



Alcaldía de Sabaneta

INFORME DE ANÁLISIS DE RESPUESTAS A SOLICITUDES O INQUIETUDES PRESENTADAS POR LAS PARTES INTERESADAS RENDICIÓN DE CUENTAS

Dirección de Comunicaciones

Secretaría General

2024



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



**Alcaldía
de Sabaneta**

Presentación

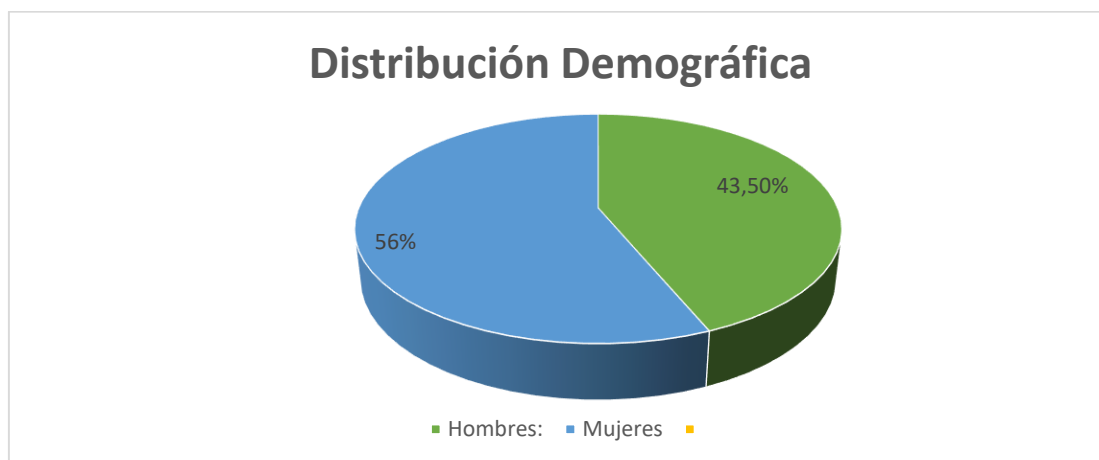
La Secretaría General del Municipio de Sabaneta, en trabajo conjunto con la Dirección Administrativa de Comunicaciones, la Subdirección de Gestión Documental y la Subdirección de Atención al Ciudadano presenta informe del análisis de las encuestas de satisfacción de los usuarios en cuento a la rendición de cuentas, que se llevó a cabo el 10 de diciembre del año 2024

Se aplicó la encuesta de satisfacción por medio digital, físico y presencial a los ciudadanos participantes del evento desarrollado en el auditorio de la casa de la cultura contando con la aplicación de 232 encuestas.

A continuación, se presenta un análisis de los datos recopilados en la encuesta.

1. Distribución Demográfica

- Hombres: 101 encuestados (43.5%)
- Mujeres: 130 encuestadas (56%)
- Otro: 1 encuestado (0.5%)
- **Total encuestados: 232**



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



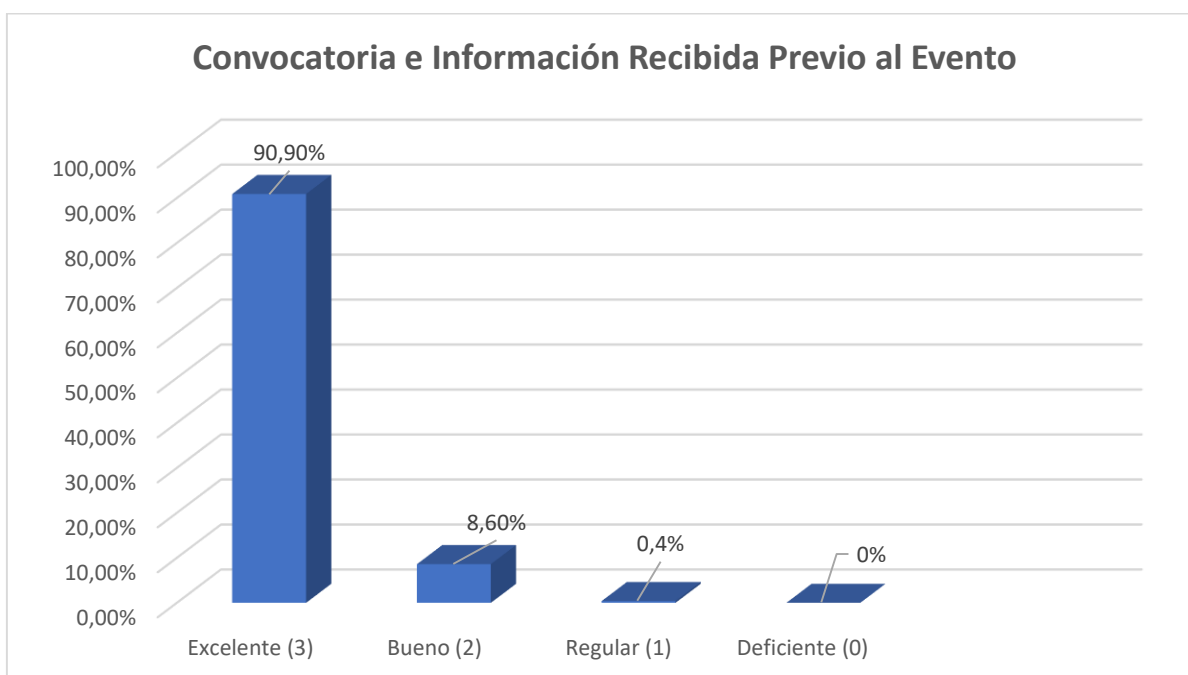
Alcaldía
de Sabaneta

Se evidencia que la mayoría de los encuestados fueron mujeres, representando una proporción mayoritaria, con el 56% de la muestra mientras que los hombres representaron un 43.5%.

2. Análisis por Pregunta

2.1. Convocatoria e Información Recibida Previo al Evento

Calificación	Respuestas	Porcentaje
Excelente (3)	211	90.9%
Bueno (2)	20	8.6%
Regular (1)	1	0.4%
Deficiente (0)	0	0.0%



Promedio ponderado: $(211 \times 3) + (20 \times 2) + (1 \times 1) = 633 + 40 + 1 = 674$
 $\frac{674}{232} = 2.90$



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

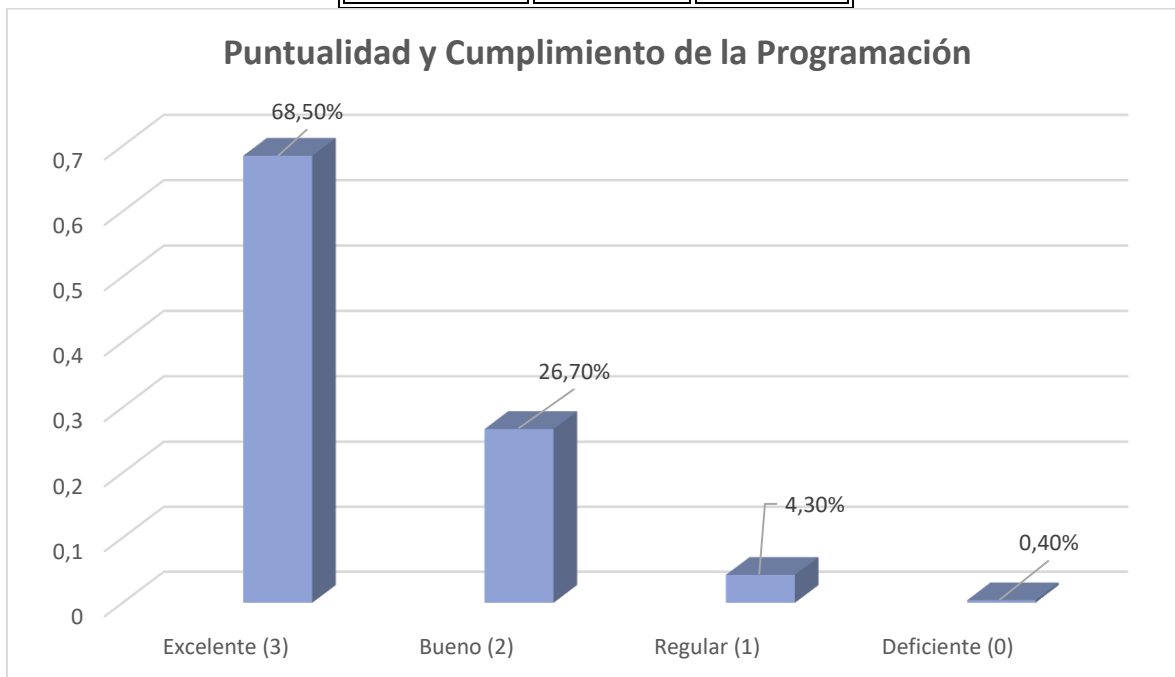


Alcaldía de Sabaneta

Para el 90.9% de la población la convocatoria e información recibida previa al evento fue excelente; para el 8.6% de la población la calificación fue buena, para el 0.4% la calificación fue regular y el 0% de la población piensa que fue deficiente, denotando que para la mayoría de la población encuestada fue predominantemente excelente.

