

# Nuestros canales de atención



## 01 Atención Preferencial

**Dirección:** Carrera 46 N° 75 Sur 36, CAM Piso 1, Sabaneta - Antioquia, Código postal: 055450  
**Horario de atención:** Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

## 02 Atención Presencial

**Ventanilla única de correspondencia:** Carrera 46 N° 75 Sur 86

**Ventanilla de Tránsito:** Calle 75 Sur N° 45-30 Sótano 1

**Horario de atención:** Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:00 m y 1:30 p.m. a 5:00 p.m.  
viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y 1:30 p.m. a 4:00 p.m.



## 03 Buzones de PQRSD

Ubicados en las diferentes secretarías y/o dependencias de la Administración Municipal de Sabaneta, en donde podrán escribir sus solicitudes.

**[www.sabaneta.gov.co/pqrsd/](http://www.sabaneta.gov.co/pqrsd/)**

## 04 Atención Telefónica

Todos los ciudadanos pueden llamar a la línea de Atención al Ciudadano  
**Línea gratuita 018000 411745** ext. 1154-1155-1156-1157-1158

**Teléfono Conmutador:** (+57) 604 440 6802

Las solicitudes que se relacionan con la Secretaría de Movilidad y Tránsito  
llamar al 604 440 68 03 ext. 2500.



## 05 Atención Virtual

El portal web: **[www.sabaneta.gov.co/pqrsd/](http://www.sabaneta.gov.co/pqrsd/)**

Correo: **[aten.ciudadano@sabaneta.gov.co](mailto:aten.ciudadano@sabaneta.gov.co)**

Chat Virtual: Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m.  
y 1:30 p.m. a 5:00 p.m.



**Alcaldía  
de Sabaneta**