

Sabaneta, agosto 2024

Señor:

Juan Carlos Jaramillo Gomez
Secretario de Hacienda Municipal
Sabaneta

Asunto: Informe de actividades
Periodo: Mes de agosto de 2024
Contrato: CONTRATO NO. 1704 DEL 24 DE JULIO DE 2024
Objeto: PRESTACION DE SERVICIOS EN LA SUBDIRECCION DE COBRANZAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS EN LA ATENCION DE CONTRIBUYENTES EN EL MUNICIPIO DE SABANETA.

Cordial saludo;

En cumplimiento al contrato de prestación de servicios CONTRATO NO. 1704 DEL 24 DE JULIO DE 2024 celebrado con el Municipio de Sabaneta, me permito presentar informe de las actividades que desarrollé durante el periodo del mes de agosto 2024.

Actividades:

1. Brindar apoyo permanente en la atención de los contribuyentes y/o usuarios que lo requieren de manera personal, telefónica y/o por canales virtuales, respecto orientaciones específicas y detalladas según competencia de los tramites que se adelantan en la subdirección, presentando alternativas para el pago de sus obligaciones, de modo que la comunicación sea efectiva entre la comunidad y la Administración Municipal.

Durante este periodo apoye brindando información a los contribuyentes que se acercaron de manera presencial y telefónica para obtener información sobre las obligaciones que reposan a su nombre en la subdirección de cobranzas sobre los diferentes conceptos por los cuales se encuentran en proceso de cobro coactivo.

2. Brindar apoyo en el Cobro Persuasivo de los procesos de cobro que reposan en la Subdirección de Cobranzas; Realizando llamadas y envió de oficios a los contribuyentes y/o deudores ante el incumplimiento de sus obligaciones para que se acerquen a pagar.

Durante este periodo realice cobro persuasivo de manera telefónica a los contribuyentes que se encuentran en mora en procesos de DSV-PREDIAL vigencias 2019,2022 y procesos de DSV-IC vigencia 2023.

