



Alcaldía
de Sabaneta

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE ACCESSIBILIDAD DE LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA ALCALDÍA DE SABANETA

20251107

El jefe de la Oficina de Sistemas de Información y las coordinadoras de los Grupos de Comunicaciones y de Relación con el Ciudadano del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo -MinCIT-, con el propósito de cumplir con los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) en la versión 2.1 y del Anexo 1. Accesibilidad Web de la Resolución 1519 de 2020 de ALCALDÍA DE SABANETA,

CERTIFICAN QUE:

Una vez validados y verificados con sus respectivos soportes los “Criterios de Accesibilidad Web” para la sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA por la Oficina TIC, la Dirección de Comunicaciones y la Oficina de Atención al Ciudadano, se comunica a los interesados que esta CUMPLE dichos criterios en los términos que presentamos, con las evidencias respectivas, y publica los resultados de la verificación en el informe del año 2025, en el siguiente enlace: Alcaldía de sabaneta.gov.co.

La presente certificación se expide el 07 de noviembre de 2025.

NOMBRE: DIEGO ALEJANDRO MONTOYA MONTOYA

Cargo: Jefe Oficina TIC

Dependencia: Oficina TIC

NOMBRE: MARIBEL CEBALLOS ARIAS

Cargo: Profesional Universitario

Dependencia: Oficina TIC



SC-CFQ 418340



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



**Alcaldía
de Sabaneta**

CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO DE ACCESIBILIDAD

A continuación, se realiza el desglose de cada criterio, con una explicación y la forma en cómo se aplica y se evalúa el componente en la sede electrónica de la ALCALDÍA DE SABANETA (www.sabaneta.gov.co).

Criterios generales de accesibilidad web para contenidos audiovisuales web

A.1. Subtítulos o closed caption

A partir del 1 de enero de 2022, todos los sujetos obligados deberán incluir en el 100% de los contenidos audiovisuales (videos) nuevos, la opción de subtítulos incorporados o texto escondido (closed caption) auto activable por los usuarios. Esta disposición no aplica para transmisiones en vivo y en directo.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

Los videos presentados en la sede electrónica se enlazan a través de la plataforma de YouTube, la cual permite activar los subtítulos para el 100 % de ellos, con lo que ALCALDÍA DE SABANETA da cumplimiento a cabalidad de este criterio.



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía
de Sabaneta

Ilustración 1. Subtítulos en Videos

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=DLkO2Bl0-uM>

A.2. Lengua de Señas Colombiana para casos específicos

A partir del 1 de enero de 2022, las entidades del Gobierno nacional deberán presentar sus contenidos audiovisuales con Lengua de Señas Colombiana, para los siguientes cuatro casos: alocuciones presidenciales, información sobre emergencias y desastres, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno nacional. Esta disposición aplica para las tipologías de videos, referidas anteriormente, distribuidos en vivo y en directo, en diferido o pregrabados.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

En la sede electrónica se cumple este criterio. Se cuenta con lengua de señas para los menús principales del sitio web.



Ilustración 2. Lenguaje de Señas en Servicios de Atención a la Ciudadanía

Fuente: <https://sabaneta.gov.co>



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



A.3. Mapa del sitio

Todos los sujetos obligados deberán publicar un mapa del sitio con los siguientes requerimientos mínimos:

Disponer un enlace en el pie de página del sitio web (footer) para acceder al mapa o índice del sitio, con actualización permanente, en el que se facilite la búsqueda y accesibilidad a los contenidos o temáticas incluidas en el sitio web.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

El Instituto cuenta con un enlace en el pie de página (footer) de la sede electrónica ALCALDÍA DE SABANETA para acceder al mapa o índice del sitio, por lo cual cumple con este criterio.

 @Facebook  @Twitter
 @Youtube  @Instagram

Correo físico: Centro Administrativo Municipal

Dirección: Carrera 46 # 75 Sur 36 Sabaneta - Antioquia, Código postal: 055450 Email: contactenos@sabaneta.gov.co
Horario de atención: Lunes a jueves: 8:00 a.m a 12:00 a.m y de 1:00 p.m a 5:15 p.m Viernes: 8:00 a.m a 12:00 a.m y de 1:00 p.m a 4:00 p.m Teléfono Conmutador: +57 604 4406802

Modificado el 4 de noviembre de 2025 [Normatividad](#) [Políticas](#) [Mapa del sitio](#) [Estadísticas](#) [Transparencia](#)

Ilustración 3. Enlace al mapa del sitio en la sección inferior

Fuente: <https://sabaneta.gov.co>



GOV.CO Municipio de Sabaneta Iniciar sesión

Inicio [Transparencia y acceso a la información pública](#) Servicios de atención a la ciudadanía Participa [Trámites y servicios](#) Normatividad La Entidad

Inicio > [Ayudas para navegar el sitio](#) > Mapa del Sitio

[Video tutoriales de ayuda](#)
[Cómo usar trámites y servicios](#)
[Cómo hacer una búsqueda en el sitio](#)
[Cápsulas de trámites y servicios](#)

Mapa del sitio

- Inicio
- [Transparencia y acceso a la información pública](#)
- [Servicios de atención a la ciudadanía](#)
 - [Trámites y Servicios](#)
 - [Enlaces de interés](#)
 - [PQRSD](#)
 - [Escribale al Alcalde](#)
 - [Ayuda para navegar el sitio](#)
 - [Programas sociales para población vulnerable](#)
 - [Todos a la U](#)
- [Participa](#)

Chatea con nosotros



SC-CER 418349

Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

    Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Ilustración 4. Sección Mapa del sitio

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/mapa-del-sitio/>

Disponer de un mapa del sitio en formato XML para que sea visible a los motores de búsqueda, de forma que se facilite la accesibilidad a los usuarios.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

Para dar cumplimiento a este ítem, el Instituto incluyó en el archivo robots.txt el llamado al mapa del sitio en formato XML, permitiendo la accesibilidad a los motores de búsqueda para dar fácil acceso a los ciudadanos, dando cumpliendo plenamente el requerimiento.

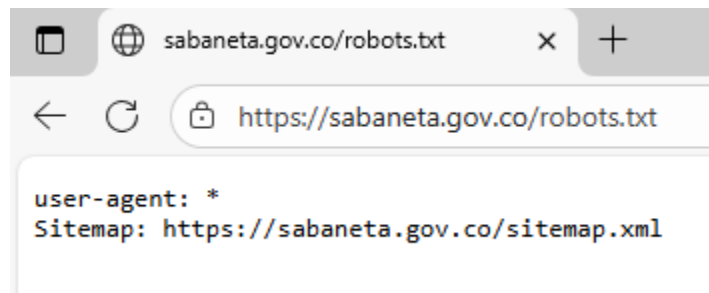


Ilustración 5. Archivo robots.txt

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/robots.txt>



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía
de Sabaneta

```
This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<urlset xmlns="http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation="http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9 http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9/sitemap.xsd">
  <!-- created with Free Online Sitemap Generator www.xml-sitemaps.com -->
  <url>
    <loc>https://www.sabaneta.gov.co/</loc>
    <lastmod>2020-01-22T00:53:00+00:00</lastmod>
    <priority>1.00</priority>
  </url>
  <url>
    <loc>https://www.sabaneta.gov.co/ayuda-para-navegar/mapa-del-sitio/</loc>
    <lastmod>2020-01-22T00:53:00+00:00</lastmod>
    <priority>0.80</priority>
  </url>
  <url>
    <loc>https://www.sabaneta.gov.co/servicios-de-informacion/faqs/</loc>
    <lastmod>2020-01-22T00:53:00+00:00</lastmod>
    <priority>0.80</priority>
  </url>
  <url>
    <loc>https://www.sabaneta.gov.co/nuestra-alcaldia/mision-y-vision/</loc>
    <lastmod>2020-01-22T00:53:00+00:00</lastmod>
    <priority>0.80</priority>
  </url>
  <url>
    <loc>https://www.sabaneta.gov.co/nuestra-alcaldia/objetivos-y-funciones/</loc>
    <lastmod>2020-01-22T00:53:00+00:00</lastmod>
    <priority>0.80</priority>
  </url>
  <url>
    <loc>https://www.sabaneta.gov.co/nuestra-alcaldia/organigrama/</loc>
    <lastmod>2020-01-22T00:53:00+00:00</lastmod>
    <priority>0.80</priority>
  </url>
  <url>
    <loc>https://www.sabaneta.gov.co/nuestra-alcaldia/funcionarios/</loc>
    <lastmod>2020-01-22T00:53:00+00:00</lastmod>
    <priority>0.80</priority>
  </url>
</urlset>
```

Ilustración 6. Mapa del sitio en XML

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/sitemap.xml>



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802



Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía
de Sabaneta

Criterios de cumplimiento de la accesibilidad AA aplicables a la sede electrónica

B.1. CC1 - Alternativa texto para elementos no textuales

Elementos estáticos como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares, como también, los sonidos cortos de alerta, vibraciones u otros que constituyan elementos no textuales, deben indispensablemente llevar un texto alternativo que cumpla con el mismo propósito que este elemento tiene para quienes lo pueden ver, escuchar o sentir.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

En la sede electrónica se encuentran las fotografías e imágenes con sus respectivas descripciones, como se observa en la siguiente imagen:



Ilustración 7. Texto alternativo en imágenes

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/noticias/conoce-las-tiendas-de-cafe-participantes-en-la-3-edicion-de-sabaneta-coffee/>

NOTA: Teniendo en cuenta que la información de la sede electrónica es dinámica y este proceso se realiza de manera automatizada al cargar contenido al sitio web.