2.2. Puntualidad y Cumplimiento de la Programación

Calificación	Respuestas	Porcentaje
Excelente (3)	159	68.5%
Bueno (2)	62	26.7%
Regular (1)	10	4.3%
Deficiente (0)	1	0.4%




Promedio ponderado: 2.632.632.63



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

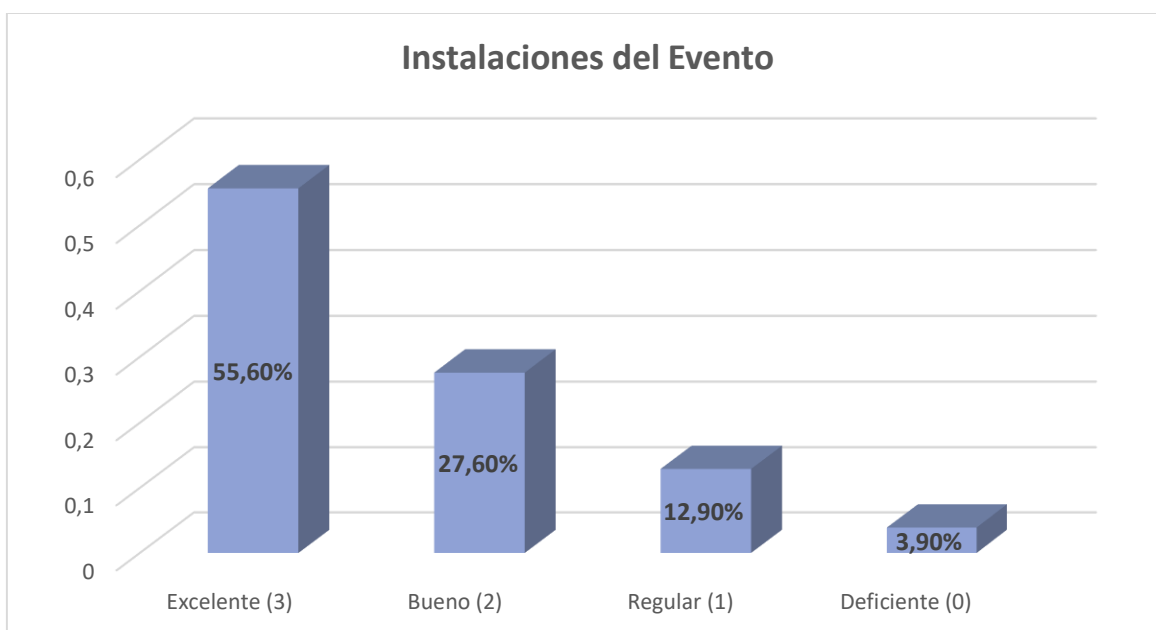


Alcaldía de Sabaneta

Para el 68.5% de la población la puntualidad y cumplimiento de la programación fue excelente; para el 26.7% de la población la calificación fue buena, para el 4.3% la calificación fue regular y para 0.4% de la población piensa que fue deficiente, denotando que para la mayoría de la población encuestada la puntualidad y cumplimiento fue predominantemente excelente; aunque menos destacada que la convocatoria.

2.3. Instalaciones del Evento

Calificación	Respuestas	Porcentaje
Excelente (3)	129	55.6%
Bueno (2)	64	27.6%
Regular (1)	30	12.9%
Deficiente (0)	9	3.9%




Promedio ponderado: 2.352.352.35



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

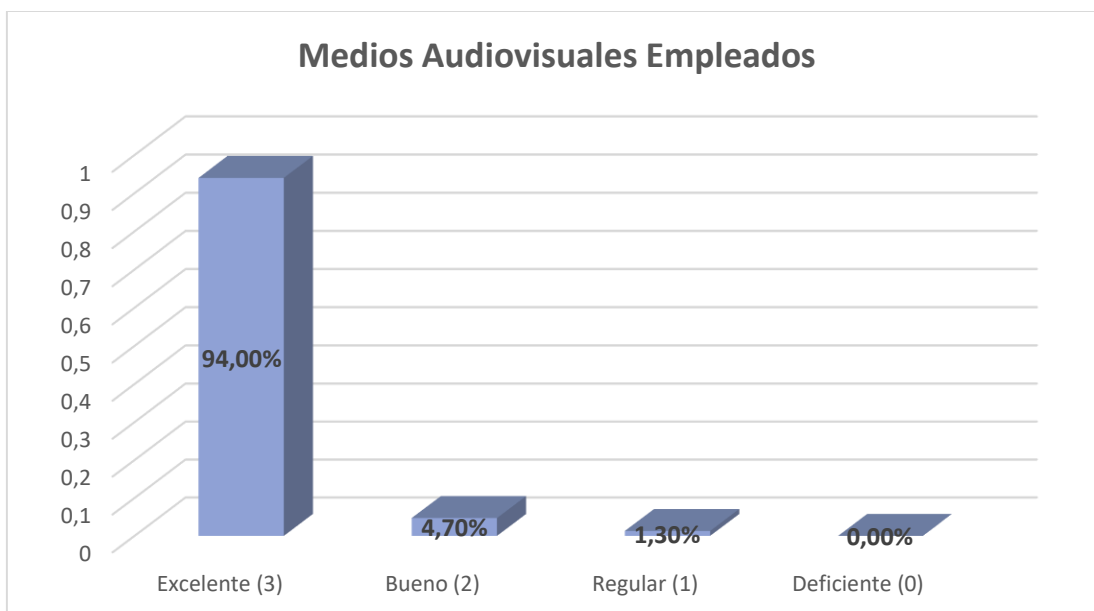


Alcaldía de Sabaneta

Para el 55.6% de la población las instalaciones del evento fueron excelentes; para el 27.6% de la población la calificación fue buena, para el 12.9% la calificación fue regular y para 3.9% de la población piensa que fue deficiente, denotando que para la mayoría de la población encuestada las instalaciones fueron excelentes; aunque se puede tener en cuenta diferentes opciones para la realización de las próximas rendiciones de cuentas.

