

**PLAN DE ACCIÓN
SECRETARÍA DE GENERAL 2016**

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE RESULTADO

COD. EJE	EJE	Programa	INDICADOR DE RESULTADO	DESCRIPCIÓN META DE RESULTADO	LÍNEA BASE RESULTADO	META RESULTADO 2016	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
4	EJE 4 - RELACIONES DE VIDA - ENFASIS ENTENDIMIENTO	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	Percepción ciudadana de la gestión pública	Aumentar a más de 80% la Percepción ciudadana de la gestión pública	ND	>80%		El resultado se tiene proyectado al año 2016, sin embargo la encuesta de percepción ciudadana de 2016 arrojó los siguientes resultados: Bueno: 58.48% Regular: 30.61% Malo: 9.95%
4	EJE 4 - RELACIONES DE VIDA - ENFASIS ENTENDIMIENTO	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	Índice de Gobierno en Línea	Aumentar de 63 a 70 el índice de Gobierno en Línea	63	70		El índice de Gobierno en Línea se mide por medio de instrucción splanatedas por parte del gobierno nacional, las cuales se están estableciendo para darle base a los municipios.

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE PRODUCTO

COD. PROGRAMA	PROGRAMA	COD. SUBPROGRAMA	SUBPROGRAMA	INDICADOR	ESTRATEGIAS	RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	META 2016	RESULTADO 2016	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración	Dependencias de la Administración con infraestructura TIC adecuada	Actualización del inventario de la infraestructura tecnológica para determinar grado de obsolescencia de sus componentes. Realización del proceso precontractual y contractual correspondiente para la actualización, renovación y mantenimiento requeridos.	General/Informatica	Stock	14	14	100%	Levantamiento del inventario de equipos, impresoras, escáner, licencias por tipo y dependencia y soporte técnico correctivo por demanda a la mesa de ayuda. Proceso precontractual para renovar la plataforma de seguridad informática Adquisición de equipos de cómputo para diferentes dependencias
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración	Manual de Gobierno en Línea implementado	Revisión de la normatividad vigente y del estado de cumplimiento de la Administración Municipal Actualización de la página web e implementación de los componentes TIC requeridos en GEL.	General/Informatica	Stock	1	1	100%	Revisión de la normatividad vigente en relación con GEL, diagnóstico del cumplimiento del municipio y reporte al Ministerio de las TIC. Revisión y actualización de la página web www.sabaneta.gov.co, designación de líder GEL por dependencia. Acompañamiento a las dependencias para actualizar trámites en el SUFI y para implementar PQRS a través del sistema de archivo PANAL. Inicia modificación del sitio web con el acompañamiento del Área Metropolitana. Elaboración de informes de seguimiento en la atención a PQRSD y reporte de los mismos a cada Secretaría y Control Interno. Cambio del home en la página web y actualización de contenidos según la estrategia GEL
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración	Procesos transversales automatizados	Diagnóstico de procesos actuales para identificar grado de automatización. Implementación de sistemas de información nuevos y actualización de los existentes.	General/Informatica	Capacidad	2	2	100%	El proceso transversal de Gestión de Trámites tiene automatizado con el programa DELTA, los trámites de licencias de Construcción y Urbanismo realizados por la Secretaría de Planeación, para actualizarlo se contrató el mantenimiento y soporte a la aplicación. El proceso de formación está automatizado en el Punto Vive Digital, con programa del Ministerio de las TIC que permite registrar la programación de cursos, horarios y alumnos.
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración	Servicios en línea implementados	Identificación de los servicios que se pueden prestar en línea, cuales están automatizados y requieren actualización. Realización del proceso precontractual y contractual correspondiente para actualizarlos y/o implementar nuevos trámites en línea.	General/Informatica	Capacidad	2	2	100%	Contratación de servicios de pasarela de el Servicio de Pagos por internet para los impuestos de Predial e Industria y Comercio. Implementación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias -PQRSDen línea a través de la página web.
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración	Sistemas de información actualizados	Identificación de los programas que requieren actualización. Realización del proceso precontractual y contractual correspondiente con los proveedores de los programas.	General/Informatica	Stock	10	10	100%	Los programas de Nómina, Recursos Físicos, Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Predial, Industria y Comercio, Urbanismo están automatizados con el programa DELTA, el cual se debe actualizar cada año con los cambios de la normatividad y los requerimientos de los usuarios, para lo cual se realizó el contrato de mantenimiento y soporte.