B.2. CC2 - Complemento para videos o elementos multimedia



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Los videos son elementos dependientes del tiempo (por su duración) y los momentos precisos que producen acciones específicas a visualizar. Para mostrar información de manera adecuada se debe sincronizar la multimedia o lo audiovisual en el momento y tiempo preciso, incorporando subtitulación o lengua de señas, incluso se puede establecer la opción de audio descripción.

La subtitulación, como regla general, corresponde a textos, por lo general, en la lengua original del idioma del multimedia, reflejando todos los eventos sonoros que se producen en el audio de la película. En todo caso, los subtítulos deben incluirse principalmente en español.

En caso de que se establezcan contenidos en lengua de señas, debe aplicarse la LSC, Lengua de Señas Colombiana.

Para el caso del audio descripción, esta es entendida como la narración del audio mediante voz de los eventos visuales significativos que se producen en el multimedia o en lo audiovisual y que no son perceptibles mediante el audio base.

La narración del audio descripción surge en los momentos que se requiere describir o facilitar el entendimiento de las imágenes y demás escenas. Si la multimedia tuviera voz y sonido, y con él todo el contenido audiovisual o multimedia fuese plenamente entendible, no sería necesaria el audio descripción.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

Los videos presentados en la sede electrónica del MinCIT se enlazan en la plataforma de YouTube, que activa los subtítulos para el 100% de ellos, permitiendo a los usuarios percibir lo que se dice y los sonidos del video.

Adicionalmente, como se mencionó, se incluye Lengua de Señas Colombiana en los menús de la sede electrónica.



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía
de Sabaneta



Ilustración 8. Subtítulos en Videos

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=h8PUSBXAMWs>



Ilustración 9. Lenguaje de Señas en Servicios de Atención a la Ciudadanía

Fuente: <https://sabaneta.gov.co>



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



B.3. CC3 - Guion para solo video y solo audio

Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto del guion que los originó. Con ello podrá ser entendible la información por parte de muchos usuarios que no acceden al sonido o video.

Este texto puede ser ubicado junto con el enlace al video o al audio, o en un enlace junto al del elemento, indicando que se trata de la versión texto del contenido audiovisual y debe visualizarse en una nueva ventana.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

Criterio no aplicable a la sede electrónica del MinCIT, porque no se cuenta con elementos de información que sean solo video o solo audio, por lo que no es necesario el uso de guiones.

B.4. CC4 - Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario. Un ejemplo de lo anterior es disponer fuentes de texto de tamaño 12, dado que son adecuadas para lectura en pantallas de computador de escritorio.

Debe verificarse que los distintos contenidos puedan aumentarse de tamaño hasta un 200% mediante el navegador u otra herramienta, sin que ellos se deformen o monten, ni generen desplazamiento horizontal en el navegador. De esta manera los textos pueden ser visibles de forma adecuada por cualquier usuario, además, quienes los requirieran pueden aumentar su tamaño mediante herramientas incorporadas al navegador web.

Aplicación MinCIT:

La sede electrónica del ALCALDÍA DE SABANETA cuenta con mecanismos para cumplir este requerimiento plenamente, que corresponden a las siguientes dos formas de ampliar el tamaño de la letra:

Al costado derecho del sitio se cuenta con una herramienta flotante para aumentar el tamaño de la letra como se muestra en la siguiente ilustración.



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Ilustración 10. Herramienta para cambio de tamaño de la fuente

Fuente: <https://sabaneta.gov.co>

También se puede ampliar el tamaño de la letra con la herramienta zoom, con la que cuentan los navegadores como se muestra en la imagen 11.



Ilustración 11. Herramienta ZOOM para cambio de tamaño de la fuente

Fuente: <https://sabaneta.gov.co>

B.5. CC5 - Contraste de color suficiente en textos e imágenes

El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros, o viceversa. Ello garantiza contraste suficiente para visibilizar los textos y gráficos.

Los contrastes no deben ser de textos totalmente claros sobre fondos totalmente oscuros o viceversa, ya que todo sería blanco sobre negro o de contrastes similares.

El contraste de los colores debe permitir la visualización sin dificultad.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

De acuerdo con la herramienta de Google – Lighthouse al validar el criterio de relación de contraste de la sede electrónica del ALCALDÍA DE SABANETA, se indica que se cumple de forma adecuada el requerimiento, como se muestra en la Ilustración 12.

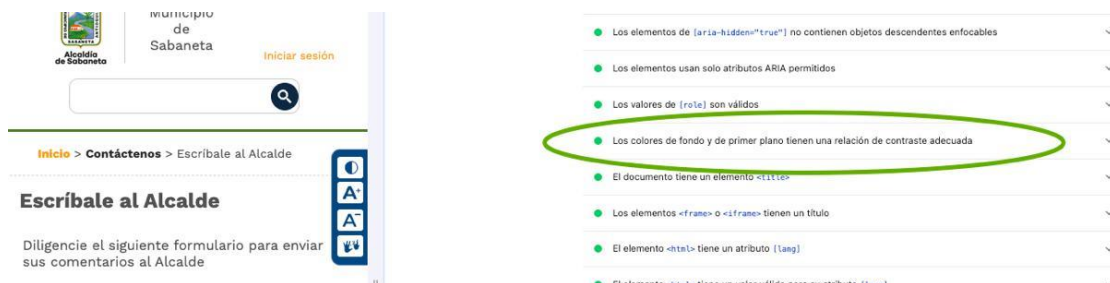


Ilustración 12. Contraste validado con la Herramienta Lighthouse

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/participa/descripcion-general/>

B.6. CC6 – Imágenes alternas al texto cuando sea posible

En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto. Lo anterior brinda una ayuda valiosa para quienes tuvieren dificultad para la lectura o incluso permitiría que al visualizar imágenes rápidamente se pueda deducir el contexto de lo tratado. Este criterio no es obligatorio, sin embargo, cuando se incorpora, genera muchos más usuarios cómodos.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:



**Alcaldía
de Sabaneta**

En la sede electrónica se encuentran casos Escenarios Deportivos, donde se cuenta con un texto que explica y contextualiza a nuestros usuarios al respecto acompañado de una imagen de referencia:



2025-09-24

La importancia del reconocimiento del otro en la construcción de una identidad ciudadana que se dice plural, es el principio que atraviesa esta búsqueda de personajes en cuya mera existencia y oficio ordinario se sustenta la memoria de todo un pueblo, con diferentes matices, exageraciones ligadas al talento de cada quien y una que otra laguna en relatos que se recuerdan más desde las emociones que desde los datos históricamente contrastables.

La Sabaneta contada a través del quehacer cotidiano y a veces anónimo de sus habitantes, resulta un hallazgo equiparable a quien descubre una mina de oro en el patio de la casa. Basta con detenernos a pensar en cuán frágil es la memoria humana para reconocer la necesidad de orientar nuestros esfuerzos a la recuperación, compilación y difusión oportuna de estas historias, vidas entrañables que se han abierto camino y entrelazado tantas veces entre sí, que han llegado a conformar eso que en muchos discursos académicos llaman "el tejido social" y que no es más que esa fibra imperceptible que nos sostiene y nos cobija a todos en este puñado de tierra que detuvo su crecimiento exterior para adentrarse en sí misma y en el infinito mundo de quienes la habitan.

Este ejercicio de memoria colectiva promovido por la Dirección de Cultura y la Biblioteca Pública Municipal, no aborda la otredad como un obstáculo o un factor a superar a través de la imposición de un relato oficial homogeneizado, más bien es el reconocimiento del valioso aporte de la diferencia en la construcción de la memoria histórica de un lugar y la superación de esa noción restrictiva de narrar el territorio únicamente a través de la vida de sus políticos, empresarios y sacerdotes más representativos.