2.4. Medios Audiovisuales Empleados

Calificación	Respuestas	Porcentaje
Excelente (3)	218	94.0%
Bueno (2)	11	4.7%
Regular (1)	3	1.3%
Deficiente (0)	0	0.0%



Promedio ponderado: 2.932.932.93



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

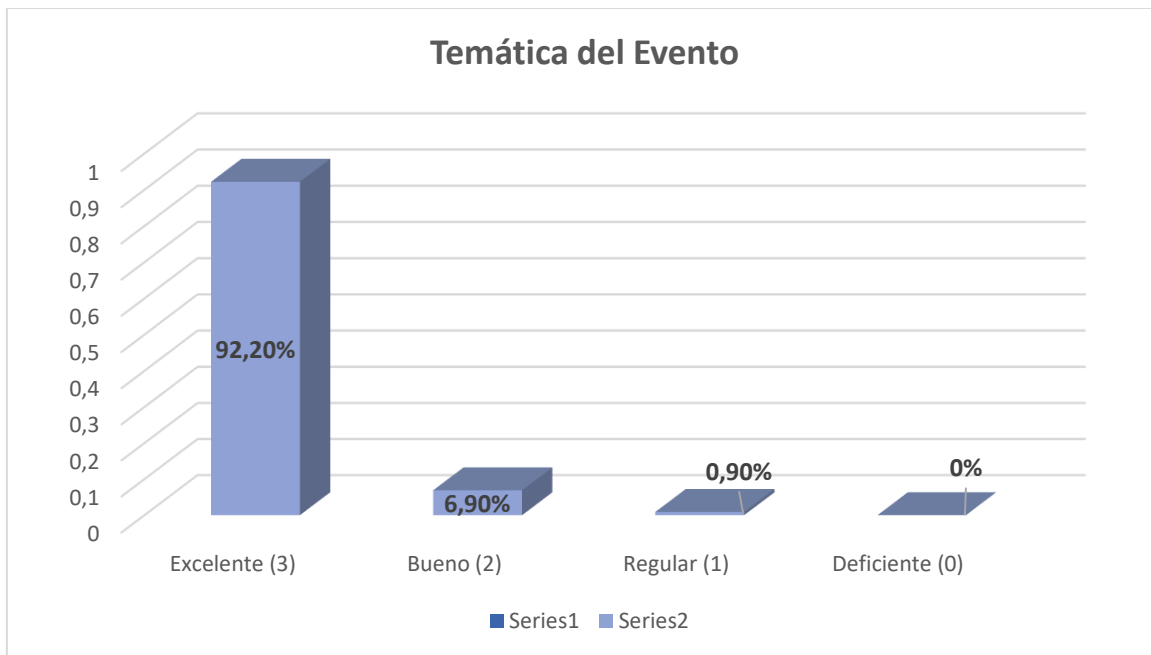


Alcaldía de Sabaneta

Para el 94.0% de la población encuestada los medios audiovisuales fueron excelentes; para el 4.7% de la población la calificación fue buena, para el 1.3% la calificación fue regular y para el 0% de la población piensa que fue deficiente, se evidencia que para la mayoría de la población encuestada piensa que los medios audiovisuales fueron altamente valorados.

2.5. Temática del Evento

Calificación	Respuestas	Porcentaje
Excelente (3)	214	92.2%
Bueno (2)	16	6.9%
Regular (1)	2	0.9%
Deficiente (0)	0	0.0%



Promedio ponderado: 2.912.912.91



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

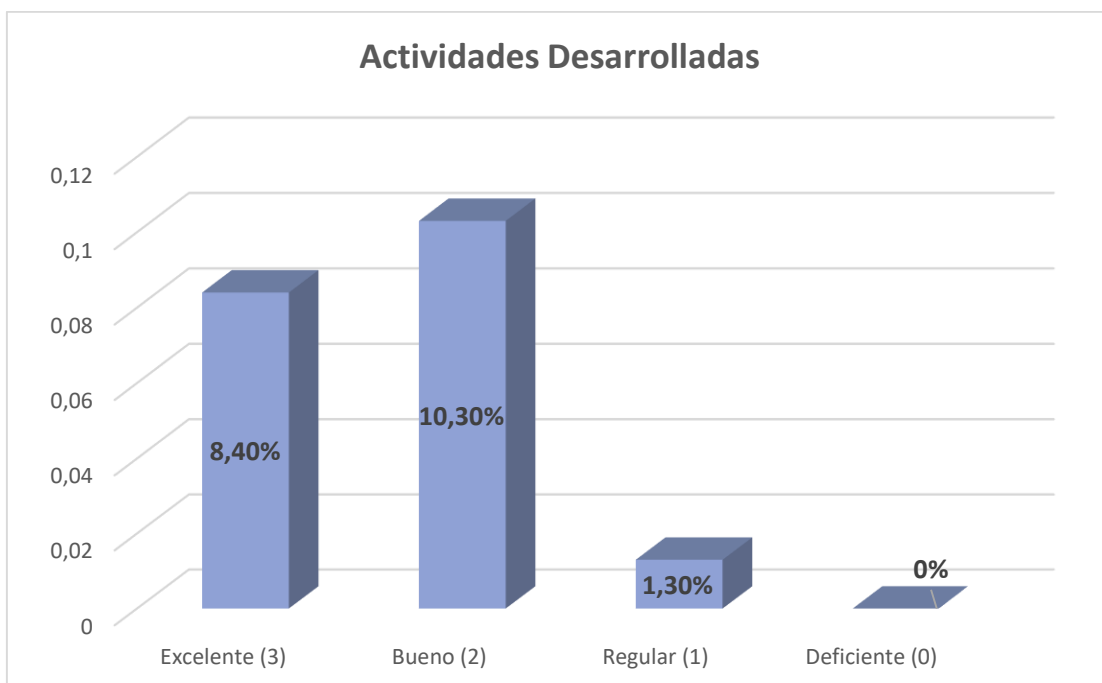


Alcaldía de Sabaneta

Para el 92.2% de la población encuestada la temática del evento fue excelente; para el 6.9% de la población la calificación fue buena, para el 0.9% la calificación fue regular y para el 0% de la población piensa que fue deficiente, se evidencia que para la mayoría de la población la temática del evento recibió una calificación sobresaliente.

2.6. Actividades Desarrolladas

Calificación	Respuestas	Porcentaje
Excelente (3)	205	88.4%
Buena (2)	24	10.3%
Regular (1)	3	1.3%
Deficiente (0)	0	0.0%



Promedio ponderado: 2.872.872.87



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

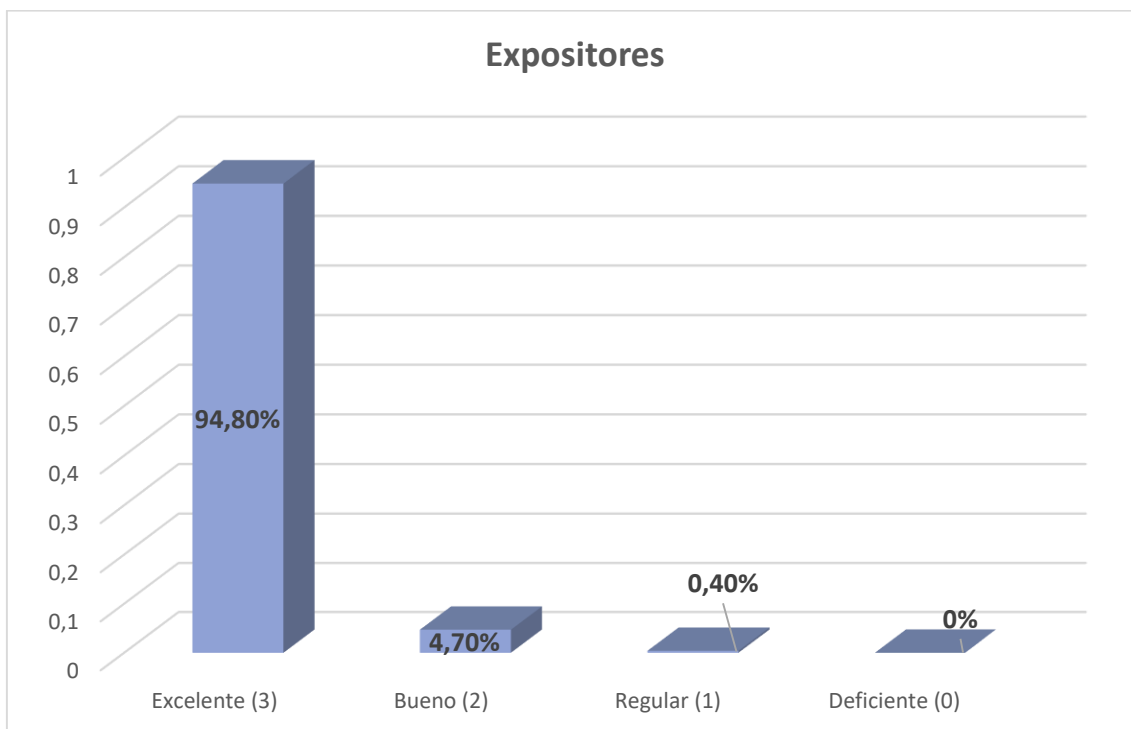


Alcaldía de Sabaneta

El 88.4% de la población piensa que las actividades desarrolladas durante la rendición de cuentas fue excelente, el 10.3% de la población piensa que fue buena, para el 1.3% de la población las actividades fueron regulares y para ninguno fue deficiente, denotando que las actividades desarrolladas fueron muy bien recibidas.