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración	Funcionarios formados en temas relacionados con Gobierno en Línea	Elaboración de Plan de formación en GEL y en uso y apropiación de TICs. Realización de la formación a funcionarios en GEL y uso y apropiación de TICs.	General/Informatica	Acumulación	15	0	0%	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración	Trámites en línea implementados	Identificación de los programas que requieren actualización. Realización del proceso precontractual y contractual correspondiente con los proveedores de los programas.	General/Informatica	Flujo	0	0	SIN META A 2016	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública	Encuentros descentralizados "Sabaneta de Todos" realizados	Generar espacios donde la comunidad conozca los diferentes avances de la Administración Municipal	General/comunicaciones	Acumulación	3	3	100%	El 11 de abril se realizó el primer encuentro descentralizado con la comunidad, donde se presentó un informe de gestión de los 100 días de Gobierno. Se generó una convocatoria por diferentes medios de la Administración Municipal y se contó con la presencia de 600 ciudadanos y funcionarios de la Administración Municipal que conocieron de primera mano los avances que ha tenido Sabaneta de Todos. Esta actividad fue realizada en la U. José Félix de Restrepo. El 28 de noviembre se realizó un segundo encuentro descentralizado con la comunidad donde se presentó un balance de las acciones realizadas en cada uno de los programas que contemplan los 5 ejes del Plan de Desarrollo Municipal Sabaneta de todos.
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública	Encuesta de percepción ciudadana realizada		General/comunicaciones	Acumulación	1	1	100%	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública	Plan de comunicaciones elaborado e implementado	Realización de actividades diarias enfocadas en informar al público interno y público externo sobre las diferentes actividades y logros de la Administración Municipal, así mismo la promoción y divulgación de campañas encaminadas en mejorar la calidad de vida de los sabaneteños y los visitantes. (Boletines de prensa, boletines de comunicación interna, mailing, publicaciones, redes sociales y página web, acompañamiento a eventos, vallas, medios de comunicación, contenidos audiovisuales, carteleras corporativas, intranet, campañas BTL, contenidos pantalla digital Parque Principal, entre otros).	General/comunicaciones	Flujo	1	1	100%	Se realizó un análisis DOFA donde se revisaron las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas de la Dirección de Comunicaciones y se generó un Plan de Comunicaciones con las actividades que se pretenden realizar durante este año para el fortalecimiento institucional y la generación de información para la ciudadanía. En la realización de este Plan de Comunicaciones se tuvo en cuenta MEC, el marco estratégico de la Administración Municipal, las acciones del Plan de Gobierno que se convirtió en Plan de Desarrollo y la participación del equipo de comunicaciones con diferentes actividades y estrategias. Como resultado de este proceso se obtuvo el Plan de Comunicaciones con acciones a nivel interno, externo y de medios de comunicación que permiten tener una hoja de ruta en la realización de diferentes estrategias enmarcadas en el fortalecimiento institucional.
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública	Implementación de sistemas digitales para la divulgación, información e interacción ciudadana		General/comunicaciones	Acumulación	1	0	SIN META A 2016	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública	Plan Integral de Atención Al Ciudadano implementado	Formulación de proyecto en la metodología MGA Elaboración de Diagnóstico Revisión de normatividad relacionada con el tema	General/Atención al ciudadano	Flujo	1	0.25	25%	Para la elaboración del plan integral de atención al ciudadano se utilizan los insumos de diagnóstico del Plan de Desarrollo "Sabaneta de Todos" y se presenta el proyecto en MGA donde se estudia el principal problema desde la oficina de atención al ciudadano además se retomaron actividades como la actualización del manual de usuarios, Ajustes Al Procedimiento De Atención A PQRSD, informes de evaluación y seguimiento de la oficina de atención al ciudadano, Elaboración De La Política De Atención Al Ciudadano y Apoyo e Implementación Del Componente 3 Del Plan Anticorrupción y De Atención Al Ciudadano, estos documentos fueron insumos para realizar en plan integral de atención al ciudadano, fueron elementos fundamentales para su estructura.
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.9	Rendición Pública de Cuentas	Espacios y encuentros de rendición de cuentas realizados		General/comunicaciones	Acumulación	2	2	100%	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.9	Rendición Pública de Cuentas	Cantidad de ciudadanos alcanzados con la información de rendición de cuentas		General/comunicaciones	Acumulación	1250	1100	88%	

