Teléfono sobre las líneas básicas convencionales, sin considerar las extensiones internas existentes.  |              |                 |
| <b>Trámite/Servicio dirigido a:</b>                  | Personas Naturales – Persona Jurídicas  |              |                 |
| <b>Puntos de atención:</b>                           | Secretaría de Hacienda – Área Administrativa de Impuestos.<br>Dirección: Cra.45 N°71 sur-24 primer piso<br>Tel: 288 00 98 Ext. 108  |              |                 |
| <b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>    | <b>No:</b>  | <b>Si: x</b> |                 |
| <b>Clasificación temática:</b>                       | Impuestos municipales   |              |                 |
| <b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b> | <b><u>Trámite Virtual</u></b>   |              |                 |
|  | <b>1. Consultar Pagos Pendientes (Precondición)</b><br><br>A través de nuestro portal web de trámites y servicios en línea, el usuario realiza una consulta ingresando su número de identificación, para verificar si actualmente tiene algún pago pendiente por efectuar a título de Impuesto Telefónico a nivel municipal.<br><br><a href="https://tramites.sabaneta.gov.co/">https://tramites.sabaneta.gov.co/</a> |              |                 |
|  | <b>2. Realizar pago</b><br><br>Cuando se valida exitosamente el pago pendiente por parte del usuario, se deberá continuar el proceso a través de nuestra pasarela wompi, el cual permitirá finalizar su transacción de forma virtual.<br><br><a href="https://tramites.sabaneta.gov.co/">https://tramites.sabaneta.gov.co/</a>  |              |                 |
|  | <b>3. Historial de Pagos</b><br><br>Si el usuario desea consultar los pagos realizados virtualmente, deberá ingresar nuevamente su documento de identidad y visualizar su historial, allí podrá descargar su soporte de pago.<br><br><b><u>Trámite Presencial</u></b>   |              |                 |
|  | <b>1. Registro del servicio</b><br>El prestador del servicio telefónico y/u operador registra en sus facturas de cobro el impuesto.   |              |                 |



## HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

|   |  |  |            |  |
|---|--|--|------------|--|
|   | <b>Tarifa del Impuesto Telefónico</b><br>La Secretaría de Hacienda establece las tarifas del impuesto al teléfono según uso del bien inmueble que tiene instalada la línea.                              |  |            |  |
|   | <b>2. Facturación y liquidación del impuesto</b><br>Las empresas de servicios de telefonía expiden mensualmente con cargo a los usuarios en las facturas de servicios el cobro del impuesto al teléfono. |  |            |  |
|   | <b>3. Recaudo del impuesto</b><br>El Área Administrativa de Impuestos conserva los registros de contribuyentes y recaudo.  |  |            |  |
|   | <b>4. Pago del impuesto</b><br>El usuario se dirige de manera presencial ante la Alcaldía Municipal, Área de Tesorería y realiza el pago de su impuesto Telefónico.                                      |  |            |  |
| <b>Respuesta:</b>                                     | <b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>  | Liquidación y facturación de impuesto de Telefónico  |            |  |
|   | <b>Tiempo de obtención:</b>  | Dentro del mes siguiente al registro del servicio suscrito dependiente o tenencia del bien inmueble                |            |  |
|   | <b>Nombre del Resultado:</b>   | Liquidación y pago del impuesto Telefónico   |            |  |
| <b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>            | <b>Medio</b>   | <b>Detalle</b>   |            |  |
|   | Facturación mensual, consultas telefónicas, correo electrónico y presencial  | 288 00 98 Ext. 108<br><a href="mailto:auxiliar2.impuestos@sabaneta.gov.co">auxiliar2.impuestos@sabaneta.gov.co</a> |            |  |
| <b>Manejo de la Entidad:</b>                          |  |  |            |  |
| <b>Atributos de calidad:</b>                          | Cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 112 al 114 del Acuerdo 04/2014 E.T.M.   |  |            |  |
| <b>Registros y/o evidencias:</b>                      | Bases de datos de contribuyentes, suministradas por los operadores de telefonía y comunicaciones   |  |            |  |
| <b>Fundamento legal:</b>                              | <b>Tipo de norma</b>   | <b>Número</b>  | <b>Año</b> | <b>Títulos, capítulos o artículos</b>          |
|   | Acuerdo  | 04   | 2014       | artículos 108 y 111 del Acuerdo 04/2014 E.T.M. |
|   | Acuerdo  | 032  | 2018       | Modifica 59 artículos del ETM                  |
| <b>Actualizado por:</b> Líder de Programa – Impuestos |  | <b>Fecha de actualización:</b> 05/11/2021  |            |  |