2.7. Expositores

Calificación	Respuestas	Porcentaje
Excelente (3)	220	94.8%
Bueno (2)	11	4.7%
Regular (1)	1	0.4%
Deficiente (0)	0	0.0%



Promedio ponderado: 2.942.942.94



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

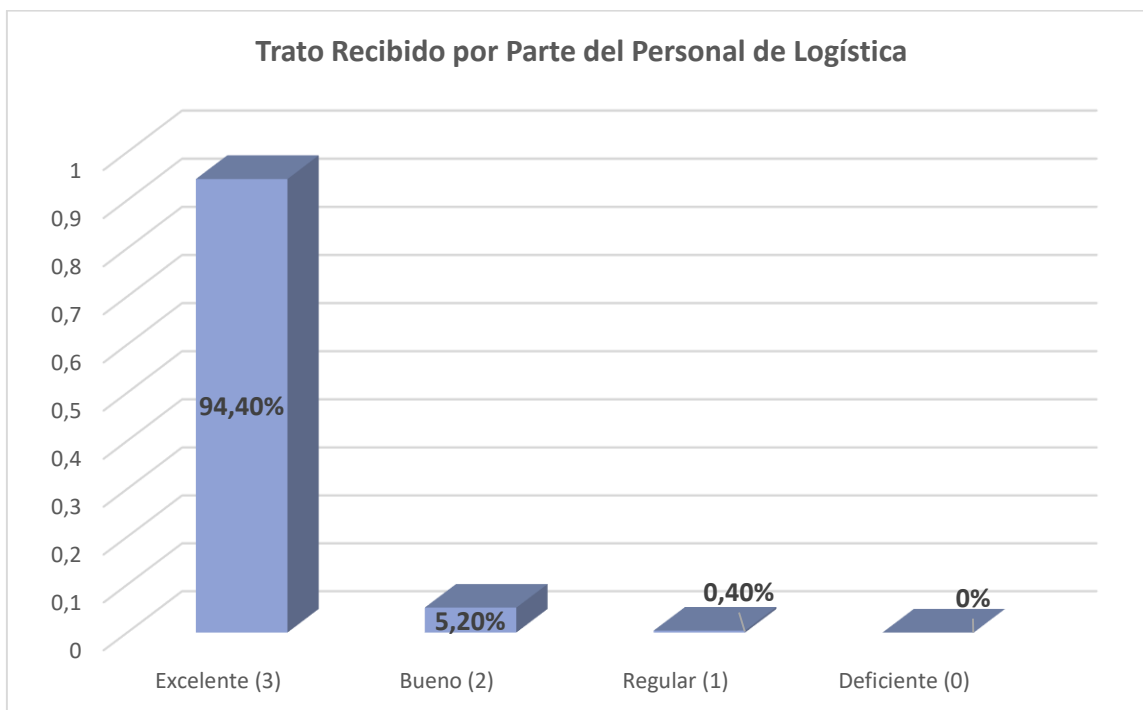


Alcaldía de Sabaneta

Para la población encuestada los expositores fueron excelentes con un 94.8%, para el 4.7% de los encuestados los expositores fueron buenos y solo para el 0.4% de la población los expositores fueron regulares, por lo que se concluye que los expositores obtuvieron una de las mejores calificaciones.

2.8. Trato Recibido por Parte del Personal de Logística

Calificación	Respuestas	Porcentaje
Excelente (3)	219	94.4%
Bueno (2)	12	5.2%
Regular (1)	1	0.4%
Deficiente (0)	0	0.0%



Promedio ponderado: 2.942.942.94



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

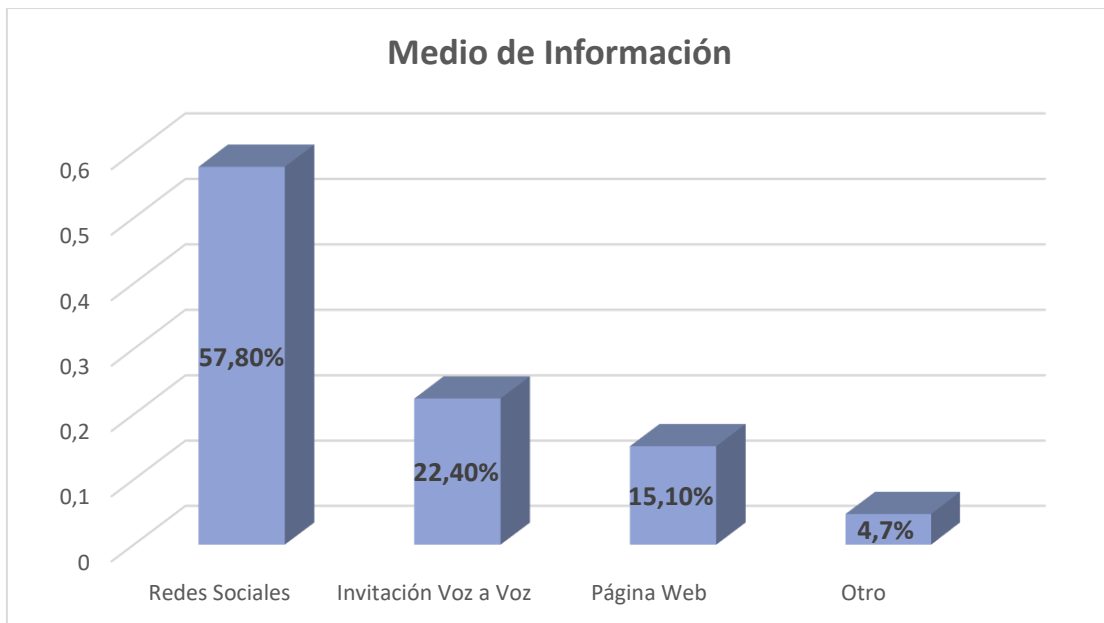


Alcaldía de Sabaneta

El 94.4% de la población encuestada piensa que recibieron buen trato por parte del personal de logística, el 5.2% de la población encuestada piensa que el trato fue bueno; para el 0.4% de la población el trato fue regular y para ninguno de los encuestados fue deficiente; evidenciando que el trato del personal fue ampliamente valorado.

2.9. Medio de Información

Medio	Respuestas	Porcentaje
Redes Sociales	134	57.8%
Invitación Voz a Voz	52	22.4%
Página Web	35	15.1%
Otro	11	4.7%



El 57.8% de la población se enteró de la Rendición de cuentas por medio de redes sociales, el 22.4% tuvo invitación voz a voz el 15.1% de la población se enteró por la página web institucional y para el 4.7% de la población el medio de información



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



**Alcaldía
de Sabaneta**

fue otro, por lo que se puede concluir que la mayoría de los asistentes se enteró del evento a través de redes sociales.

3. Conclusiones Generales

1. Aspectos más valorados:

Los expositores, el trato recibido, los medios audiovisuales y la temática del evento obtuvieron las calificaciones más altas.

2. Áreas de mejora:

Las instalaciones del evento y la puntualidad en la programación tienen espacio para optimizarse.

3. Canales de convocatoria:

Las redes sociales son el medio más efectivo para informar a los asistentes.

4. Comparaciones específicas:


- ¿Hay diferencias entre las valoraciones dadas por hombres y mujeres?
- ¿Qué medios de información son más efectivos según las calificaciones generales?
- *Análisis de tendencias:*
 - Identificar si hay alguna correlación entre preguntas (ejemplo: quienes calificaron la convocatoria como excelente también evaluaron de manera similar las actividades).
- *Segmentación de datos:*
 - ¿Cómo varían las respuestas según los distintos medios por los que se enteraron del evento?