Ilustración 13. Información entregada como texto y acompañada de imágenes

Fuente: <https://biblioteca.sabaneta.gov.co/noticias/las-otras-historias-presentacion/>

B.7. CC7 – Identificación coherente

Se hace indispensable que las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestren de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica ALCALDÍA DE SABANETA cumple plenamente este requerimiento, toda vez que estandarizó estilos, nombres y comportamientos para enlaces y botones:



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 **Alcaldía de Sabaneta**
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

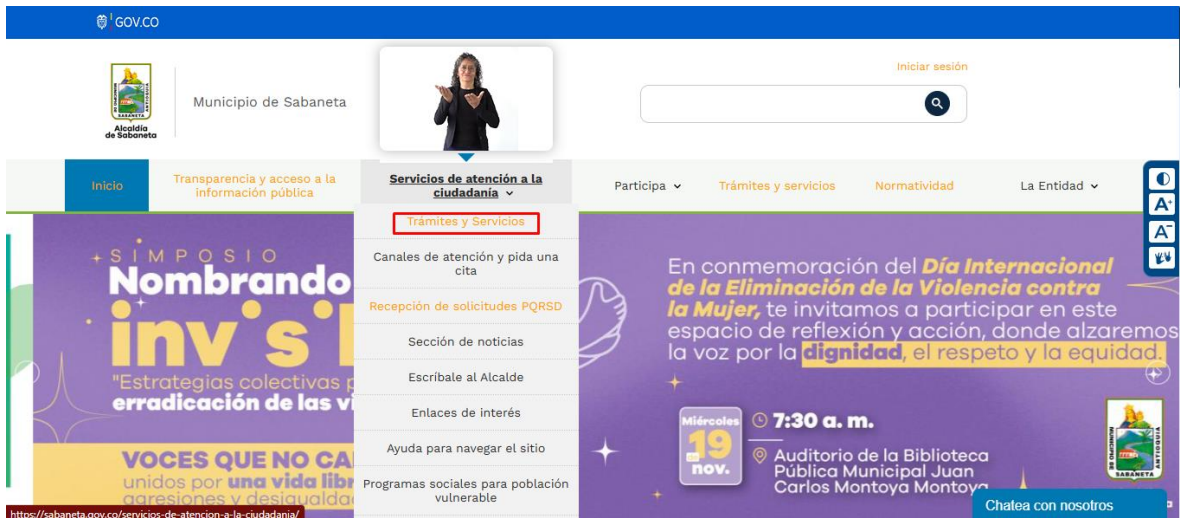


Ilustración 14. Primera forma de acceder a trámites y servicios

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/>



Ilustración 15. Segunda forma de acceder a trámites y servicios

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/>

B.8. CC8 – Todo documento y página organizado en secciones.

Todo sitio y toda página web debe contar con estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones.



Esto significa que los contenidos de una página o de un documento, deben contar con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupen todo el contenido de cada página.

Esto generalmente se hace a través de encabezados (H1 ... H6 en HTML) o mediante estilo título 1 a Título 6 para documentos en procesador de textos; o mediante regiones activas en HTML 5.

En páginas web podría ser con regiones, en vez de encabezados, o combinando las dos opciones para generar una estructura completa y legible.

Adicionalmente las regiones activas pueden contar dentro de sí (en forma anidada) otras subregiones que generen la estructura que se requiera para dar claridad del contenido al usuario. Así, en el ejemplo anterior la región “encabezado”, podría tener tres subregiones, una con el buscador, otra con un banner de fotos y otra con el menú principal. En el mismo sentido, la región pie de página, podría contar con logos a entidades del gobierno, datos de contacto y créditos del sitio web y además etiquetadas como tal, lo cual favorece la ubicación y comprensión del sitio y sus contenidos.

Los sitios web generalmente cuentan con una estructura, pero ella solo es perceptible mediante colores de fondo o aspectos visuales similares, pero con las alternativas indicadas, estas serían utilizables y estructuradas para todos y no solo para quienes perciben el color y lo visual. Los títulos y regiones deben llevar nombres claros y acordes con el contenido o propósito de la sección y por supuesto no deben repetirse.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA aplica este criterio a todo el contenido de cada página mediante una plantilla en la cual se crean los contenidos, teniendo en cuenta los encabezados (H1 ... H6 en HTML), como se observa en la imagen:



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

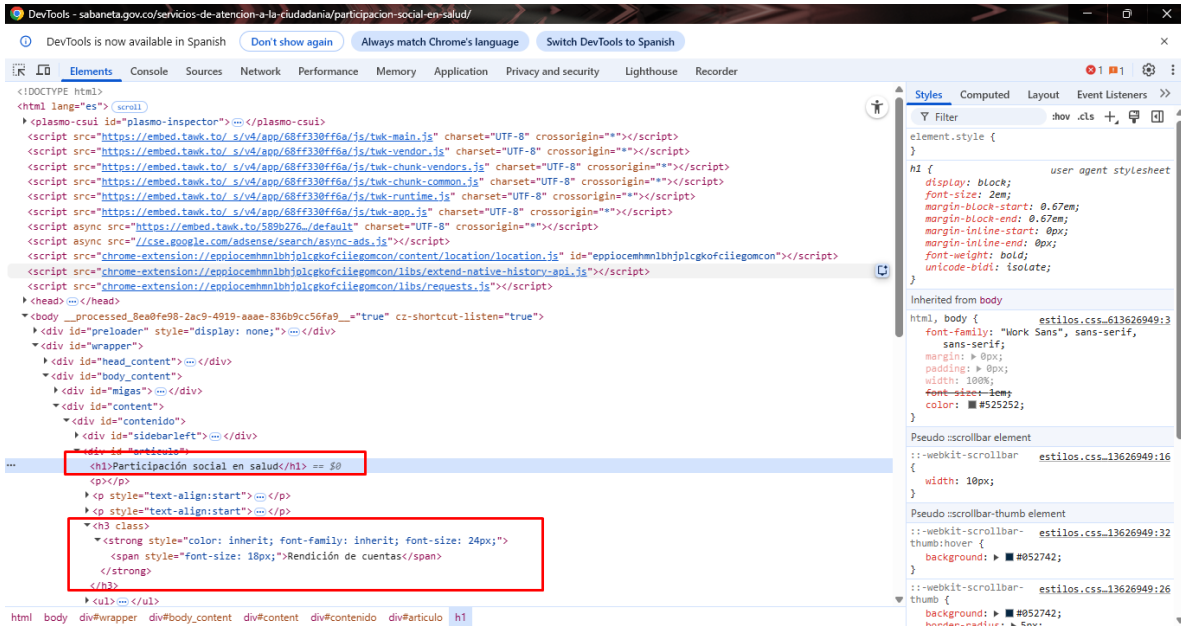


Ilustración 16. Sede electrónica organizada en secciones

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/servicios-de-atencion-a-la-ciudadania/participacion-social-en-salud/>

B.9. CC9 – Contenedores como tablas y listas usados correctamente - Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente.

Quando se usan tablas o listas debe garantizarse que los contenidos o datos se relacionen entre sí o tengan características comunes que ameriten que ellos se ubiquen en estos elementos. Así, una tabla que tiene datos en columnas que son del mismo tipo y filas que corresponden a registros o entidades similares, permitirá concluir que se constituye en una tabla bien conformada. Las tablas deben ser utilizadas para relacionar datos y no para organizar o dar diseño a la información.

Las listas deben tener en cuenta criterios similares, es decir, contener elementos comunes. En igual sentido con las listas y con todo elemento que agrupe otros dentro de sí, las listas permiten anidar otras, ya que ello implica pertenencia a uno de los ítems de la lista. A modo de ejemplo, una lista con las opciones de menú de un sitio podría contar con anidamiento de nivel 1 para las subopciones, y si estas tuvieran submenús se contemplaría en nivel de anidamiento 2.



Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA cuenta con tablas que tienen datos en columnas que son del mismo tipo y filas que corresponden a registros o entidades similares, de acuerdo con el requerimiento. Como es el caso de los trámites ofrecidos por la entidad.

Trámites y Servicios

Mostrando los 20 resultados más destacados

Trámite	Descripción	Características
Autorización de Ocupación de Inmueble	Obtener el certificado que acredita el cabal cumplimiento de las obras construidas de conformidad con la licencia de construcción en la modalidad de obra nueva u obra de adecuación a las normas de sismo resistencia y/o normas urbanísticas y arquitectónicas.	Trámite presencial Trámite sin costo 2 meses Hoja de Vida Formulario GOV.CO
Determinantes para el ajuste de un plan parcial	Fijar las delimitaciones y la información sobre los determinantes aplicables para el ajuste de un Plan Parcial.	Trámite presencial Trámite sin costo Quince (15) días Hoja de Vida GOV.CO
Formulación y consolidación de registro RH1	Recepcionar la información reportada por generadores de residuos peligrosos y hospitalarios (aplica a las personas...	Trámite en Línea Trámite sin costo

Chatea con nosotros

Ilustración 17. Tabla de Trámites de la Entidad

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/tramites/>

B.10. CC10 – Permitir saltar bloques que se repiten

Las secciones deben ser navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques. Lo anterior, generalmente se hace mediante un enlace al inicio de cada página, que permite al activarlo, avanzar al cuerpo de la página, lo que evita tener que pasar por todos los textos que se repiten.

Este mecanismo en realidad consiste en un ancla que lleva el foco al cuerpo de la página.