5.2	Equidad para todos los grupos poblacionales	5.2.4	Planeación y fortalecimiento institucional para la inclusión de los grupos poblacionales	Espacios públicos provisionados y mantenidos para el acceso a internet durante el cuatrienio	Actualización del inventario de la infraestructura de red y de la ubicación de los espacios públicos disponibles para acceso a internet. Realización del proceso precontractual y contractual para mantenimiento y ampliación de la infraestructura de redes de acceso a internet en espacios públicos.	General/Informática	Flujo	13	11	85%	Mantenimiento de la infraestructura de red y monitoreo a la utilización del servicio de internet en los espacios públicos.
5.2	Equidad para todos los grupos poblacionales	5.2.4	Planeación y fortalecimiento institucional para la inclusión de los grupos poblacionales	Personas capacitadas en TIC en espacios públicos de acceso a internet	Suscripción de convenios con entidades prestadoras de servicios de capacitación. Programación y ejecución de las capacitaciones a la comunidad.	General/Informática	Acumulación	750	870	116%	Cursos: Informática Básica, TICS, Fotografía, Internet, Inglés y Word, dictados por el SENA
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL											
Cod. Programa	Programa	Cod. Subprograma	Subprograma	Cod. Proyecto	Nombre Proyecto BPYP	INDICADOR DE PRODUCTO	ARTICULO	NOMBRE DEL ARTICULO	VALOR APROPIADO 2016 COMPONENTE	COMPROMISOS ACUMULADOS 2016 COMPONENTE	OBSERVACIONES
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración	1559	Actualización y Gestión de Tecnología e Informática	Procesos transversales automatizados	50800	Implementación de Herramientas Tecnológicas ICLD	\$178,812,770.00	\$178,812,769.67	
						Sistemas de información actualizados	50800	Implementación de Herramientas Tecnológicas ICLD	\$178,812,770.00	\$178,812,769.67	
						Dependencias de la Administración con infraestructura TIC adecuada	50800	Implementación de Herramientas Tecnológicas ICLD	\$178,812,770.00	\$178,812,769.67	
						Espacios públicos provisionados y mantenidos para el acceso a internet durante el cuatrienio	50900	Implementación, uso y apropiación de TIC ICLD	\$18,200,050.00	\$18,200,050.00	
						Personas capacitadas en TIC en espacios públicos de acceso a internet	50900	Implementación, uso y apropiación de TIC ICLD	\$18,200,050.00	\$18,200,050.00	
						Funcionarios formados en temas relacionados con Gobierno en Línea	51000	Desarrollo de la Estrategia GEL-T ICLD	\$22,800,858.00	\$22,800,857.50	
						Manual de Gobierno en Línea implementado	51000	Desarrollo de la Estrategia GEL-T ICLD	\$22,800,858.00	\$22,800,857.50	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública	1560	Administración de la comunicación	Plan de comunicaciones elaborado e implementado	51100	Comunicación interna ICLD	\$67,200,000.00	\$67,200,000.00	
						Plan de comunicaciones elaborado e implementado	51200	Comunicación externa ICLD	\$299,200,000.00	\$296,200,000.00	
						Encuentros descentralizados "Sabaneta de Todos" realizados	51300	Rendición de cuentas ICLD	\$33,600,000.00	\$33,600,000.00	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública	16106	Fortalecimiento del servicio al ciudadano	Plan Integral de Atención Al Ciudadano implementado	92700	Plan Integral de Atención al Ciudadano ICLD	\$4,700,000.00	\$4,700,000.00	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública	16107	Administración de la Gerencia de la comunicación pública	Encuesta de percepción ciudadana realizada					
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública		Administración de la Gerencia de la comunicación pública	Implementación de sistemas digitales para la divulgación, información e interacción ciudadana	92800	Implementación de sistemas Digitales para la Divulgación, Información e Interacción Ciudadana ICLD	\$2,000,000.00	\$2,000,000.00	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública		Administración de la Gerencia de la comunicación pública	Plan de comunicaciones elaborado e implementado					
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.8	Gerencia de la Comunicación Pública		Administración de la Gerencia de la comunicación pública	Encuentros descentralizados "Sabaneta de Todos" realizados					
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.9	Rendición Pública de Cuentas	16108	Fortalecimiento de la rendición pública de cuentas en el municipio	Espacios y encuentros de rendición de cuentas realizados					
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.9	Rendición Pública de Cuentas		Fortalecimiento de la rendición pública de cuentas en el municipio	Cantidad de ciudadanos alcanzados con la información de rendición de cuentas					
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración	16109	Fortalecimiento de las TICs en la administración	Procesos transversales automatizados					
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración		Fortalecimiento de las TICs en la administración	Sistemas de información actualizados					
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración		Fortalecimiento de las TICs en la administración	Dependencias de la Administración con infraestructura TIC adecuada	99200	Infraestructura TIC Adecuada por Dependencias ICLD	\$549,802,425.00	\$549,802,425.00	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración		Fortalecimiento de las TICs en la administración	Manual de Gobierno en Línea implementado	91600	Implementación del Manual de Gobierno en Línea ICLD	\$8,000,000.00	\$8,000,000.00	
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración		Fortalecimiento de las TICs en la administración	Trámites en línea implementados					
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración		Fortalecimiento de las TICs en la administración	Servicios en línea implementados					
4.4	Fortalecimiento institucional y gobernabilidad Para todos	4.4.10	Fortalecimiento de las TICs en la Administración		Fortalecimiento de las TICs en la administración	Funcionarios formados en temas relacionados con Gobierno en Línea					
5.2	Equidad para todos los grupos poblacionales	5.2.4	Planeación y fortalecimiento institucional para la inclusión de los grupos poblacionales	16121	Fortalecimiento institucional para la inclusión de los grupos poblacionales	Espacios públicos provisionados y mantenidos para el acceso a internet durante el cuatrienio					
5.2	Equidad para todos los grupos poblacionales	5.2.4	Planeación y fortalecimiento institucional para la inclusión de los grupos poblacionales		Fortalecimiento institucional para la inclusión de los grupos poblacionales	Personas capacitadas en TIC en espacios públicos de acceso a internet					
RESPONSABLES		LUZ ESTELLA CARVAJAL									
		DANIEL GALEANO TAMAYO									