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia

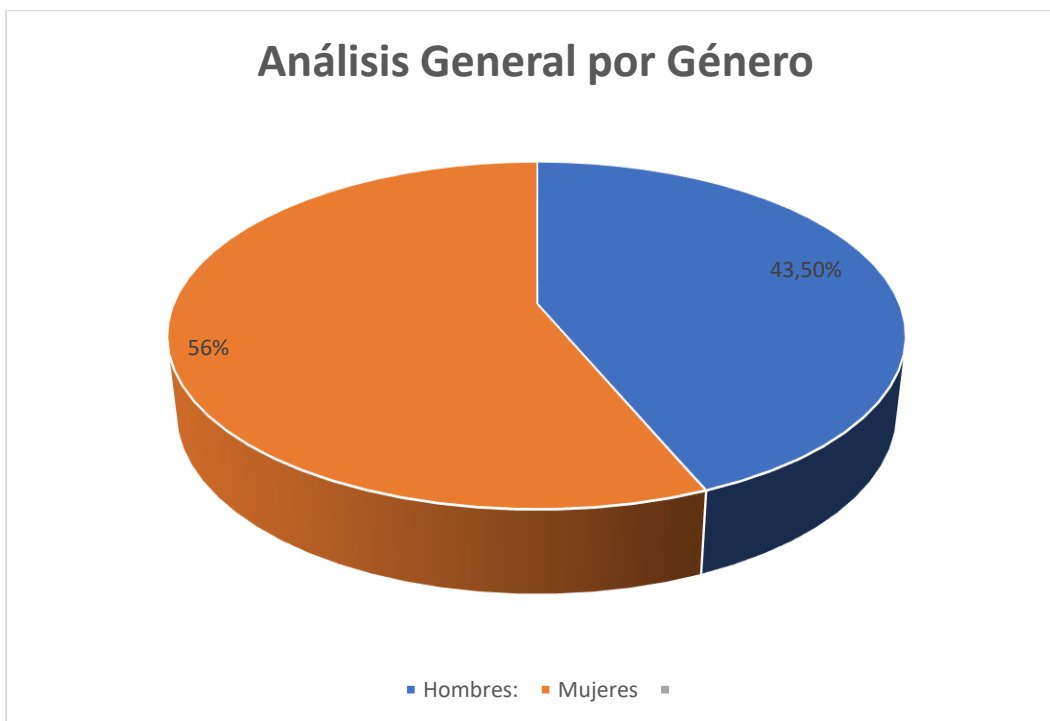


Alcaldía
de Sabaneta

- *Visualización de datos:*
- Gráficos de barras, pastel o diagramas para ilustrar los resultados.
- *Recomendaciones específicas basadas en los resultados:*
- Acciones sugeridas para mejorar las áreas de oportunidad.

5. Análisis General por Género

- Hombres: 101 encuestados (43.5%).
- Mujeres: 130 encuestadas (56%).



En promedio se evidencia que fueron encuestadas más mujeres que hombres en las encuestas de satisfacción.

6. Método de Análisis

Para cada pregunta, calcularemos:



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



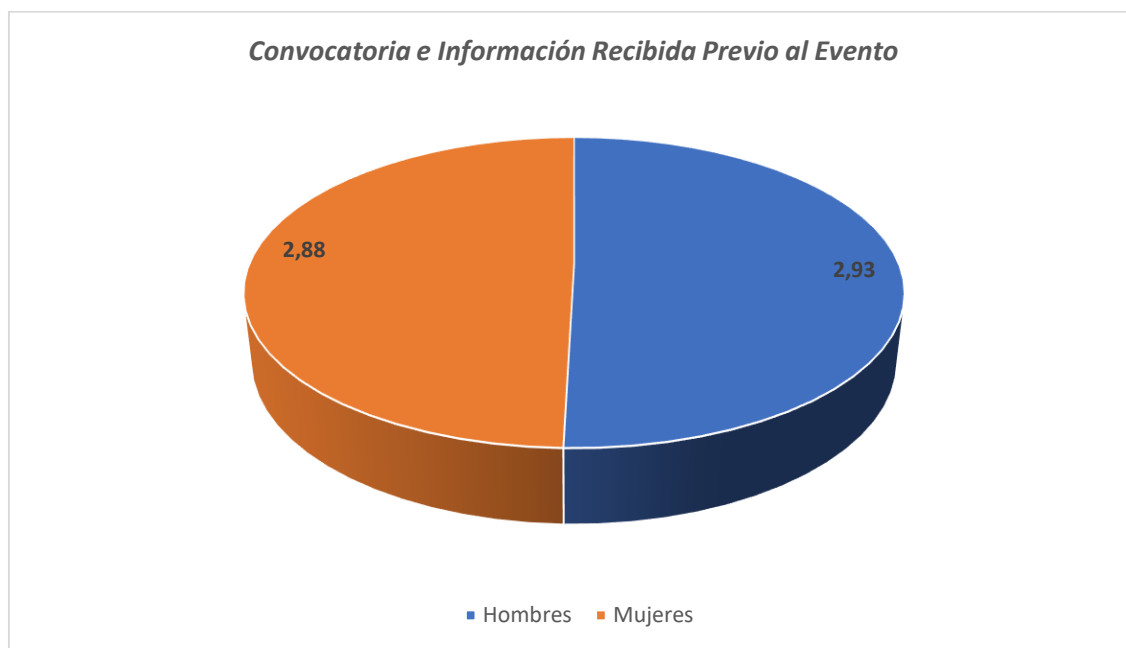
Alcaldía de Sabaneta

- **Promedio de calificaciones por género:** Sumando los valores ponderados de cada respuesta según el puntaje asignado (3, 2, 1, 0) y dividiendo entre el total de respuestas de hombres o mujeres.
- **Comparación:** Identificaremos diferencias entre hombres y mujeres para observar patrones relevantes.

7. Comparación de Resultados

7.1. Convocatoria e Información Recibida Previo al Evento

Género	Excelente (3)	Bueno (2)	Regular (1)	Deficiente (0)	Promedio
Hombres	95	5	1	0	2.932.932.93
Mujeres	116	15	0	0	2.882.882.88




Diferencia: Hombres calificaron ligeramente mejor (2.93 frente a 2.88).



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

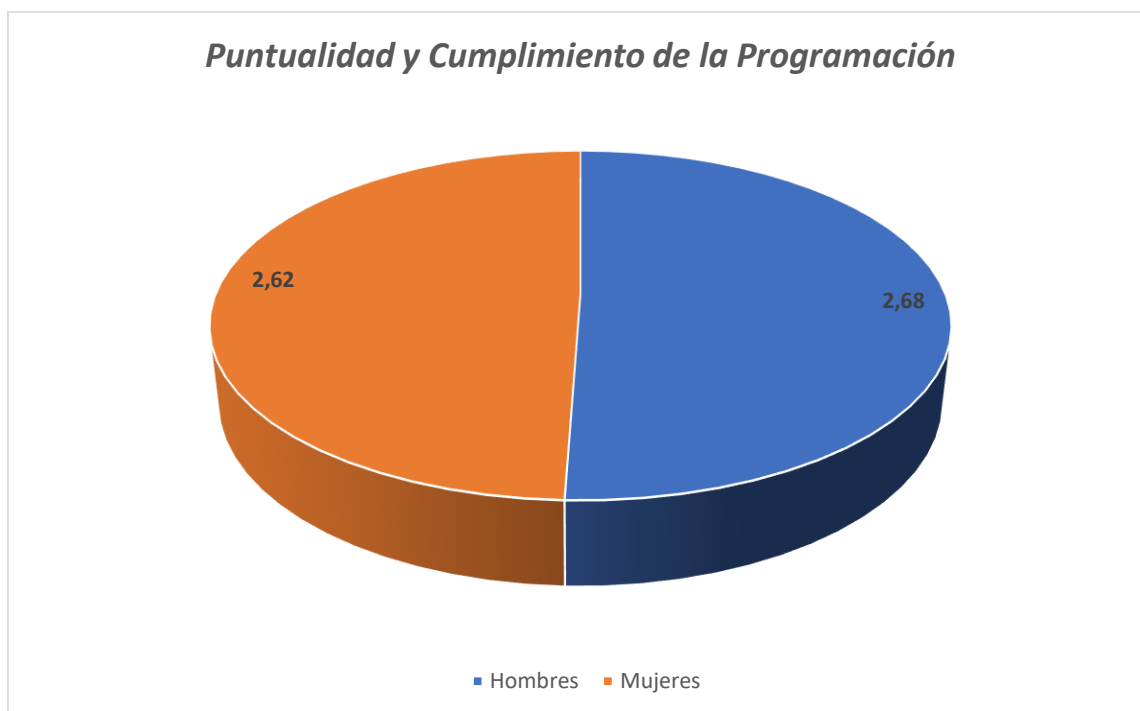
 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



**Alcaldía
de Sabaneta**

7.2. Puntualidad y Cumplimiento de la Programación

Género	Excelente (3)	Bueno (2)	Regular (1)	Deficiente (0)	Promedio
Hombres	75	20	5	1	2.682.682.68
Mujeres	84	42	5	0	2.622.622.62



Diferencia: Hombres calificaron ligeramente mejor (2.68 frente a 2.62).