El mencionado enlace puede dejarse oculto para no confundir a los usuarios o incluso dejarse visible para uso por algunos dispositivos como celulares, los cuales cuentan



SC-CER 418349

Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

con pantallas pequeñas en las que es necesario avanzar por todos los contenidos de forma lenta hasta llegar al cuerpo, facilitando llegar de manera rápida a este sitio.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

En este momento la sede electrónica del ALCALDÍA DE SABANETA cumple con el desplazamiento mediante la tecla TAB y el desplazamiento entre bloques.



Ilustración 18. Navegación por Teclado con Foco Visible

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/>

B.11. CC11 - Lenguaje de marcado bien utilizado

En el lenguaje HTML o XML para conformar páginas web, debe utilizarse la apertura y el cierre de cada marca; los inicios y fin de cada elemento deben ser adecuados y no traslaparse si ello no fuera requerido. Todo esto puede desarrollarse mediante



Alcaldía
de Sabaneta

validadores para el lenguaje de sitios web, los cuáles pueden consultarse en el sitio web de la W3C.

Una tabla o una lista utilizada para un solo elemento, no es correcta, lo mismo que iniciar una tabla al interior de una lista y terminar la lista sin haber cerrado la tabla. En general deben utilizarse bien los elementos del lenguaje de marcado para lo que son.

Aplicación MinCIT:

En la sede electrónica MinCIT se aplica esta norma al contenido de cada página, mediante plantillas con bloques preestablecidos que garantizan que se haga la apertura y cierre de cada elemento programado.

```
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=G-RR12Y2DGF9"></script>
<script>
  window.dataLayer = window.dataLayer || [];
  function gtag(){dataLayer.push(arguments);}
  gtag('js', new Date());

  gtag('config', 'G-RR12Y2DGF9');
</script>
```

Ilustración 19. Elementos script con cierre

Fuente: view-source:https://sabaneta.gov.co/

```
<div id="go-next"></div>
<div id="go-prev"></div>
<div id="slider2">
  <div class="banner" data-id="https://www.contaduria.gov.co/">
    <a target="_blank" href="https://www.contaduria.gov.co/">
      
    </a>
  </div>
  <div class="banner" data-id="https://www.secop.gov.co/">
    <a target="_blank" href="https://www.secop.gov.co/">
      
    </a>
  </div>
  <div class="banner" data-id="https://siacentralorias.auditoria.gov.co/">
    <a target="_blank" href="https://siacentralorias.auditoria.gov.co/">
      
    </a>
  </div>
  <div class="banner" data-id="https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2">
    <a target="_blank" href="https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2">
      
    </a>
  </div>
  <div class="banner" data-id="">
    <a target="_blank" href="">
      
    </a>
  </div>
  <div class="banner" data-id="">
    <a target="_blank" href="">
      
    </a>
  </div>
  <div class="banner" data-id="">
    <a target="_blank" href="">
      
    </a>
  </div>
  <div class="banner" data-id="https://www.gov.co/home/">
    <a target="_blank" href="https://www.gov.co/home/">
      
    </a>
  </div>
  <div class="banner" data-id="https://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/">
    <a target="_blank" href="https://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/">
      
    </a>
  </div>
  <div class="banner" data-id="https://www.sisben.gov.co/">
    <a target="_blank" href="https://www.sisben.gov.co/">
      
    </a>
  </div>
</div>
</div>
```

Ilustración 20. Elementos div y a con su respectivo cierre

Fuente: view-source:https://sabaneta.gov.co/

B.12. CC12 - Permitir encontrar las páginas por múltiples vías



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, se debe poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador.

La excepción a esta regla son las páginas intermedias de procesos, las cuales se acceden por el procedimiento al cual pertenecen solamente.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA cumple plenamente este requerimiento porque cuenta con la existencia permanente y funcional de buscadores, menú principal y mapa del sitio en todas las secciones.

Ilustración 21. Buscador activo en el sitio

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/transparencia/>

B.13. CC13 Navegación coherente

Cada proceso o procedimiento que se repita en más de un sitio debe realizarse en todas partes con el mismo orden, los mismos pasos y de la misma forma.

A modo de ejemplo, la forma de realizar los pasos para solicitar preguntas o formular quejas en un sitio web, siempre tiene los mismos pasos y estos son siempre iguales en orden, secuencia y en su aspecto.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

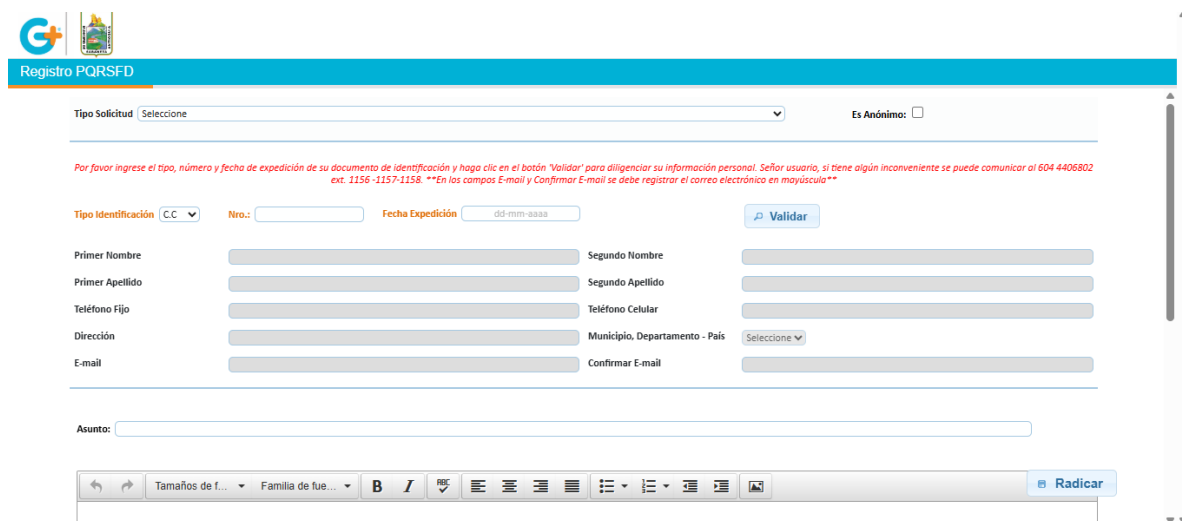
La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA tiene estandarizados los pasos para realizar preguntas o formular quejas, cumpliendo plenamente con este requerimiento, como se muestra en las siguientes imágenes:



The screenshot shows the website's navigation menu with options like 'Inicio', 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Servicios de atención a la ciudadanía', 'Participa', 'Trámites y servicios', 'Normatividad', and 'La Entidad'. Below the menu, the breadcrumb trail reads 'Inicio > Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones'. The main heading is 'Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias'. A sub-heading 'Apreciado ciudadano' is followed by instructions: 'Antes de registrar su solicitud, por favor tenga en cuenta las siguientes definiciones y el siguiente instructivo. Según el tipo de solicitud se establecen los tiempos de respuesta.' A central box contains a 'Tutorial para el registro de una PQRSD' and a link 'Paso a paso de cómo realizar tu petición'. A 'Chatea con nosotros' button is visible on the right.

Ilustración 22. Cómo poner una PQRSD

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/pqrsd/>



The screenshot shows the 'Registro PQRSD' form. It includes a dropdown for 'Tipo Solicitud', a checkbox for 'Es Anónimo', and a warning message: 'Por favor ingrese el tipo, número y fecha de expedición de su documento de identificación y haga clic en el botón "Validar" para diligenciar su información personal. Señor usuario, si tiene algún inconveniente se puede comunicar al 604 4406802 ext. 1156 -1157-1158. **En los campos E-mail y Confirmar E-mail se debe registrar el correo electrónico en mayúscula**'. The form fields are: 'Tipo Identificación' (dropdown), 'Nro.' (text), 'Fecha Expedición' (calendar), 'Validar' (button), 'Primer Nombre', 'Segundo Nombre', 'Primer Apellido', 'Segundo Apellido', 'Teléfono Fijo', 'Teléfono Celular', 'Dirección', 'Municipio, Departamento - País' (dropdown), 'E-mail', and 'Confirmar E-mail'. There is also an 'Asunto:' field. At the bottom, there is a rich text editor toolbar and a 'Radical' button.

Ilustración 23. Formulario PQRSD

Fuente: <https://gmas.sabaneta.gov.co/gmas/RegistroPQRS.public>

B.14. CC14 Orden adecuado de los contenidos si es significativo



Alcaldía
de Sabaneta

Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.

Esto se puede comprobar revisando en el código que el orden sea el adecuado para lo cual, se podrá hacer uso de las herramientas de verificación disponibles. Otra forma de cómo puede hacerse es desactivando las hojas de estilo y revisando la información para determinar que con el orden en que se muestra el contenido, de forma que este se entienda.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

El Instituto verifica y ajusta de forma periódica, por medio de lectores de pantalla, el contenido de su sede electrónica, buscando que sea interpretado en el mismo orden visual de los elementos o en un orden claro y comprensible.

