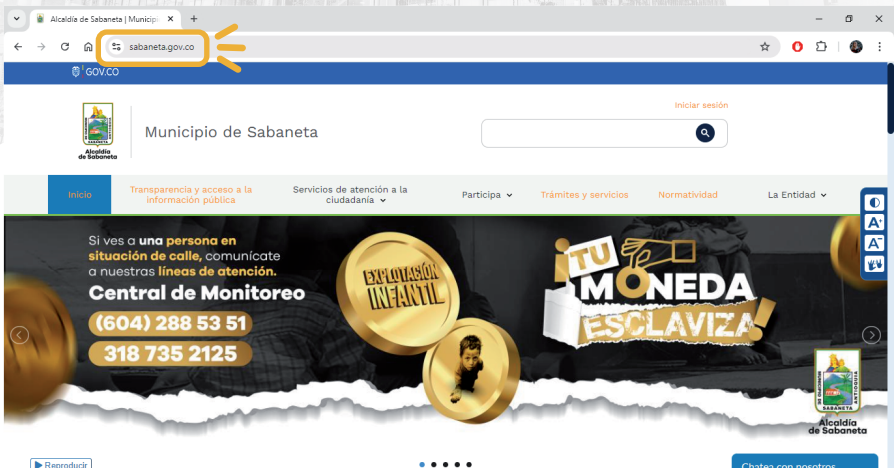


# ¿Cómo puedes radicar una PQRSD?

1. Ingresa a [sabaneta.gov.co](http://sabaneta.gov.co)



2. Desliza hacia abajo y haz clic en el botón **PQRSD**.



3. Encontrarás las diferentes opciones con su **definición y tiempos de respuesta** según tu necesidad.

Inicio > Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones

## Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones

### Apreciado ciudadano

Antes de registrar su solicitud, por favor tenga en cuenta las siguientes definiciones. Según el tipo de solicitud se establecen los tiempos de respuesta.



#### Petición

Derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular.



Quince días hábiles para generar respuesta después de la fecha de generación del radicado.

Registrar una petición

Haz clic en **'registrar...'** según la solicitud que desees realizar.

4. En esta nueva ventana, selecciona el tipo de solicitud e ingresa tus **datos personales**. También puedes realizar la solicitud de manera **anónima**.

5. Digita el **asunto y la descripción** de tu solicitud (también puedes **cargar anexos** para completar tu descripción).

Selecciona tus medios de respuesta, verifica el CAPTCHA y haz clic en **radicar**.

**Es importante que recuerdes el número de radicado que te será proporcionado.**

## Tiempos de respuesta según la Ley 1755 de 2015:



**Petición general, quejas, reclamos y sugerencias:** 15 días hábiles.



**Solicitud de información o documentación:** 10 días hábiles.



**Petición de consulta:** 30 días hábiles.

**Antes de registrar su solicitud, por favor tenga en cuenta las siguientes definiciones:**



**Petición:** Derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular.



**Queja:** Manifestación de protesta, censura, o descontento que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios funcionarios públicos en desarrollo de sus funciones.



**Reclamo:** Derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.



**Sugerencia:** Manifestación de una propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la Entidad.



**Denuncia por corrupción:** Puesta en competencia de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético-administrativa.



**Felicitación:** Planteamiento de un ciudadano que contiene agradecimiento y satisfacción frente al servicio recibido o por la buena atención prestada por algún funcionario.



**Solicitud de documentos y de información:** Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014: Es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública. Parágrafo: En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.



**Petición de Consultas:** Petición mediante la cual se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias de su competencia.



Alcaldía de Sabaneta