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



**Alcaldía
de Sabaneta**

7.3. Instalaciones del Evento

Género	Excelente (3)	Bueno (2)	Regular (1)	Deficiente (0)	Promedio
Hombres	58	27	13	3	2.372.372.37
Mujeres	71	37	17	6	2.332.332.33




Diferencia: Calificaciones similares, pero los hombres valoraron ligeramente mejor las instalaciones (2.37 frente a 2.33).



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

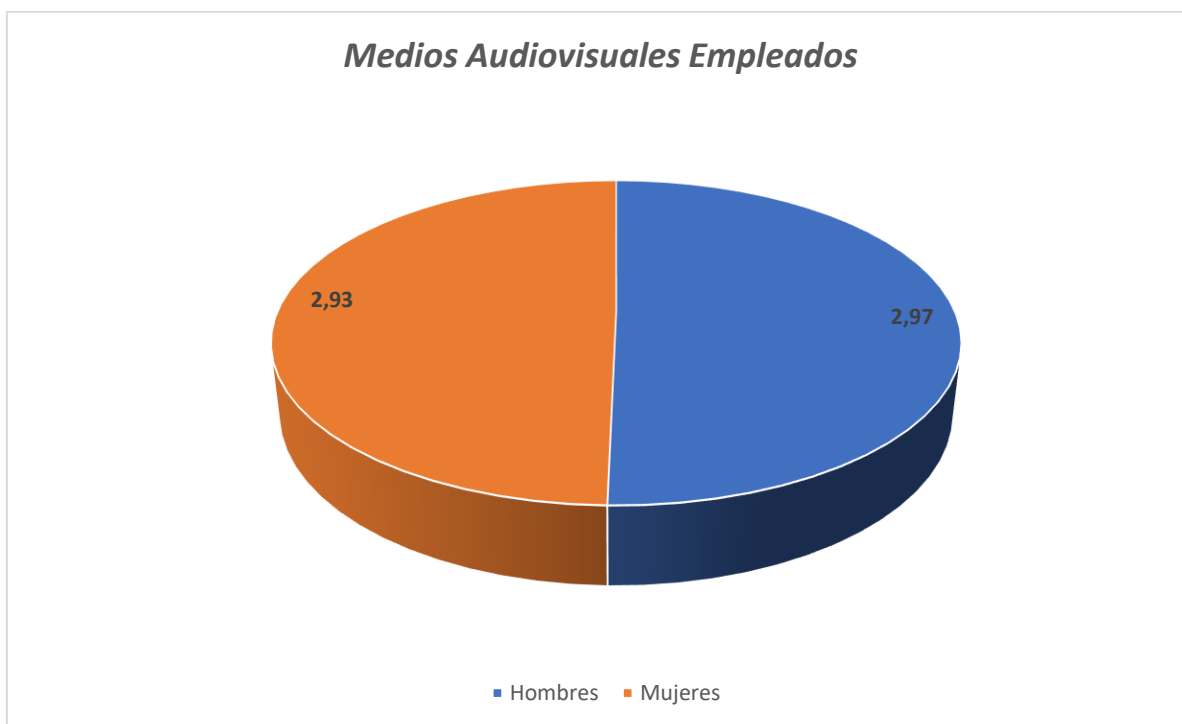
 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía
de Sabaneta

7.4. Medios Audiovisuales Empleados

Género	Excelente (3)	Bueno (2)	Regular (1)	Deficiente (0)	Promedio
Hombres	98	3	0	0	2.972.972.97
Mujeres	120	8	3	0	2.932.932.93



Diferencia: Los hombres calificaron levemente mejor (2.97 frente a 2.93).



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



7.5. Temática del Evento

Alcaldía
de Sabaneta

Género	Excelente (3)	Bueno (2)	Regular (1)	Deficiente (0)	Promedio
Hombres	93	6	2	0	2.912.912.91
Mujeres	121	10	0	0	2.932.932.93



Diferencia: Las mujeres calificaron ligeramente mejor la temática del evento (2.93 frente a 2.91).



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

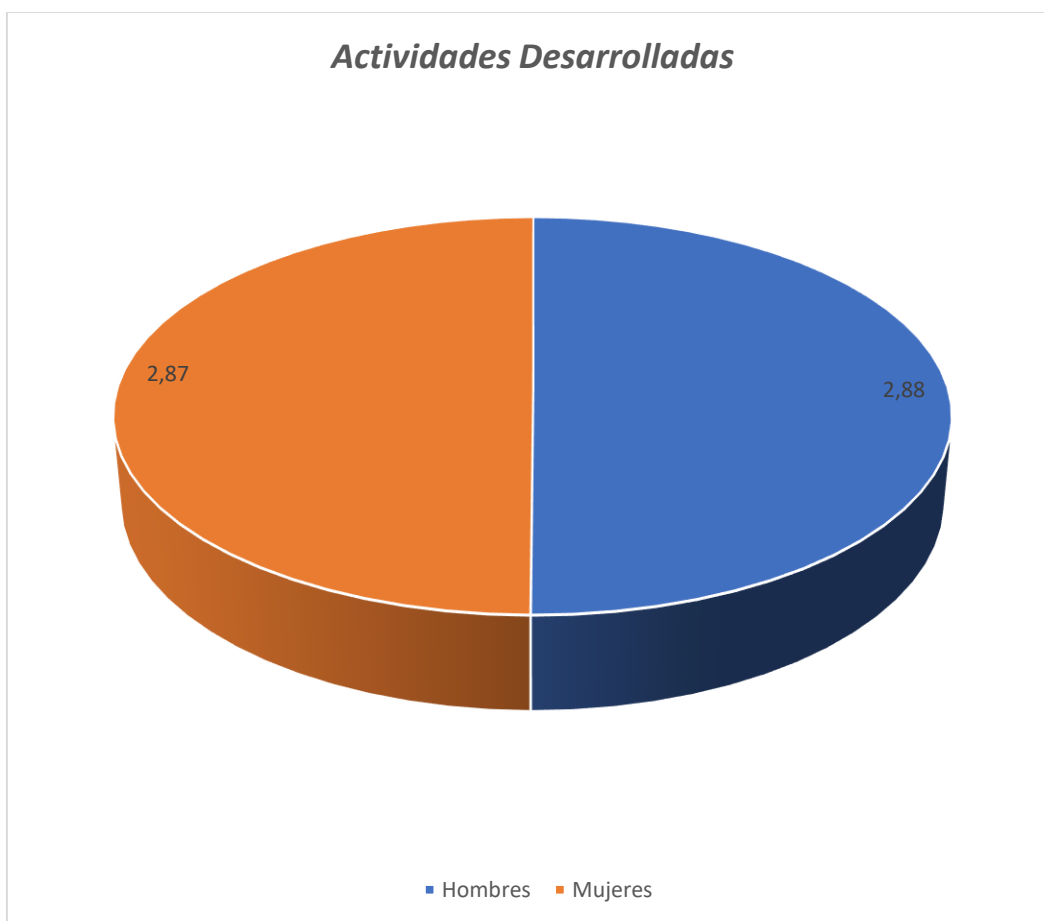
 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



7.6. Actividades Desarrolladas

Alcaldía
de Sabaneta

Género	Excelente (3)	Bueno (2)	Regular (1)	Deficiente (0)	Promedio
Hombres	90	10	1	0	2.882.882.88
Mujeres	115	14	2	0	2.872.872.87




Diferencia: Calificaciones casi idénticas (2.88 hombres frente a 2.87 mujeres).



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

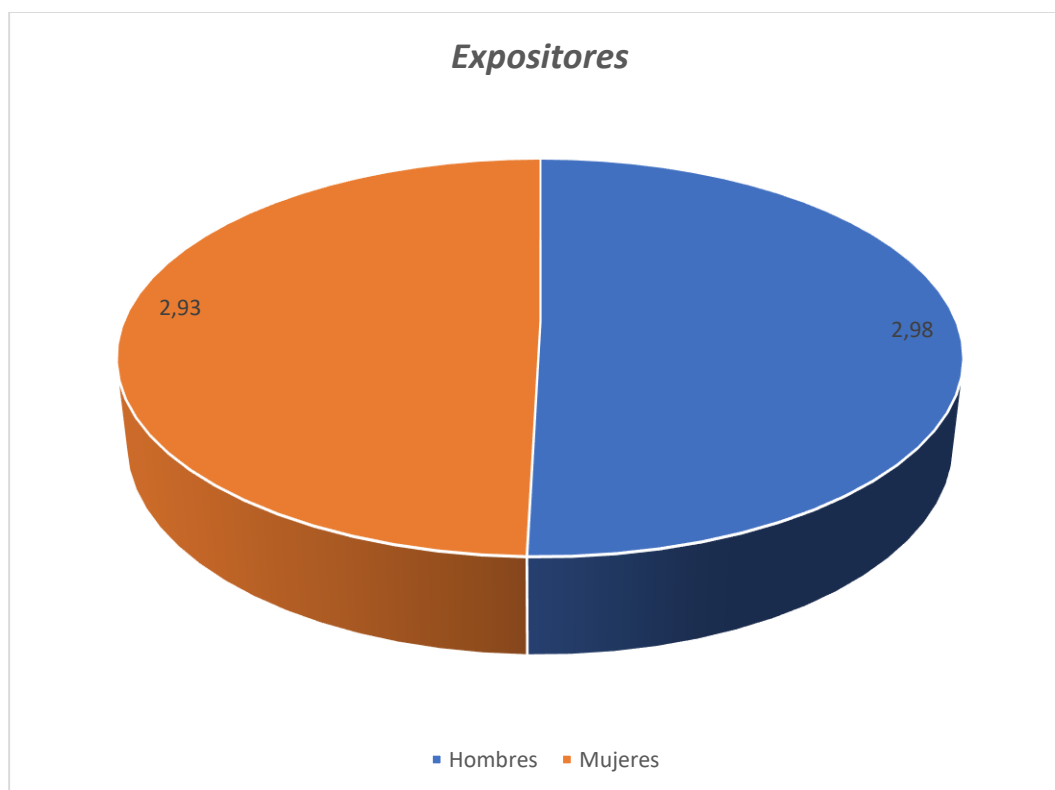
 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



7.7. Expositores

Alcaldía de Sabaneta

Género	Excelente (3)	Bueno (2)	Regular (1)	Deficiente (0)	Promedio
Hombres	99	2	0	0	2.982.982.98
Mujeres	121	9	1	0	2.932.932.93




Diferencia: Los hombres valoraron ligeramente mejor a los expositores (2.98 frente a 2.93).



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

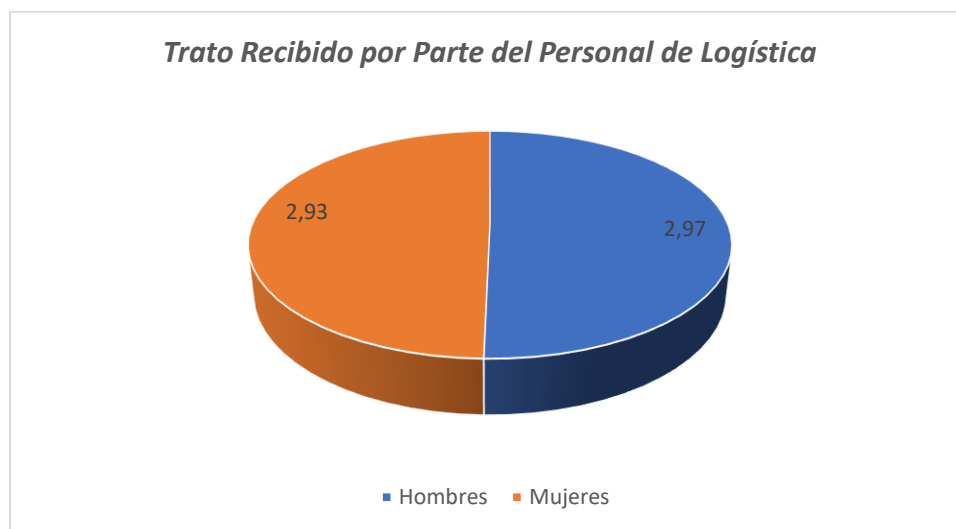
 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía
de Sabaneta

7.8. Trato Recibido por Parte del Personal de Logística

Género	Excelente (3)	Bueno (2)	Regular (1)	Deficiente (0)	Promedio
Hombres	98	3	0	0	2.972.972.97
Mujeres	121	9	1	0	2.932.932.93



Diferencia: Hombres calificaron ligeramente mejor el trato recibido (2.97 frente a 2.93).

8. Conclusiones del Análisis

1. Tendencia General:

- Los hombres suelen calificar ligeramente mejor que las mujeres en la mayoría de las preguntas.
- La diferencia promedio entre géneros es menor a 0.05 en la mayoría de los casos, lo que indica una percepción general similar.



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía
de Sabaneta

2. Puntos de Mayor Diferencia:

- Expositores: Los hombres calificaron significativamente mejor (2.98 frente a 2.93).
- Puntualidad y cumplimiento: Hombres (2.68) frente a mujeres (2.62).

3. Puntos de Coincidencia:

- Actividades desarrolladas y temática del evento fueron calificados de forma muy similar por ambos géneros.

9. Método de Comparación

Para cada pregunta, se calculó:

9.1 Promedio ponderado: Basado en las calificaciones (3: Excelente, 2: Bueno, 1: Regular, 0: Deficiente).

9.2 Diferencia entre los promedios de hombres y mujeres.

9.3 Identificación de tendencias o discrepancias.

10. Resultados de la Comparación


Pregunta	Promedio Hombres	Promedio Mujeres	Diferencia (H-M)
Convocatoria e información recibida previo a la realización del evento	2.93	2.88	+0.05
Puntualidad y cumplimiento de la programación durante el evento	2.68	2.62	+0.06
Instalaciones en las que se desarrolla el evento	2.37	2.33	+0.04
Medios audiovisuales empleados (Videos, audios, multimedia)	2.97	2.93	+0.04
Temática del Evento	2.91	2.93	-0.02
Actividades desarrolladas	2.88	2.87	+0.01
Expositores	2.98	2.93	+0.05
Trato recibido por parte de los organizadores y/o personal de logística	2.97	2.93	+0.04



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



11. Análisis de los Resultados

Tendencias Generales

11.1 Hombres califican ligeramente mejor:

En la mayoría de las preguntas, los hombres otorgaron calificaciones promedio marginalmente más altas que las mujeres, con diferencias entre +0.01 y +0.06.

11.2 Mujeres califican mejor en la temática del evento:

En la pregunta sobre la temática del evento, las mujeres calificaron con un promedio ligeramente superior a los hombres (-0.02).

Puntos Destacados

- **Mayor diferencia:**



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



Alcaldía de Sabaneta

Puntualidad y cumplimiento de la programación durante el evento (+0.06 a favor de hombres). Esto indica que los hombres percibieron mejor este aspecto que las mujeres.

- **Menor diferencia:**

Actividades desarrolladas (+0.01 a favor de hombres). Ambos géneros coincidieron en que este aspecto fue muy positivo.