Trámites y Servicios

Mostrando los 20 resultados más destacados

Trámite	Descripción	Características
Autorización de Ocupación de Inmueble	Obtener el certificado que acredita el cabal cumplimiento de las obras construidas de conformidad con la licencia de construcción en la modalidad de obra nueva u obra de adecuación a las normas de sismo resistencia y/o normas urbanísticas y arquitectónicas.	Trámite presencial Trámite sin costo 2 meses Hoja de Vida Formulario GOV.CO
Determinantes para el ajuste de un plan parcial	Fijar las delimitaciones y la información sobre los determinantes aplicables para el ajuste de un Plan Parcial.	Trámite presencial Trámite sin costo Quince (15) días Hoja de Vida GOV.CO
Formulación y consolidación de registro RH1	Recepcionar la información reportada por generadores de residuos sólidos y hospitalarios (residuos a los personas...	Trámite en Línea Trámite sin costo Chatea con nosotros

Ilustración 24. Visualización de la sede electrónica sin estilos

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/tramites/>

B.15. CC15 Advertencias bien ubicadas

Todo aviso, mensaje o aclaración sobre un proceso a realizar, un campo a ingresar o proceso a desarrollar, debe contar con las advertencias y avisos antes del campo,



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía
de Sabaneta

proceso o acción a realizar. El aviso, a modo de ejemplo, “Los campos con asterisco (*) son obligatorios”, debe visualizarse previo al formulario al que afecta, esto dado que, si se visualiza después, podría no servir para usuarios de lector de pantalla debido únicamente tendrían dicha información al terminar de diligenciar el formulario.

En igual sentido, la aclaración de que un texto de campo de formulario debe escribirse en mayúsculas, debe estar junto con el nombre del campo y no en la línea siguiente. Así, “Nombres y apellidos completos (en mayúscula fija)” sería la secuencia correcta para este mensaje, teniendo el campo de edición luego del paréntesis.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

El Instituto cumple con el criterio de advertencias ubicadas correctamente mediante mensajes de error y resalto en color rojo, lo cual le permite al usuario estar informado y corregir la información previo a su envío.

Registro PQRSFD

Tipo Solicitud Es Anónimo:

Por favor ingrese el tipo, número y fecha de expedición de su documento de identificación y haga clic en el botón "Validar" para diligenciar su información personal. Señor usuario, si tiene algún inconveniente se puede comunicar al 604 4406802 ext. 1156 -1157-1158. **En los campos E-mail y Confirmar E-mail se debe registrar el correo electrónico en mayúscula**

Tipo Identificación Nro.: Fecha Expedición

Primer Nombre Segundo Nombre
Primer Apellido Segundo Apellido
Teléfono Fijo Teléfono Celular
Dirección Municipio, Departamento - País
E-mail Confirmar E-mail

Asunto:

Tamaño de f... Familia de fue... B I

Ilustración 25. Visualización de campos obligatorios

Fuente: <https://gmas.sabaneta.gov.co/gmas/RegistroPQRS.public>

Registro PQRSFD

Debes ingresar una descripción de tu solicitud

Tipo Solicitud Es Anónimo:

Por favor ingrese el tipo, número y fecha de expedición de su documento de identificación y haga clic en el botón "Validar" para diligenciar su información personal. Señor usuario, si tiene algún inconveniente se puede comunicar al 604 4406802 ext. 1156 -1157-1158. **En los campos E-mail y Confirmar E-mail se debe registrar el correo electrónico en mayúscula**



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía
de Sabaneta

Ilustración 26. Visualización de advertencias

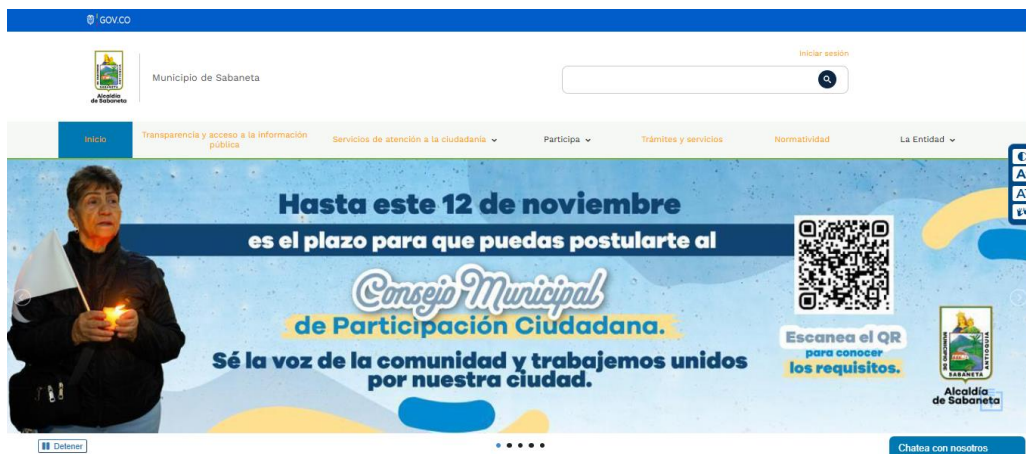
Fuente: <https://gmas.sabaneta.gov.co/gmas/RegistroPQRS.public>

B.16. CC16 - Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

Deben revisarse en los contenidos que, al navegarlos con la tecla Tabulador, se accedan en el orden correcto. En caso de no ser así, debe organizarse la forma de avanzar por estos elementos.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA cumple este criterio, ya que se puede navegar en orden con la tecla tabulación y se resalta donde se encuentra el foco.

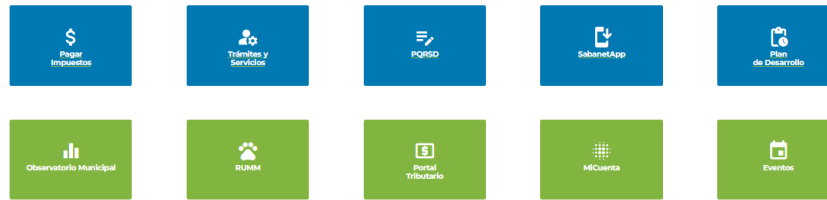


SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Otras Noticias



[Boletín Interno Concejo de Sabaneta Septiembre 2025](#)

16 de Octubre de 2025



[Boletín de Prensa Proyecto de Acuerdo No.19 APROBADO POR UNANIMIDAD EL PROGRAMA "SABANETA TE..."](#)
24 de Septiembre de 2025



[Las otras historias | Presentación](#)
La importancia del reconocimiento del otro en la construcción de una...
24 de Septiembre de 2025



[Boletín Proyecto de Acuerdo No. 18: La Chaqueta Prom. un reconocimiento que inspira](#)
La Chaqueta Prom, un reconocimiento que inspira. Aprueban acuerdo...
23 de Septiembre de 2025

Ilustración 27. Orden del Foco

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/>

B.17. CC17 - Foco visible al navegar con tabulación

Debe comprobarse que, al moverse con Tabulador por los contenidos, en los sitios en los que se detiene el sistema, estén visibles mediante un resaltado o punteado en el elemento distinguible visualmente. Este aspecto se adquiere al utilizar un lenguaje de marcado accesible, por ejemplo, HTML 5. Debe revisarse y configurarse si fuera necesario, que el resaltado sea suficientemente contrastante con el contenido para que pueda percibirse sin mayor esfuerzo.

Aplicación MinCIT:

La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA cuenta con un foco visible, que resalta en un cuadrado el lugar donde se encuentra ubicado el usuario/visitante.



The screenshot shows the homepage of the Municipality of Sabaneta website. At the top, there is a blue navigation bar with the GOV.CO logo and a search bar. Below this, a main banner features a woman holding a candle and a QR code, with the text: "Hasta este 12 de noviembre es el plazo para que puedas postularte al Consejo Municipal de Participación Ciudadana. Sé la voz de la comunidad y trabajemos unidos por nuestra ciudad." Below the banner, there are several news items under the heading "Otras Noticias". The first item is titled "Boletín Interno Septiembre 2025" and includes a photo of a meeting. The second item is "Boletín de Prensa Proyecto de Acuerdo No.19 APROBADO POR UNANIMIDAD EL PROGRAMA 'SABANETA TE...' 24 de Septiembre de 2025". The third item is "Las otras historias | Presentación" with the text "La importancia del reconocimiento del otro en la construcción de una..." and the date "24 de Septiembre de 2025". The fourth item is "Boletín Proyecto de Acuerdo No. 18: La Chaqueta Prom, un reconocimiento que inspira" with the text "La Chaqueta Prom, un reconocimiento que inspira. Aprueban acuerdo..." and the date "23 de Septiembre de 2025". At the bottom of the page, there is a "Chalea con nosotros" button.

Ilustración 28. Foco visible al navegar con tabulación

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/>

B.18. CC18 - No utilizar audio automático

No debe surgir sonido de manera automática en un sitio al ingresar o llegar a él de forma automática, a no ser que este sonido tenga una duración menor a tres segundos. De lo contrario, debe permitirse que el sonido sea activado y pausado por el usuario que usa los contenidos.



Cuando los contenidos son sonoros, activados de forma automática y los usuarios utilizan el sonido para acceder a la información como con los lectores de pantalla, es posible que el sonido no sea posible escucharlo, en cuyo caso, se pierde el control del sistema por el usuario y la única opción que le queda es salir del sitio.

Por lo anterior, deben generarse mecanismos para controlar estos eventos en vez de producirlos de forma automática.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

En la sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA los únicos elementos que tienen audio son los videos, los cuales se visualizan mediante la plataforma de YouTube, en la que se desactivó la opción de reproducción automática.

B.19. CC19 - Permitir control de eventos temporizados

Una lectura que surge y al cabo de algunos segundos cambia a otra en forma automática en tiempos preestablecidos, requiere que se permita al usuario alargar o eliminar el control de tiempo, esto, dado que algunos usuarios podrían no alcanzar a leer o capturar los contenidos en este lapso.

Una serie de preguntas que deben responderse en un tiempo determinado debería permitir eliminar o aplazar el control del tiempo ya que algunos usuarios podrían no leer al mismo ritmo de otros. Si las preguntas se invalidaran al suspender el tiempo por tratarse de un test de velocidad de lectura o similar, esta prueba no sería válida para quienes no pudieran por cualquier circunstancia leer al ritmo estándar de lectura.

El control del tiempo debería poderse eliminar o aplazarse si ello fuese posible, de acuerdo con el propósito buscado. Por supuesto existen casos en los que ello no podría hacerse ya que se invalidaría el proceso o evento objeto de la temporización, como en el caso de una subasta o una prueba de tiempo, casos en los que se requiere una advertencia previa sobre la imposibilidad de esta modificación.

Aplicación INDEA:

En la sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA estos eventos temporizados se dan únicamente en los rota banner de la página principal, que permiten detener la temporización o avanzar y retroceder manualmente, además de indicar la cantidad de noticias o temas que se tienen, por lo que se cumple este requerimiento plenamente.



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Ilustración 29. Eventos temporizados que se pueden controlar

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/>

B.20. CC20 - Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

Los contenidos de los sitios que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, deben poder pausarse o suspenderse, debido a que algunos usuarios no pueden concentrarse con este movimiento o efectos de cambio, para hacer lectura de otros contenidos simultáneos.

Sobre el parpadeo de los contenidos debe tenerse especial cuidado, dado que, para algunos usuarios, este efecto en frecuencias superiores a tres veces por segundo (3 Hertz), podría generarles problemas de salud, por lo que no se debe hacer uso de estas frecuencias en los contenidos.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA cumple plenamente con este criterio, ya que no cuenta con elementos que generen parpadeos. La sede electrónica tiene una rotación de banners con las noticias principales y los programas transversales, que pueden ser controlados con un botón de pausa o play, flechas de adelanto y retroceso y ubicación y número de la noticia en la cual se está ubicado.



Ilustración 30. Control de rota banner

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/>

B.21. CC21 - No generar actualización automática de páginas

Las páginas no deben actualizarse automáticamente sin advertir al usuario de ello. Si ello se hiciera, algunos usuarios como los de lectores de pantalla o renglones braille podrían perder el control del sitio del sistema, ocasionando pérdida de tiempo al tener que ubicarse de nuevo donde estaban.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

Se cumple plenamente este criterio porque la sede electrónica ALCALDÍA DE SABANETA no genera actualizaciones automáticas de páginas.

B.22. CC22 - No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas

Si un objeto recibe el foco del sistema, no debe provocar cambios automáticamente ya que puede impedir la continuidad del contenido para los usuarios como los de baja visión o quienes usan lectores de pantalla. En igual sentido, puede generar una situación adversa, por ejemplo, cuando se ingresa un dato y se produce con base en este dato un cambio automático inadvertido.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA cumple de manera plena con este criterio, ya que no genera cambios automáticos al recibir el foco o entradas, por lo que no es aplicable presentar imágenes que ilustren el cumplimiento de este requisito.



Alcaldía
de Sabaneta

B.23. CC23 - Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. La forma adecuada para asignar los títulos a las páginas es indicando el nombre de la página actual y separado por un guion, el nombre del sitio o portal.

De esta manera “Quiénes somos – Institución/Empresa XYZ” brinda la claridad de la ubicación en sitio y página específica.

Respecto a las secciones de las páginas del sitio, ellas se indican estructuradamente, pero adicionalmente deben contar con nombres con texto claro y entendible sobre ubicación o contenido. Así, la sección “Noticias”, es muy diciente de lo que contiene y el sitio de ubicación, pero varios contenidos de noticias en regiones denominadas todas “Artículo” no son claras y confunden.

Por tanto, las secciones y regiones deben contar con nombres claros y legibles, además que no se repitan.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

En la sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA se cumple este criterio cabalmente, ya que no cuenta con textos que no sean adecuados en títulos, páginas, secciones o en la miga de pan.

Trámites y Servicios

Mostrando los 20 resultados más destacados

Autorización de Ocupación de Inmueble
Obtener el certificado que acredita el cabal cumplimiento de las obras construidas de conformidad con la licencia de construcción en la modalidad de obra nueva u obra de adecuación a las normas de sismo resistencia y/o normas urbanísticas y arquitectónicas.

- Trámite presencial
- Trámite sin costo
- 2 meses
- [Hoja de Vida](#)
- [Formulario](#)
- [GOV.CO](#)

Determinantes para el ajuste de un plan parcial
Fijar las delimitaciones y la información sobre los determinantes aplicables para el ajuste de un Plan Parcial.

- Trámite presencial
- Trámite sin costo
- Quince (15) días
- [Hoja de Vida](#)
- [GOV.CO](#)

Formulación y consolidación de registro RH1
Recepcionar la información reportada por generadores de

- Trámite en Línea
- Trámite sin costo

[Chatea con nosotros](#)

Ilustración 31. Miga de pan de acuerdo al título y a la información

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/tramites/>



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

B.24. CC24 - Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario Los nombres de los campos de formulario deben ser totalmente claros en lo que solicitan.

De esta manera, el campo “Nombre:” debe ser solo para ingresar el nombre, no el nombre y apellidos completos como se puede pretender en algunos formularios. Si se pide un dato o información, el nombre del campo debe decir claramente lo solicitado e incluso, indicar adecuadamente la forma de ingresar este campo, por ejemplo, diligenciar “en mayúscula fija.

No debe dejarse a deducción o a la intuición del usuario el nombre del dato ya que ello puede generar errores, ya que todos los usuarios pueden no contar con las capacidades para entender lo que se pretende.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA cumple con este criterio.

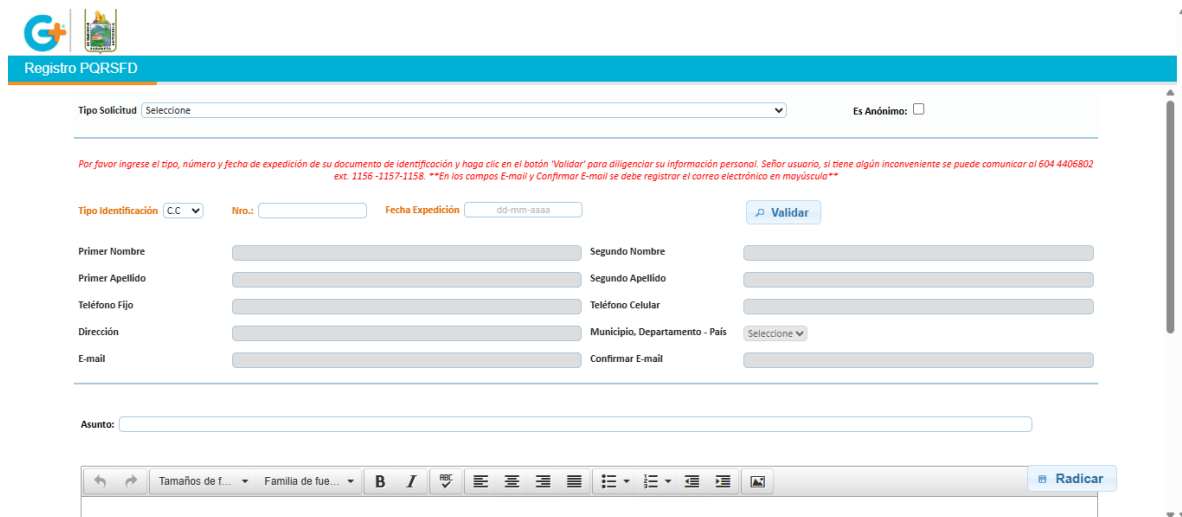


Ilustración 32. Formulario con indicaciones claras

Fuente: <https://gmas.sabaneta.gov.co/gmas/RegistroPQRS.public>

B.25. CC25 - Utilice instrucciones expresas y claras

Las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos deben estar presentes y ser claras. Así, un sitio que cuente con una sección cuyo título es “Formulario para registrarse ante la Entidad” y el texto “A continuación encontrará



algunos campos que deberá diligenciar para quedar registrado ante la entidad XYZ, con el fin de poder acceder a los servicios que ella brinda...”, generan que el contenido sea totalmente claro sobre lo que debe hacerse. Se debe evitar suposiciones de que todo el público entenderá de que se trata.