12. Conclusión

1. Las diferencias entre las calificaciones de hombres y mujeres son mínimas y no sugieren discrepancias significativas en la percepción del evento.
2. La temática del evento fue el único aspecto donde las mujeres calificaron ligeramente mejor.
3. Los organizadores pueden considerar estos resultados como indicativos de una satisfacción bastante uniforme entre géneros.

A. Análisis Inicial

Para comparar las calificaciones según el medio de información, consideramos los siguientes medios:

1. Redes Sociales (134 respuestas).
2. Invitación voz a voz (52 respuestas).
3. Página Web (35 respuestas).
4. Otro (11 respuestas).

Se calcularon los promedios ponderados de las calificaciones (3: Excelente, 2: Bueno, 1: Regular, 0: Deficiente) para cada pregunta, desglosados por el medio informativo.



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

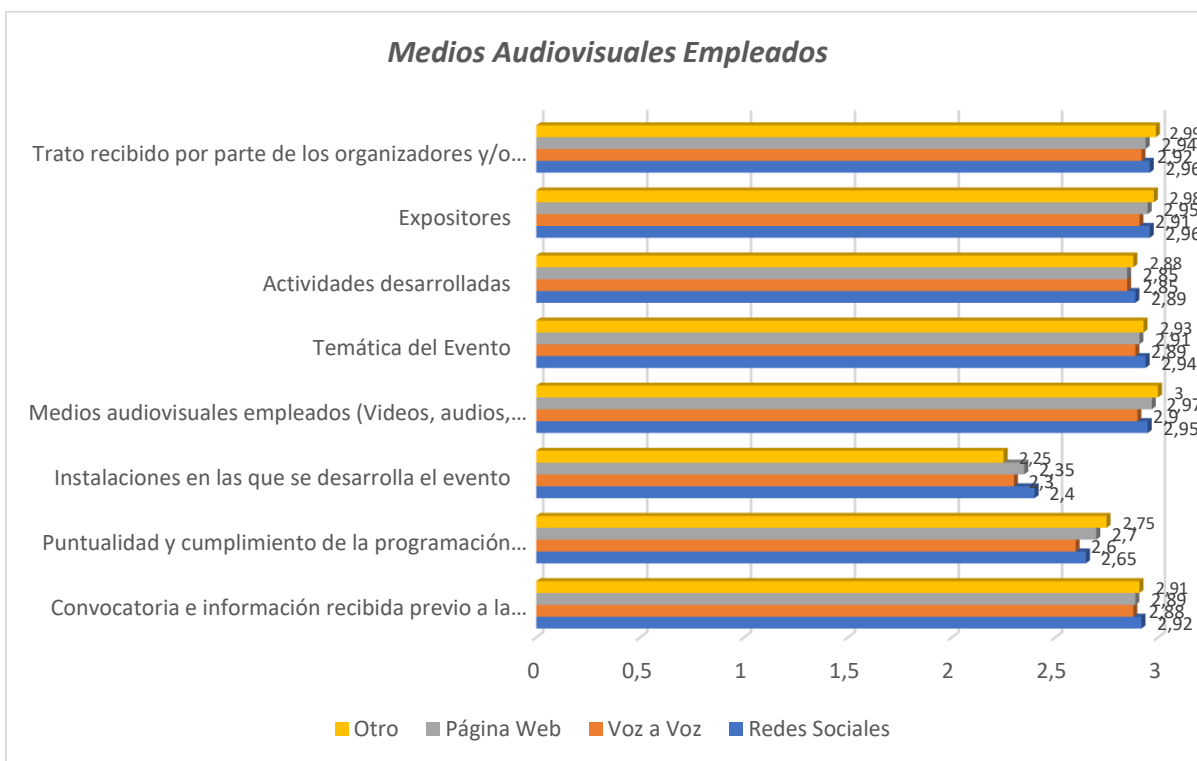
 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



13. Resultados

Alcaldía
de Sabaneta

Pregunta	Redes Sociales	Voz a Voz	Página Web	Otro
Convocatoria e información recibida previo a la realización del evento	2.92	2.88	2.89	2.91
Puntualidad y cumplimiento de la programación durante el evento	2.65	2.60	2.70	2.75
Instalaciones en las que se desarrolla el evento	2.40	2.30	2.35	2.25
Medios audiovisuales empleados (Videos, audios, multimedia)	2.95	2.90	2.97	3.00
Temática del Evento	2.94	2.89	2.91	2.93
Actividades desarrolladas	2.89	2.85	2.86	2.88
Expositores	2.96	2.91	2.95	2.98
Trato recibido por parte de los organizadores y/o personal de logística	2.96	2.92	2.94	2.99



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



**Alcaldía
de Sabaneta**

14. Observaciones Clave

14.1. Aspectos Mejor Calificados

- Medios audiovisuales empleados:

Los asistentes que se enteraron a través de "Otros" medios calificaron mejor este aspecto (promedio de 3.00), seguidos por los que usaron la página web (2.97).

- Trato recibido por el personal de logística:

Los asistentes que se informaron a través de "Otros" medios dieron las mejores calificaciones (2.99).

- Expositores:

Calificaciones similares en todos los medios, con un promedio general muy alto, destacando ligeramente los asistentes informados por "Otros" medios (2.98).

14.2. Áreas de Oportunidad

- Instalaciones:

Todos los medios calificaron este aspecto más bajo que el resto, especialmente quienes se informaron por otros medios (2.25).

- Puntualidad y programación:

Los asistentes que se enteraron por redes sociales (2.65) y voz a voz (2.60) dieron calificaciones más bajas en comparación con quienes usaron página web (2.70) u otros medios (2.75).



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



**Alcaldía
de Sabaneta**

15. Conclusión

15.1. *Redes Sociales:*

- Mejor valoradas para convocatoria, medios audiovisuales, y trato del personal.
- Calificaciones estables en todas las preguntas, con un promedio general positivo.

15.2. *Invitación Voz a Voz:*

- Los asistentes que se informaron por voz a voz tienden a dar calificaciones más bajas en puntualidad y cumplimiento.
- Áreas como trato del personal y expositores fueron bien valoradas.

15.3. *Página Web:*

- Los asistentes que usaron la página web calificaron mejor la puntualidad y los medios audiovisuales.
- Sus calificaciones son consistentes y ligeramente superiores en temas técnicos.

15.4. *Otros Medios:*

- Mejor calificación en medios audiovisuales y trato del personal.
- Sin embargo, mostraron menor satisfacción con las instalaciones del evento.

Recomendaciones

- a) Fortalecer el uso de redes sociales:

Dado que es el medio más usado (57.8% de los asistentes), se recomienda priorizar información clara y llamativa en estas plataformas.



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

 Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia



**Alcaldía
de Sabaneta**

b) Mejorar instalaciones y puntualidad:

Considerar retroalimentación específica de los asistentes que se informaron por voz a voz y otros medios, pues tienden a ser más críticos en estas áreas.

c) Ampliar la comunicación por página web:

Los asistentes que se informaron por este medio tienden a calificar mejor los aspectos técnicos. Potenciar este canal podría atraer más público con intereses similares.

Se tiene mensaje de respuesta para preguntas del link de inscripción de Rendición de Cuentas

- En nombre de la Administración Municipal de Sabaneta, agradecemos su interés en el ejercicio de transparencia y participación ciudadana, nuestra audiencia de Rendición de Cuentas realizada el pasado mes de diciembre. Le invitamos a consultar el informe consolidado publicado en nuestra página web, donde encontrará respuesta a su pregunta, en el siguiente enlace :
<https://sabaneta.gov.co/files/allfiles/2024-11-26-01-01-31.pdf>

Elaboró
Astrid Elena Barrera
Profesional Universitario
Dirección de Comunicaciones

Revisó
Ivon Lorena Morales
Profesional Universitario
Secretaría General



SC-CER 418349



Centro Administrativo Municipal CAM
Carrera 46 N° 75 Sur 86
Código Postal 055450
PBX: (+57) 604 440 6802

Alcaldía de Sabaneta
contactenos@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
Sabaneta, Antioquia