Lo anterior, debe ser aplicado en todos los procesos y procedimientos que impliquen realizar algunos pasos o acciones, con el fin de que los usuarios los entiendan y los realicen de la mejor manera.

En las instrucciones deben darse indicaciones alternas para los eventos que contengan información brindada por un canal sensorial exclusivo. Así, si se indica, por ejemplo, que en el siguiente listado de empleados los que se encuentran en color rojo son los que no salen a vacaciones, debería indicarse adicionalmente que los empleados en rojo y con asterisco (*), son los que no saldrán a vacaciones. De esta manera podrá ser entendida la instrucción por quienes vieran el color y por quienes no, ya que el texto que acompaña podrá ser interpretado adecuadamente por lectores de pantalla, líneas Braille u otra tecnología de apoyo que puedan tener los usuarios.

En el mismo sentido, la instrucción “cuando surja el sonido del pito, inicie la actividad”, debe mostrar un texto alternativo y simultáneo con el sonido, de modo que quienes no tengan parlantes o no escuchen por cualquier circunstancia, puedan interpretar y utilizar la instrucción.

Ello debe aplicar a toda indicación mediante un único canal sensorial para proporcionar acceso a todos y no solo a los que pudieran manejar el canal sensorial específico. Tener en cuenta que para estos casos el texto es casi siempre la mejor forma alterna de entregar el contenido sensorial y ello dado que el texto puede ser convertido mediante ayudas técnicas en voz, braille u otras formas de acceso a la información.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA cumple con la socialización de instrucciones claras y precisas a los ciudadanos para la realización de procesos ante el Instituto.



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia


<p>15 Quince días hábiles para generar respuesta después de la fecha de generación del radicado.</p> <p>Registrar un reclamo</p>	<p>15 Quince días hábiles para generar respuesta después de la fecha de generación del radicado.</p> <p>Registrar una sugerencia</p>
 Denuncia por corrupción <p>Puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético-profesional.</p> <p>15 Quince días hábiles para generar respuesta después de la fecha de generación del radicado.</p> <p>Registrar una denuncia por corrupción</p>	

Ilustración 33. Instructivos para registrar PQRSD

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/pqrsd/>

B.26. CC26 - Enlaces adecuados

Los enlaces deben contar con un texto que sea claro e indicativo del sitio o ventana que abrirá o el documento al que llegará.

Por tanto, los enlaces deben ser claros y entendibles por sí solos y sin requerir del contexto en el que se encuentran.

Enlaces como “Aquí”, “Ver más” y similares, en la mayoría de ocasiones se muestran como repetidos y ello no permite seleccionar el enlace adecuado cuando se tiene la oportunidad de listar enlaces para agilizar el trabajo como cuando se usan lectores de pantalla

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:






La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA verifica los textos de sus enlaces para que estos sean adecuados.

Secretaría de Hacienda

Mostrando 28 resultados

[Impuesto a la publicidad visual exterior](#)

Liquidar, declarar y pagar el monto del impuesto de publicidad exterior visual generado por la exhibición efectiva de los elementos publicitarios con una dimensión igual o superior a 8mts2, diferente del logo, símbolo o nombre colocado en su respectiva sede o establecimiento, además de toda actividad publicitaria y de difusión propagandística, ya sea fija, móvil o electrónica que se realice dentro de la jurisdicción del Municipio de Sabaneta, siempre que supere las dimensiones señaladas por la ley vigente.

-  Trámite en Línea
-  Trámite sin costo
-  Inmediato
-  [Hoja de Vida](#)
-  [GOV.CO](#)

[Impuesto predial Unificado](#)

Pago que todo propietario, poseedor o quien disfrute del bien ajeno, debe realizar sobre los bienes inmuebles o predios ubicados en la respectiva jurisdicción del municipio o distrito.






-  Trámite en Línea
-  Trámite con costo
-  Dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha de su inscripción del bien inmueble
-  [Hoja de Vida](#)
-  [GOV.CO](#)

Ilustración 33. Enlaces claros para acceder a los diferentes trámites y servicios

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/tramites/secretaria-de-hacienda/>

B.27. CC27 - Idioma

Cada página de un sitio web debe indicar el idioma en el que está conformada. Ello se informa en los metadatos, en los que se referencia esta característica.

Si se indicara el idioma del sitio web, pero en algún sitio se tuviera un texto en otro idioma, deberá existir un mecanismo para cambiar al idioma del sitio web.

Los lectores de pantalla detectan estas indicaciones y pronuncian la información con la fonética del idioma correspondiente, por lo que es fundamental que la selección del idioma se maneje correctamente.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

Según evaluación de Lighthouse se cumple este componente. También se puede evidenciar este criterio al revelar el código de la página en la etiqueta lang = "es", lo que significa que la página está en español.



```
<!DOCTYPE html>
<html lang="es">
  <script src="https://embed.tawk.to/s/v4/app/68ff330ff6a/js/twk-main.js" charset="UTF-8" crossorigin="*"></script>
  <script src="https://embed.tawk.to/s/v4/app/68ff330ff6a/js/twk-vendor.js" charset="UTF-8" crossorigin="*"></script>
  <script src="https://embed.tawk.to/s/v4/app/68ff330ff6a/js/twk-chunk-vendors.js" charset="UTF-8" crossorigin="*"></script>
  <script src="https://embed.tawk.to/s/v4/app/68ff330ff6a/js/twk-chunk-common.js" charset="UTF-8" crossorigin="*"></script>
  <script src="https://embed.tawk.to/s/v4/app/68ff330ff6a/js/twk-runtime.js" charset="UTF-8" crossorigin="*"></script>
  <script src="https://embed.tawk.to/s/v4/app/68ff330ff6a/js/twk-app.js" charset="UTF-8" crossorigin="*"></script>
  <script async src="https://embed.tawk.to/589b276_/default" charset="UTF-8" crossorigin="*"></script>
  <script async src="//cse.google.com/adSense/search/async-ads.js"></script>
  <script src="chrome-extension://epiiocehmhmbhjp1cpgkofciiegomcon/content/location/location.js" id="epiiocehmhmbhjp1cpgkofciiegomcon"></script>
```

Ilustración 33. Lenguaje

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/tramites/secretaria-de-hacienda/>

B.28. CC28 - Manejo del error

Al producirse un error, este debe ser mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además, debe sugerirse la solución si fuera posible.

El texto de error debe ubicarse en un sitio visible, fácilmente detectable para el usuario y con características de contraste y tamaño adecuado para distintos tipos de usuarios.

Es importante que se brinden orientaciones que prevengan sobre la ocurrencia de errores si fuese posible. Ello los evita y ahorra tiempo a la hora de diligenciar información.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

Actualmente, la sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA cumple este criterio porque cuenta con mensajes de error en los enlaces (links) que no funcionan o que se digitan de manera errada.



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

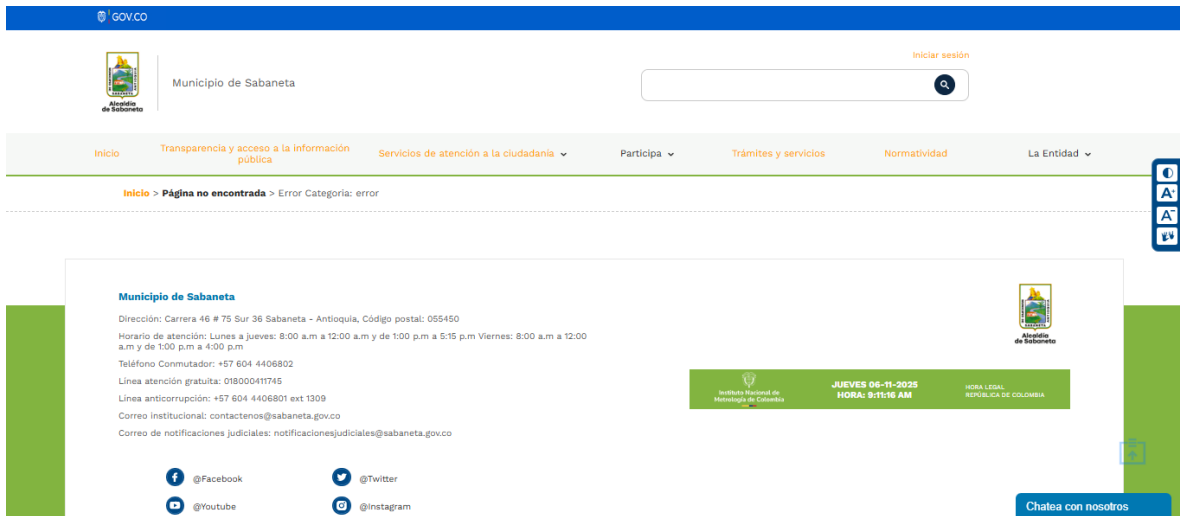


Ilustración 34. Mensaje de error para enlaces

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/pqrsdf/>

B.29. CC29 - Imágenes de texto

No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios.

Si fuese indispensable entregar esta información de esta forma, debe entregarse texto alternativo similar que no sea imagen. Si se tratara de un documento firmado y por ello fuera la imagen escaneada, deberá proporcionarse el texto alternativo y la indicación de original firmado, o disponer de documentos con lectura con reconocimiento óptico de caracteres – OCR, por sus siglas en inglés.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA actualmente no cumple con este criterio.

B.30. CC30 - Objetos programados

Los objetos programados que se insertan en los sitios permiten generar algunas acciones de formas, ya sea más llamativas o más eficientes en apariencia.



**Alcaldía
de Sabaneta**

Estos elementos deben ser totalmente accesibles, lo que implica que ellos cumplan todos y cada uno de los criterios que en esta sección se han mostrado. No seleccione nunca un objeto programado sin haber determinado si es accesible.

Un ejemplo de estos objetos es un calendario que surge al llegar al campo fecha, el cual muestra este elemento y permite seleccionar un día específico, con lo que se ingresará la fecha al campo. Estos objetos muchas veces son manejables solo mediante ratón, lo que deja a muchos usuarios por fuera de su manejo. Es indispensable que los objetos puedan ser manejable por teclado, contar con nombre claro, indicar su función y los valores que asume en cada momento.

De esta manera, todos los objetos programados, insertados, externos al sitio o asumidos de otras fuentes distintas a los contenidos del sitio original, deberán contar con características de accesibilidad.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

El calendario de la sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA cumple con este criterio, siendo manejable al 100% con el tabulador, como se observa en la imagen:

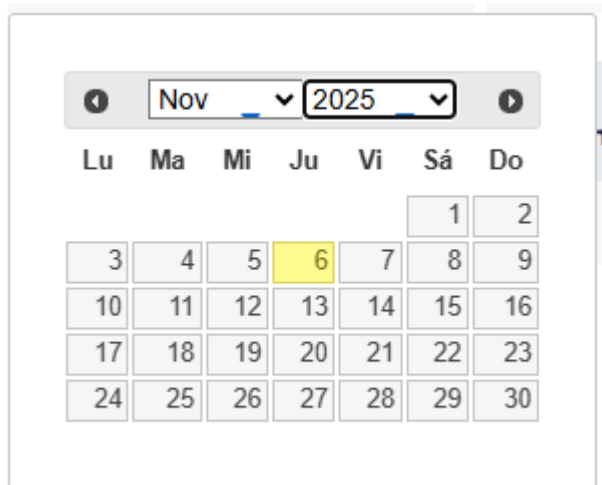


Ilustración 35. Foco en objeto programado con tabulador

Fuente: <https://micuenta.sabaneta.gov.co/regitrarse/paso-1/>

B.31. CC31 - Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada. Ello generalmente está dado en el lenguaje de marcado, el cual por defecto utiliza esta codificación. UTF-8 generalmente es la codificación utilizada en el medio para idioma español, ya que contiene el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.

Esta codificación es vital ya que, al ser correctamente utilizada, los textos se pueden capturar y convertir por las tecnologías de apoyo en voz artificial legible, en braille u otro formato.

Si se tratara de objetos complejos, ellos deben garantizar su acceso a todos los usuarios. Por complejo se hace referencia a los elementos que permiten animaciones, imágenes con contenidos texto, instrucciones y varios elementos simultáneos, los cuales en su conjunto deben ser posibles de manejar y utilizar por todos los usuarios a través de su característica de accesibles.

De forma general, si se hace uso de herramientas de programación para sitios web, manejadores de contenidos (CMS), o manejadores de información para enseñanza aprendizaje virtual (LMS), debe consultarse su documentación previa la utilización, para corroborar que son accesibles o compatibles con la accesibilidad. En igual sentido deberá verificarse la accesibilidad con todos los elementos que se incrustan a partir de fuentes externas. Por ejemplo, es muy común que se cometa errores con objetos insertados no accesibles provenientes de las redes sociales, los cuales generalmente dañan la accesibilidad de los sitios que ya cuenten con la misma.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

En la sede electrónica de ALCALDÍA DE SABANETA se cumple con este criterio, toda vez que se utiliza la codificación UTF-8 (utilizada en el medio para idioma español).

```
*** <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8"> == $0
<title>Mi cuenta - Servicio de autenticación digital del Municipio de Sabaneta.</title>
<meta name="robots" content="noindex,nofollow">
<meta name="author" content>
<meta name="description" content>
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, maximum-scale=1">
```

Ilustración 36. Codificación UTF-8

Fuente: <https://micuenta.sabaneta.gov.co/registrarse/paso-1/>



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía
de Sabaneta

B.32. CC32 - Manejable por teclado

Todo apartado de los contenidos y de las interfaces debe ser manejable por teclado y debe garantizarse que el ingreso y salida hacia y desde elementos y objetos, sea posible mediante este dispositivo.

Aplicación ALCALDÍA DE SABANETA:

La sede electrónica ALCALDÍA DE SABANETA es manejable por teclado y cumple con este criterio.

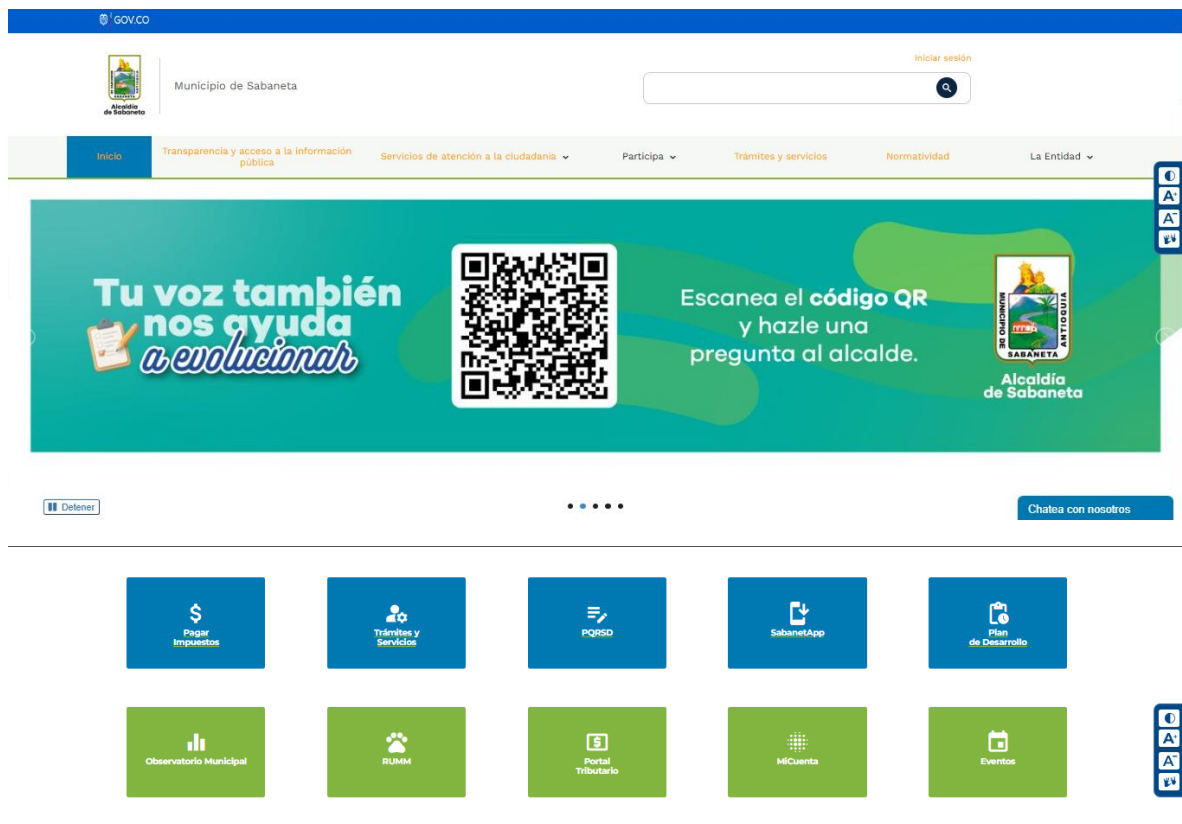


Ilustración 37. Sede electrónica manejable por teclado

Fuente: <https://sabaneta.gov.co/>



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia